

新北市市民 防災手冊

危險因子就在你身邊
跟著犀牛隊長
一起學會防災應變！



NEW TAIPEI CITY
DISASTER
PREVENTION GUIDE







危險因子就在你身邊
跟著犀牛隊長一起學會防災應變

市長的話

Mayor's Preface



新北市境內涵蓋多元的地貌環境，擁有豐富的海景奇觀、綿延的山峰溪谷，每年遭受颱風、地震、劇烈天氣變化等天然災害的威脅，都會區需提防積淹水，山坡地有土石流及崩塌潛勢，核能電廠需防範核子事故，民眾因氣溫衍生的傷害；此外，還需面對火災、瓦斯等人為災害帶來的威脅，衍生的災害型態多元且複雜。

我常說：「一切以市民為優先」，「安全」是市民最基本的需求，當災難

降臨時，可以體會到民眾的願望其實很簡單，那就是平安度過一生。對人民的愛護與照顧，我們首要思考的是如何預防災害發生，減少災害造成的損失，除了政府部門要重視及努力外，也是民眾不可忽略且應積極面對的重要議題。

為使市民具備正確防災知識，平時做好防災準備工作，一本好的教材至關重要，自105年出版「新北市市民防災手冊」後，本府消防局再次檢視並針對民眾日常生活中可能發生災害的類型，彙編新版市民防災手冊，以圖文並茂、淺顯易懂的方式呈現，讓市民在災害來臨時能處變不驚地採取應變措施，將傷害程度降至最低。

最後，市府團隊一直以提供市民更安全、更安心的保障為目標，不斷努力擘劃更完善的防災政策，也期許藉由這本防災手冊的發行，讓市民朋友們更懂得如何防災、減災，共同守護新北這片美麗的家園。

新北市市長

侯友宜
謹 識

局長的話

Commissioner's Preface

新北市幅員遼闊，人口數逾400萬，位居全臺之冠，郊區依山傍水風景秀麗；市區老舊建築物及高樓鱗次櫛比，複雜多元的災害類型伴隨而生，加上地震、颱風、強降雨、寒流、熱浪等天然災害不斷侵襲，使消防及災害防救工作更加嚴峻，如何減少災害、降低損失更是政府面臨的重要考驗。

「離災優於防災，防災更重於救災」，因此，事前災害預防的工作相當重要，但光靠政府單位的努力是不夠的，仍需仰賴市民自主防災意識的建立與重視，與災時立即的正確處置，本局105年發行第一版市民防災手冊，期能教導民眾正確防災觀念，於平時做好災害預防工作，災時能立即應變處置。

本手冊除保留原有防火等9篇外，因應氣候變遷劇烈及民眾資訊取得習慣改變，新增「防寒熱篇」、「災害防救資訊篇」，以及邀請市民加入義消行列的「志工篇」，內文以淺顯易懂的文字及精美的插圖製作，幫助市民認識災害及加強應變處置能力，每篇末更針對多年來市民常提出問題設計Q&A問答，讓民眾透過閱讀輕鬆獲得防災知識。

消防與防救災工作「沒有最好，只有更好」，本局多年來持續精益求精，戮力提供市民更安全的環境，期藉由本手冊的發行，讓您對災害多一分準備、少一分損失，共同用行動來守護自己與家人的平安。



新北市消防局長

董德清
謹 識

目 錄

CONTENTS

- 01 市長的話 Mayor's Preface
- 02 局長的話 Commissioner's Preface

01 颱洪篇

TYPHOON & FLOOD

- 05 何謂颱風
- 09 颱風引起的災害
- 15 颱風對策
- 19 Q&A



02 地震篇

EARTHQUAKE

- 23 地震基本知識
- 28 火山基本知識
- 31 地震防災對策
- 47 地震引發之土壤液化
- 50 地震引發之海嘯
- 55 Q&A

03

防火篇

FIRE PREVENTION

- 61 火場暗藏的危險
- 62 住宅火災數據分析
- 63 用火用電注意事項
- 66 居家火災應變要領
- 73 6個不得不知道的逃生觀念
- 常見的消防安全設備
- 77 租屋場所注意事項
- 79 出入公共安全場所注意事項



80 防制縱火零死角，
居民互助沒煩惱

81 Q&A



04

爆竹篇 FIRECRACKER



05

一氧化碳及 液化石油氣篇 CARBON MONOXIDE & LPG

- 101 一氧化碳中毒原因
一氧化碳中毒徵兆
- 102 居家常見一氧化碳中毒致災原因
- 103 做對5件事，遠離一氧化碳
- 105 一氧化碳中毒處置五大原則
- 106 燃氣熱水器安裝資格
熱水器裝置重點注意事項
- 107 居家安全診斷表
- 108 液化石油氣和天然氣差異
- 109 液化石油氣使用應注意事項
- 111 串接液化石油氣場所應注意事項
- 113 檢測瓦斯漏氣小方法
避免瓦斯外洩方法

- 91 爆竹煙火使用安全注意事項
施放爆竹煙火應注意事項
- 92 施放爆竹煙火時間限制
爆竹煙火禁止施放地點
- 94 爆竹煙火常見類別
- 95 輕鬆學會辨識合法爆竹煙火
- 96 專業爆竹煙火施放資格限制及相關規定
檢舉非法爆竹煙火
- 97 Q&A



- 114 瓦斯洩漏處置原則
- 116 避免瓦斯引起火災的方法
- 116 用火器具引起火災處置要領
- 117 簽訂家用液化石油氣供氣契約大哉問
- 119 Q&A

06

防輻篇

RADIATION PREVENTION



123 認識輻射

125 核能電廠現況

126 發生核災該怎麼辦

130 輻射影響

131 生活中關於輻射的
三大迷思

132 Q&A



07

防溺篇

DROWNING PREVENTION

137 認識危險水域

140 這樣防溺就OK

142 有人溺水時該怎麼辦

144 面臨緊急狀況時之應變方式

146 海釣安全

147 Q&A

08

防寒熱篇

EXTREME HEAT & COLD

151 認識寒害

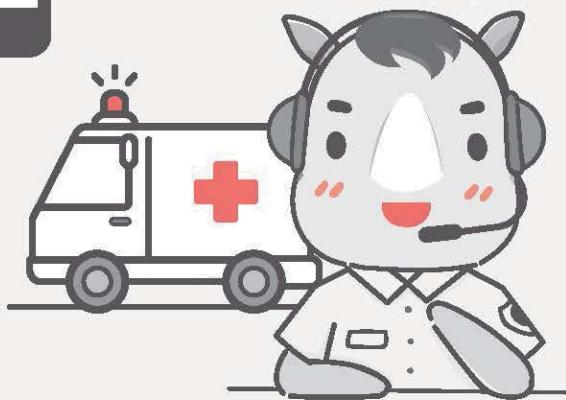
155 認識熱浪



09

救護篇 EMS

- 161 認識生命之鏈
- 162 CPR+AED
- 163 輕鬆學會高品質CPR
- 165 AED操作步驟
- 166 AED放置場所及地點
- 167 如何尋找最近的AED
- 168 燒燙傷分級
- 171 異物梗塞介紹
- 174 热急症
- 177 腦血管病變CVA
- 182 救護車使用規定
- 185 Q&A



10

119篇 EMERGENCY TELEPHONE NUMBER

- 189 認識119救災救護指揮中心
- 192 如何使用119緊急報案專線
- 195 119緊急專線報案原則
- 198 線上救災救護指導

11

災害防救資訊篇

INFORMATION ON DISASTER PREVENTION AND RESCUE

205 FACEBOOK

206 LINE

207 YOUTUBE

208 行動APP

209 網頁WEB



12

志工篇

VOLUNTEER FIREMEN

213 義消成立由來

義消組織介紹

216 如何加入義消



01

TYPHOON
& FLOOD

颱 洪 篇



防颱作業準備好，遠離災難免煩惱

Well preparation on typhoon keeps disasters away.



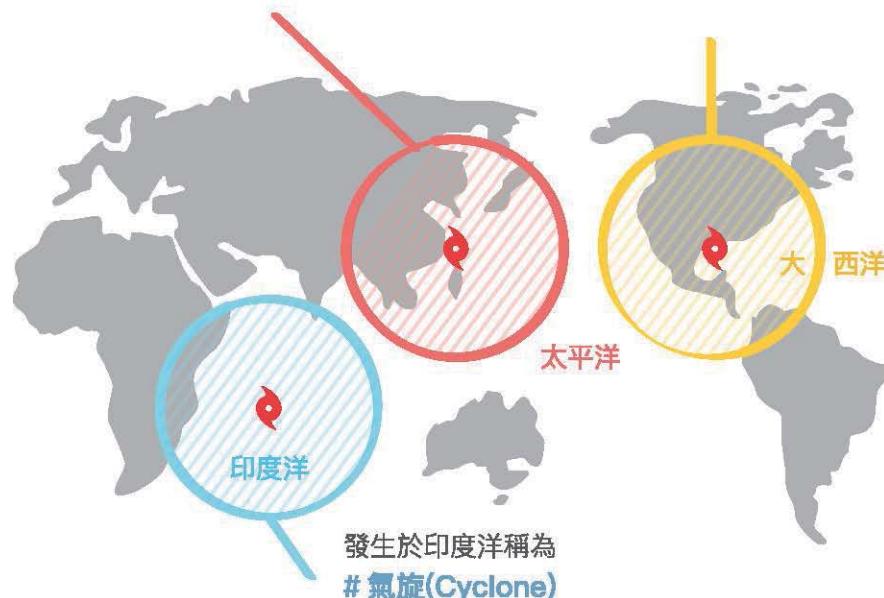
認識 颱風

一、何謂颱風

颱風為劇烈的熱帶氣旋，是在熱帶海洋上發生的低氣壓，當最大風速大於17.2公尺 / 秒時，就稱為颱風；在不同的海洋上有各自地區性的名稱。

發生於北太平洋西部
及中國南海者稱為
颱風(Typhoon)

發生於大西洋西部、加勒比海、
墨西哥灣和北太平洋東部者稱為
颶風(Hurricane)



• 1-1 颱風分級



輕度颱風

中心附近最大風速
17.2-32.6m/sec

08-11級風



中度颱風

中心附近最大風速
32.7-50.9m/sec

12-15級風



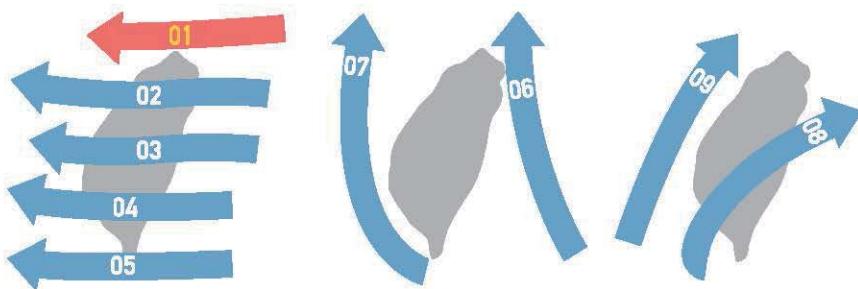
強度颱風

中心附近最大風速
51.0m/sec 以上

16級風以上



• 1-2 侵襲臺灣之颱風主要路徑



其中颱風若為**第一類路徑**，從臺灣東方海面向西北方進行，中心通過基隆與彭佳嶼之間海域時，臺灣北部及西部地區多吹西北風，受地形影響，北部及中部地區之雨勢特別大，又因風向幾與海岸線垂直，使積水不易渲洩，甚至引起海水倒灌，此種路徑的**颱風對北部影響最大**。

• 1-3 颱風警報

颱風形成後就會有國際編號與命名，當中央氣象局將發布海上颱風警報時，就會成立「颱風預報工作小組」來執行颱風動態守視與預報工作。

► 颱風警報發布時機如下



海上 颱風警報

預測颱風之7級風暴風範圍可能侵襲臺灣本島或澎湖、金門、馬祖100公里以內海域時之前24小時，應即發布海上颱風警報，將可能受侵襲之各海域列入警戒區域。



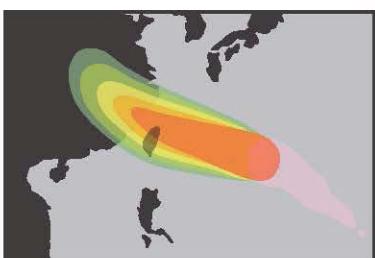
陸上 颱風警報

預測颱風之7級風暴風範圍可能侵襲本島或澎湖、金門、馬祖陸上之前18小時，應即發布陸上颱風警報，將可能受侵襲之直轄市或縣市行政區列入警戒區域。



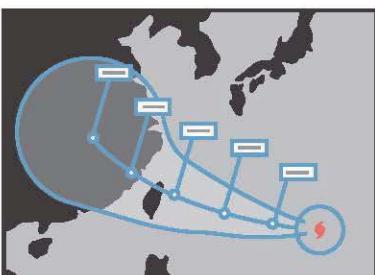
解除 颱風警報

颱風之7級風暴風範圍離開本島或澎湖、金門、馬祖陸上時，應即解除陸上颱風警報；7級風暴風範圍離開臺灣及金門、馬祖近海時，應即解除海上颱風警報。



7級風暴風圈侵襲預報

各地於未來120小時內受颱風7級風(每秒14公尺)暴風圈通過的機率，供社會大眾及颱風防救災決策者參考，採取適當的防颱準備和因應決策。



颱風路徑潛勢預報

颱風路徑潛勢預報圖代表的意義是，每一個時段預報的颱風位置有70%機會將落於此範圍內，表示可能的預報誤差範圍，有助於評估風險時的參考。



二、颱風引起災害

• 2-1 水 災

颱風侵襲期間的強降雨，造成排水系統宣洩不及而導致淹水，稱之為「內水淹水」，而河川內水位高漲，造成河水溢堤或堤防破損所導致之淹水，稱之為「外水淹水」。

► 降雨等級定義 / 指24小時降雨量之累積



* 中央氣象局預計109再修正降雨等級，請至氣象局網站查詢最新資訊

對未達特報之連續性降雨或未事先掌握的突發性降雨，在研判有致災之虞時，中央氣象局將輔以天氣即時訊息方式發布；因各地對雨量承受度不同，致災性也會不同，使用上應瞭解所在位置之環境特徵。

► 短時豪雨

目前氣象局正研議大豪雨特報發布，增列短時強降雨條件，初步規劃為200mm/3hr



► 水災之預防及注意事項



定期進行水溝清淤工作



注意路面及地下道積淹水情形



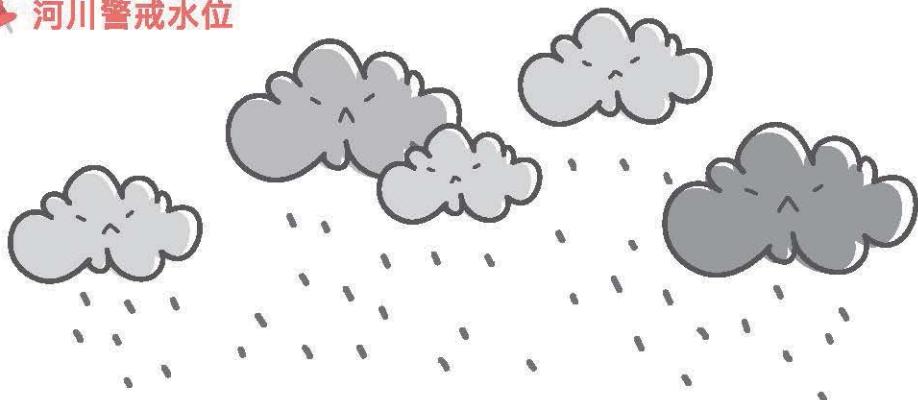
勿前往溪邊戲水或溯溪



小心山區土石崩落



► 河川警戒水位



2小時

危險 一級警戒水位

! 執行強制避難勸告

- 警戒單通報(或洪水警報單)
- 加強水情及堤防的安全巡防
- 堤防設施搶險及災害搶救
- 必要之強制避難及誘導

5小時

警戒 二級警戒水位

! 執行疏散避難勸告

- 警戒單通報
- 注意水位上升及降雨
- 防救災動員及機具待命
- 加強水情警戒及警戒通報
- 避難勸告及完成避難準備

2小時

注意 三級警戒水位

- 避難準備開始
- 防救災動員及機具準備
- 注意水位持續上升
- 關閉或禁止河川區域通行
- 警告高灘地活動民眾疏散

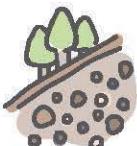
* 資料來源：國家災害防救科技中心

* 河川依不同防災需求到達計畫洪水位(或堤頂)的時間有所不同

• 2-2 土石流

坡地災害指土壤、岩石等地質材料受重力作用，而發生土石滑落、邊坡崩塌等情形，其中致災最嚴重的是土石流。

► 土石流形成的三大要素



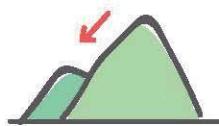
豐富的堆積物

足夠的鬆散土砂
提供土石流中所
需的固態物質。



充份之水分

充分之水分能降
低土石流中土砂
之間的摩擦力。



足夠的坡度

足夠大的斜面坡
度讓土石流有流
動的動力。

► 土石流警戒發布



黃色警戒

已達**預防性**疏散撤離時機，請
該警戒區域內之民眾加強注
意，必要時進行疏散動作，並
請弱勢避難者(老弱婦孺、行
動不便者)優先進行疏散。



紅色警戒

已達**強制性**疏散撤離時機，
請該警戒區域內之民眾即刻
進行疏散。





► 土石流發生的六大前兆



附近有山崩或土石流發生



石頭碰撞摩擦聲音



溪流中有漂流的木頭



聽到山鳴聲或感覺
地表震動



持續下雨，但溪水變少



溪水出現混濁狀態

► 如何知道哪些地區已發布土石流警戒？



隨時收看電視新聞，並
注意新聞跑馬燈



當地土石流防災專
員會協助通知居民



撥打土石流災情通報專線詢問
0800-246-246



上網搜尋行政院農業委員會水土保持局「土石流
防災資訊網」查詢。
<http://246.swcb.gov.tw>



下載由行政院農業委員會水土保持局建
置之「土石流防災整合版 App」查詢。



iOS



Android

• 2-3 強 風

蒲福風級表

蒲福風級	風之稱謂	一般敘述	m/sec	kts
0	無風	煙直上。	<0.3	<1.0
1	軟風	煙僅能表示方向，但不能轉動風標。	0.3-1.5	1-3
2	輕風	人面感覺有風，樹葉搖動，普通的風標可轉動。	1.6-3.3	4-7
3	微風	樹葉及小枝搖動不息，旌旗飄展。	3.4-5.4	8-12
4	和風	塵土及碎紙被風吹揚，樹之分枝搖動。	5.5-7.9	13-16
5	清風	有葉之小樹開始搖擺。	8.0-10.7	17-21
6	強風	樹之木枝搖動，電線發出呼呼嘯聲，張傘困難。	10.8-13.8	22-27
7	疾風	全樹搖動，逆風行走感困難。	13.9-17.1	28-33
8	大風	小樹枝被吹折、步行不能前進。	17.2-20.7	34-40
9	烈風	建築物有損壞，煙囪被吹倒。	20.8-24.4	41-47
10	狂風	樹被風拔起，建築物有相當破壞。	24.5-28.4	48-55
11	暴風	極少見，如出現必有重大事故。	28.5-32.6	56-63
12-15	颶風		32.7-50.9	
16 以上			>51.0	

資料來源：中央氣象局



★ 強風造成的災害

由於強大的風力，容易造成電力(通訊)纜線、門窗、招牌、路樹及未妥善固定之物品等嚴重損壞，亦會導致海、陸、空之交通停擺。為避免遭吹落物或坍塌物砸傷，颱風期間不要涉險外出。另一方面，當颱風氣流翻越山後，容易出現高溫而乾燥的焚風(俗稱火燒風)，常造成農作物嚴重災損。



三、颱風對策

• 3-1 颱風來臨前

颱風 6 要

1



防災用品要準備

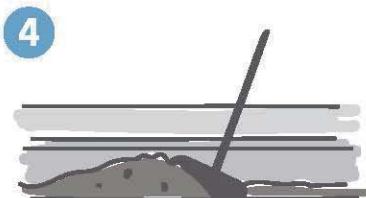
2



防颱訊息要注意



招牌門窗要固定



社區水溝要疏通



土石流危險區民眾要及早撤離



低窪地區民眾要遷往高處

NOTICE !

準備緊急食品時請注意！



最少要三日份



不易腐爛的食物

不需要冷藏、烹飪
水或特殊準備的主食



選擇你的家人
會吃的食品



記住任何特殊
飲食需求



避免會讓你
口渴的食物



可準備高能量食物
或是罐頭食品

• 3-2 颱風來襲時

颱風3不



登山溯溪不要去



危險河床不要去



觀浪、戲水、釣魚不要去

• 3-3 災情通報系統

- 緊急通報專線：119、110、本市境內1999
- 如手機收訊不良時，可撥打緊急救援電話：112
- 聯絡當地區公所或村、鄰、里長
- 聽語障人士，可透過簡訊通報各縣市消防單位

- 新北消防行動 APP



iOS



Android



• 3-4 颱風遠離後

► 注意事項

- 持續收看(聽)氣象報導嚴防豪(大)雨發生，如果天氣狀況不佳或室外環境仍不安全，應避免外出。
- 災後外出應避免接近損壞之招牌、路樹及交通號誌。
- 暫時避免至山區或海邊活動，以防遭坍方落石或海浪所傷害。
- 如有發現淹水、交通受阻或有危害生命等急迫性災情，立即通知119或110。
- 如有發現斷落之電線，不要接近並且立即撥打1911通知電力公司處理。

► 颱風環境清理 防疫3招

颱風過境，積水退後清理家園時，除加強環境整頓，徹底清除戶內外積水容器，更應做好個人防護，注意飲食衛生，並提醒災後須預防傳染病上身，防疫三招分別是「清潔、清除、消毒」：



① 清潔家園 請穿雨鞋或防水長靴

清潔環境時，務必穿著雨鞋或防水長靴、配戴防水手套及口罩，並留意避免被生鏽器物(如鐵釘、鐵片等)刺傷或割傷，以防感染鉤端螺旋體病及破傷風等傳染病。



② 清除病媒蚊孳生源 預防登革熱

災後應主動巡檢居家周遭環境，並清除戶內外孳生源，如廢輪胎、鐵鋁罐、帆布、寶特瓶、盆栽墊盤等積水容器，減少社區病媒蚊孳生，降低登革熱病毒傳播機會。



③ 消毒環境並注意飲食衛生 預防腸道傳染病

風災豪雨後，蓄水池及飲用水可能受到汙染，應確實清洗消毒後再蓄水，並將水煮沸後再飲用；泡過水或解凍過久的食物請勿食用。此外，可購買5~6%含氯漂白水並稀釋100倍，擦拭居家環境；且廚具及餐具應煮沸消毒後，才能使用。



Q & A

颱洪篇的
問答時間



Q1 - 防災避難地圖是用來做什麼的呢？

A1

本市所繪製防災避難地圖，以里為單位進行繪製，圖中標示出土石流潛勢溪流可能影響範圍、民生資訊、避難場所、警察消防單位據點…等資訊，民眾可依其住家所在地，規劃避難路線。

防災資訊：

包含應變中心、里長、消防隊、派出所聯絡方式。

避難處所資訊：

包含收容人數、地址、電話等資訊。



防災避難地圖可至新北市防災資訊網查詢喔!
或各區公所→防災專區→緊急避難資訊即可下載
<https://www.dsc.ntpc.gov.tw/DPRI2/index.html>

Q2 - 家庭防災卡如何填寫？

A2 填寫災害發生時家庭團聚及聯絡的方式。

大規模災害發生時，交通、通訊往往相當混亂且可能中斷，家庭成員的團聚，變得急迫卻又困難，甚至增加了政府救災的負擔。每個家庭只要花一點時間，一起討論，有了共同的默契，萬一發生大災害，對家人一定有相當大的助益。避免家人互尋的問題變成救災單位的負擔，讓救災資源用在最需要的地方。

填寫範例

★ 家庭防災卡 ★

班級：三年二班

座號：02

註：可依實際需求增列，
如姓名。**★ 緊急集合點**

若發生地震與火災

住家外：社區外：

若發生颱洪 / 坡地

社區內：社區外：

註：可依據在地化災害特性增補。

★ 緊急聯絡人 (本地)親屬稱謂：親屬稱謂：手機號碼：手機號碼：電話 (日)：電話 (日)：電話 (夜)：電話 (夜)：**★ 災民收容所**地點：電話：

註：可洽詢住家所在地鄉鎮市區公所人員或網站、「衛生福利部社會救助及社工司」網站、各縣市政府社會局(處)或消防局網站取得，若所在地公所已經就災害類別區分不同避難處所，則應分災害類別填寫不同資料。

★ 1991報平安留言平台約定電話：02-2345-6789

註：約定電話為方便親友記憶使用，事先約定好的電話號碼，以家戶電話(含區域號碼)或手機號碼為佳。如為市話02-2344-XXXX，請按022344XXXX；如為行動電話0912-345-XXX，請按0912345XXX。

*** 可至消防署兒童網下載喔！**<https://www.nfa.gov.tw/kid/>

02

EARTH
QUAKE

地震篇



防患未然，抗震不難

Taking preventive measures makes it easier to
fight against earthquakes.

認識 地震

一、地震的基本知識

地震可分為自然地震與人工地震(例如：核爆)。自然地震依其發生之原因可分為：構造性地震、火山地震、衝擊性地震，其中又以板塊運動造成的構造性地震為主。

• 1-1 地震發生的原因



構造性地震 因板塊運動與斷層錯動所形成。



衝擊性地震

因地面受撞擊或爆炸等擾動所引起(例如：隕石撞擊)。



火山地震

因火山噴發或火山活動所伴隨之。

• 1-2 地震的特性

根據過去大規模地震，可歸納出地震具有以下四大特性：



1 發生的時間、地點、規模
難以預測。



2 較其他天然災害
應變時間短。



3 容易引發其他複合式災害
(海嘯、火災、傳染病、土
壤液化、坡地崩塌等)。

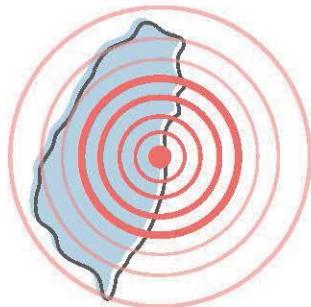


4 短時間容易造成
巨災，且災後復
原重建時間長。

• 1-3 什麼是地震規模與地震震度？

規 模

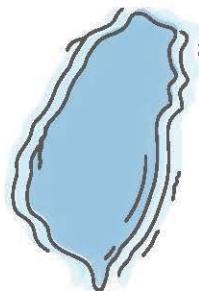
Magnitude



是用以描述地震大小的尺度，
係依其所**釋放的能量**而定，以
一無單位的實數表示，如921地
震規模為7.3。

震 度

Intensity



是表示**地震時地表面上的人所感
受到振動的程度**，或**物體因受振
動所遭受的破壞程度**，與地表面
振動加速度相關，如921地震最
大震度為7級。

• 1-4 地震震度分級

**0 級無感**

人無感覺

**1 級微震**

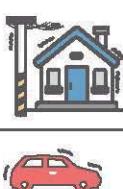
人靜止或位於高樓層時可感覺微小搖晃。

**2 級輕震**

大多數的人可感到搖晃，睡眠中的人有部分會醒來；屋內電燈等懸掛物有小搖晃；靜止的汽車輕輕搖晃，類似卡車經過，但歷時很短。

**3 級弱震**

幾乎所有的人都感覺搖晃，有的人會有恐懼感；房屋震動，碗盤門窗發出聲音，懸掛物搖擺；靜止的汽車明顯搖動，電線略有搖晃。

**4 級中震**

有相當程度的恐懼感，部分的人會尋求躲避的地方，睡眠中的人幾乎都會驚醒；房屋搖動甚烈，少數未固定物品可能傾倒掉落，少數家具移動，可能有輕微災害；電線明顯搖晃，少數建築物牆磚可能剝落，小範圍山區可能發生落石，極少數地區電力或自來水可能中斷。

**5 強震**

大多數人會感到驚嚇恐慌，難以走動；部分未固定物品傾倒掉落，少數家具可能移動或翻倒，少數門窗可能變形，部分牆壁產生裂痕；部分建築物牆磚剝落，部分山區可能發生落石，少數地區電力、自來水、瓦斯或通訊可能中斷。

<http://www.cwb.gov.tw/V8/C/>



* 氣象局將於109年改版震度分級，請至氣象局網站查詢。

5強強震



幾乎所有的人會感到驚嚇恐慌，難以走動；大量未固定物品傾倒掉落，家具移動或翻倒，部分門窗變形，部分牆壁產生裂痕，極少數耐震較差房屋可能損壞或崩塌；部分建築物牆磚剝落，部分山區發生落石，鬆軟土層可能出現噴沙噴泥現象，部分地區電力、自來水、瓦斯或通訊中斷，少數耐震較差磚牆可能損壞或崩塌。

6弱烈震



搖晃劇烈以致站立困難；部分耐震力較差房屋可能損壞或倒塌，大量家具大幅移動或翻倒，門窗扭曲變形；部分地面出現裂痕，部分山區可能發生山崩，鬆軟土層出現噴沙噴泥現象，部分地區電力、自來水、瓦斯或通訊中斷。

6強烈震



搖晃劇烈以致無法站穩；部分耐震力較差房屋可能損壞或倒塌，耐震能力較強房屋亦可能受損，大量家具大幅移動或翻倒，門窗扭曲變形；部分地面出現裂痕，山區可能發生山崩，鬆軟土層出現噴沙噴泥現象，可能大範圍地區電力、自來水、瓦斯或通訊中斷。

7級劇震



搖晃劇烈以致無法依意志行動；部分耐震較強建築物可能損壞或倒塌；幾乎所有家具大幅移動或翻倒；山崩地裂，地形地貌亦可能改變，多處鬆軟土層出現噴沙噴泥現象，大範圍地區電力、自來水、瓦斯或通訊中斷，鐵軌彎曲。

• 1-5 地震造成的災害

● 直接性災害

如：地層錯動、地裂、地陷、山崩、土壤液化、海嘯等。

● 間接性災害

如：火災、建築物損壞(房屋倒塌、道路坍方、橋樑斷裂等)、水壩破壞等。

• 1-6 新北市斷層分佈-山腳斷層



山腳斷層是大臺北地區唯一的活斷層，經過本市金山區、五股區、泰山區、新莊區、樹林區及臺北市，陸上總長34公里，形成災害威脅之一。海域部分向東北方海域之延伸範圍仍有待再進一步調查確認，已確認至少有40公里以上。

二、火山的基本知識

• 2-1 火山的分類

依火山的活躍程度大致分為以下3種



活火山

地底岩漿庫存在且正在活動。



休火山

地底岩漿庫存在但暫不活動，也稱睡火山。



死火山

地底岩漿已不存在，已無任何活動。

火山學家目前對如何界定以上3種火山尚無結論。因為火山的活躍週期非常不固定，短至數天，長至數百萬年。而且有些火山只有非爆發性的活動，例如地震、氣體溢散等。



• 2-2 大臺北的火山－大屯火山群

大屯火山群位處於臺北盆地正北方，面積達250平方公里，主要由七星山、紗帽山及竹子山等20餘座火山組成。相較於其他同樣位在火環帶上的國家，臺灣本島的火山活動並不劇烈，除了北部的大屯火山群仍有明顯的火山活動之外，臺灣島上並無其他任何現生的火山存在。

大屯火山群在人類歷史上並沒有任何噴發的紀錄，最近的火山灰研究指出大屯山之最後一次噴發可能在五至六千年前。此外，其地表的地熱活動仍明顯，例如大油坑、小油坑及庚子坪等地方均有溫泉與硫氣噴孔等，同時根據噴氣所含氦同位素的分析研究，顯示部分噴氣來自岩漿源。這些地表地熱活動與地球化學分析成果，暗示大屯火山群地底下有岩漿庫存在的可能性。

依據火山監測與應變體系建置模式之先期研究成果(宋聖榮，2007)地質調查結果顯示：「最有可能的火山災害為熔岩流、火山碎屑流堆積物和火山泥流堆積物等三種災害。另外，大屯火山群區域內的火山體主要為七星山火山、礪嘴山火山和大屯山火山等三座火山，未來大屯火山群內若有火山噴發，也以此三座火山為最有可能。」

• 2-3 火山噴發時如何保護自己的安全

► 在災害潛勢圖上確認危險區域

為能於火山噴發時保護自己的安全，可在災害潛勢圖上確認危險區域。

► 準備好緊急食品與防災必需品

火山噴發時，火山灰會對交通及維生管線造成影響，要準備好食物、手電筒等物品，最好也要準備安全帽、防塵口罩、護目鏡等物品。緊急食品的準備原則可參考颱洪篇第16-17頁；其他防災必需品可參考本篇第43-44頁，緊急避難包的準備原則。

► 依政府指示進行避難

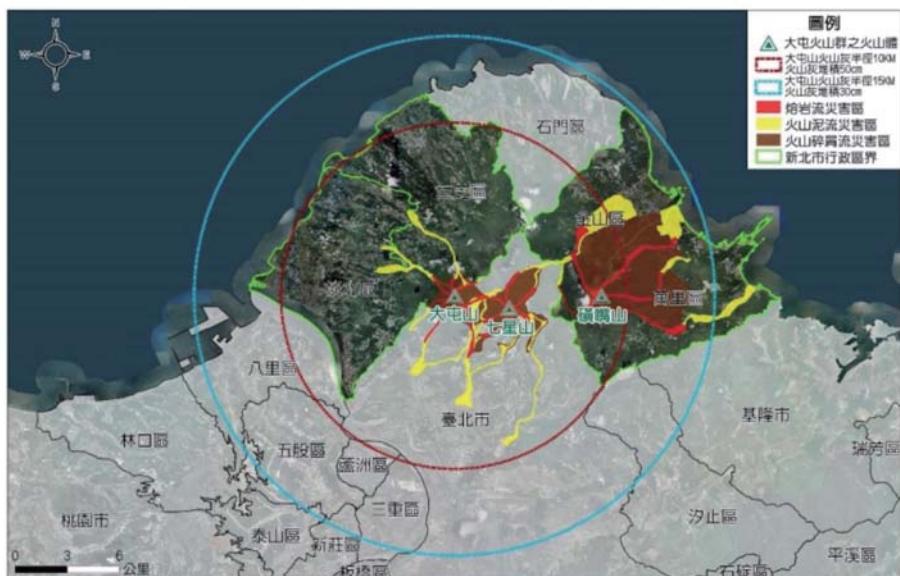
收到政府發布的避難指示時，迅速依指示進行避難。

► 萬一在火山口附近遇到火山噴發

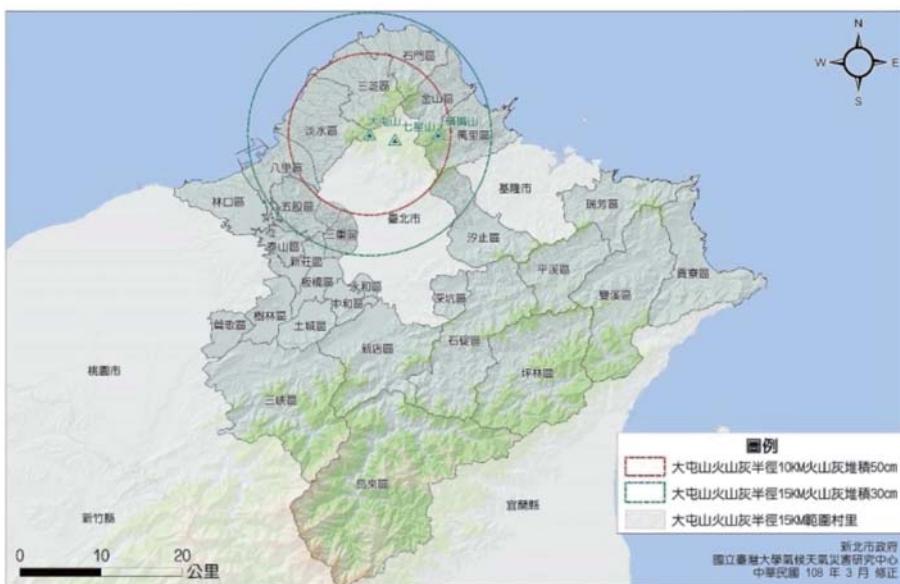
戴上保護頭部的安全帽，用防塵口罩或毛巾等摀住口鼻，防止吸入火山灰及火山氣體，迅速離開火山口。

► 注意火山灰的影響

火山噴發時，除了會落下大大小小的石頭之外，還會有火山灰。吸入火山灰會導致咳嗽、呼吸困難，也會刺激眼睛，讓眼睛又癢又痛。戴上防塵口罩和護目鏡可以保護自己。另外，火山灰可能會阻塞排水系統，故切勿將火山灰倒入水溝或下水道。



大屯山、七星山與磺嘴山火山災害潛勢圖



大臺北地區火山灰影響範圍示意圖

三、地震防災對策

- 3-1 地震發生前你該這樣做



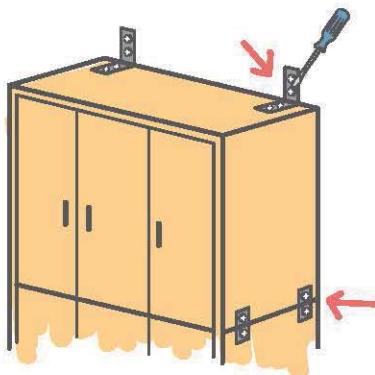
居家環境安全檢視

檢視自家住宅周圍環境可能發生的危險並加以改善，應明確知道附近有什麼防災設施，如防災公園、避難所、滅火設備的位置等。



注意自宅建築物結構安全

老舊房屋應進行徹底的點檢及整修，勿任意違法加蓋或拆柱、梁、樓地板、牆壁等，以免增加結構體負荷、破壞建築物結構承載能力。



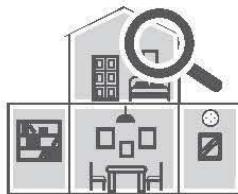
屋內環境安全點檢

針對生活空間或活動空間進行安全檢查，例如固定大型的櫃體書架或家具、牢固燈具及懸掛物。



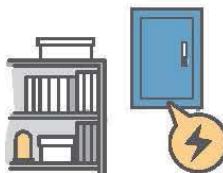
召開家庭防災會議

召開家庭防災會議，檢視家中可能發生的危險因子，擬定對策改善，並定期在家中進行演練。



確認安全區域

確認家裡安全的區域，確認避難所及避難路線。



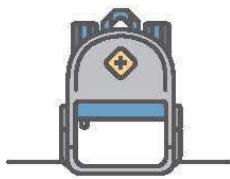
確認電源開關位置

確認電源總開關和燃氣總開關的位置、操作方法。



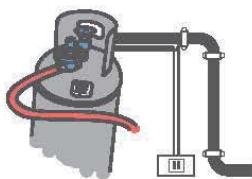
與家人擬定緊急狀況

擬定在緊急情況時家人的聯絡方法和集合場所。



準備緊急避難包

緊急避難包的準備與檢查，及確認放置位置。



各種管線安全檢查

瓦斯管線、熱水器、自來水管線等安全檢查。



檢查居家消防設備

居家消防設備的安全檢查。



NOTICE !

加強與鄰居交流互助

多與鄰居交流，一起參加防災訓練，鄰里間互相幫助與自救訓練，可降低災害造成的傷亡與損失。

補充資訊

另可參加防災士培訓、組織防災社區或韌性社區，強化鄰里社區的防災力喔！詳細資訊請至內政部消防署災害防救深耕資訊網(<http://pdmcb.nfa.gov.tw/>)查詢。



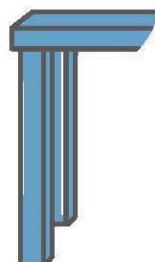
• 3-2 地震發生時於各種情境的應變

★ 地震應變的基本原則

保護自己—趴下、掩護、穩住!

首先應保持冷靜，依照**保命三步驟「趴下、掩護、穩住」**，躲在堅固的桌子下(或主要梁柱旁)，保護頭、頸部，避免物品掉落、倒塌、移動，直到地震搖晃停止。

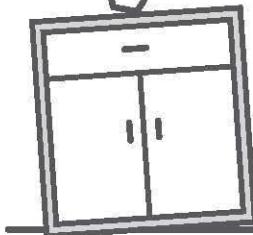
① 趴下 DROP



② 掩護 COVER



③ 穩住 HOLD ON



► 使用行動輔具或輪椅者

①
固定
LOCK

②
掩護
COVER

③
穩住
HOLD ON



► 在大禮堂、劇院等許多人坐著的場合時



沒有桌子時



在電影院

雙手保護頭部直到搖晃停止

► 地震發生時在室內



在客廳

如果附近有桌子，盡可能躲在桌下（除了玻璃桌面以外，餐桌、書桌都可以），抓穩桌腳，保護自己。



在室內居家空間

遠離玻璃窗、吊燈、吊扇、易倒塌的櫥櫃以及可能移動的物品，保持低姿勢並以雙手保護自己。



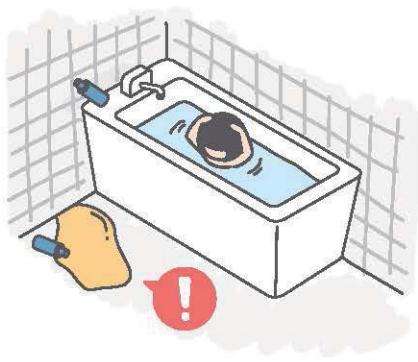
在房間臥室時

留在床上，並利用手邊的枕頭或棉被保護頭部，避免被砸落物擊中，並持續到地震結束。



在廚房時

若是正在瓦斯爐旁使用爐火，立即隨手關閉瓦斯，就地避難，躲在桌子下，直到地震結束。



在浴室泡澡時

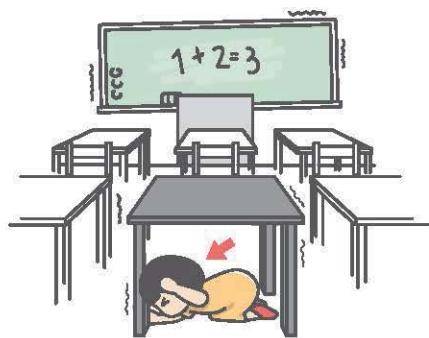
若您在泡澡，請不要急著離開浴缸，可以放低頭部，低於浴缸邊緣，並用手保護頭部，起身移動時請注意溼滑地面避免滑倒受傷。



在上廁所

若您在廁所時，請別急著離開，但需注意牆上懸掛的鏡子以及櫥櫃上的物品是否會掉落。

► 地震發生時在校園



在上課中

請保持冷靜，應立即躲到桌下來保護頭、頸部和身體，以免被掉落的電燈、電扇或天花板等物品砸傷。



在實驗室

若正在實驗室時，遠離火源和化學藥品，在安全的地方避難，例如桌下或牆角。



在走廊時

如果剛好在走廊，請抱住頭部保護身體，蹲低姿勢就地避難，小心窗戶玻璃。



往空曠處避難

地震後，按照老師的指示集合，往校園中安全的空曠處疏散避難，並且抱住頭部保護身體。

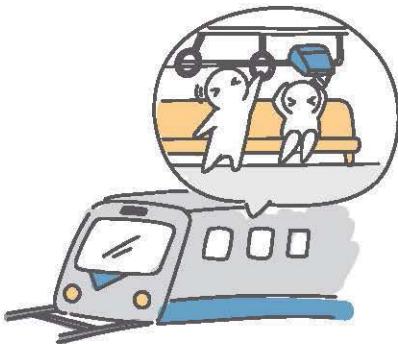


NOTICE !

若不幸被重物壓住，無法脫困，為保留體力，請勿持續吶喊呼救，可利用環境中的物件製造敲擊聲，讓救援人員能夠聽見聲響。



► 地震發生時在公共場所



戶外行走時

應移動至空曠處，記得避開建築物、招牌、電線桿、路樹、圍牆等其他可能倒下之物體。



在商店或其他公共場所

應立即遠離展示架或其它可能掉落的物體，不要在地震一發生時就衝向門口，避免人群推擠。

搭乘大眾交通運輸工具時

應立即緊握扶手及吊環，停車後用雙手或包包保護頭部並聽從站務人員引導疏散避難。



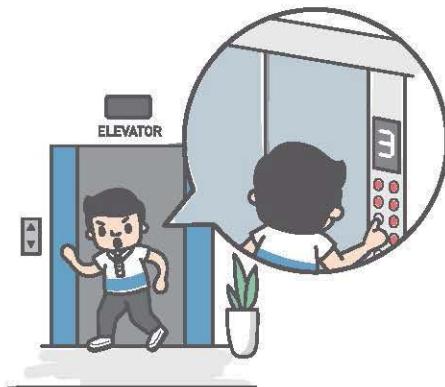
開車或騎車時

切勿緊急煞車，將車滑向路邊停放，並拉起手煞車，避開天橋、電線桿和其他可能傾倒的物體，並留在車上待搖晃停止。



在郊外

如在郊外，應遠離懸崖峭壁、河邊、海邊，避免落石、山崩或海嘯，並尋找空曠的地方避難。



在電梯內

立刻按下將接近的所有樓層按鈕，電梯停止後，儘速離開電梯。



NOTICE !

地震突然發生時，若在人潮聚集的地方，最怕歇斯底里的逃難狀況，這時務必保持冷靜，聽從人員指示進行疏散避難。

• 3-3 地震停止後你該這樣做



地震結束後走動請小心腳步

家中可能會有許多易碎物品掉落，
行走時記得穿拖鞋(厚底為佳)來保
護足部，以免受傷。



確保逃生出口

打開門窗確保逃生出口，並確認
是否需要進行疏散避難。



協助受傷人員

確認身邊有無人員受傷，並且給
予協助。



建築物檢視及補強

震後建築物若有嚴重傾斜、沉陷、梁柱牆壁嚴重裂損等，應請專業人員進行評估及補強。



檢查瓦斯管線

確認火源安全、檢查瓦斯管線是否受損，若有洩漏應立即關上瓦斯開關，並輕輕打開窗戶讓瓦斯飄散，及通知消防隊或瓦斯行派員處理。



檢查水電管線

檢查水電及電線是否受損，如有受損應立即關閉總開關，通知事業單位處理。如要外出避難，亦應將總開關關閉。



利用1991留言平台

地震發生後，使用電話務必長話短說，以保持通訊順暢，並請多多利用1991平台(如何建立1991報平安語音留言平台，請參閱第42頁)。

建立家庭1991 報平安語音留言平台

<http://www.1991.tw>

為因應災害發生後親友互相報平安之緊急通訊需求，內政部消防署特建置『1991報平安語音留言平台』，使用方法如下：



- ▶ 步驟 1：撥打1991專線
- ▶ 步驟 2：選擇語言
國語請按① 台語請按②
客語請按③ 英語請按④
- ▶ 步驟 3：選擇留言或聽取留言
留言請按① 聽取留言請按②
- ▶ 步驟 4：確認約定電話



系統會將您的來電號碼預設為約定電話

正確請按① 重新輸入請按②

1991
報平安



- ▶ 步驟 4-1：錄音留言

請嗶一聲後留言，留言結束請按#字鍵，如不留言請掛斷



錄音範例：我很平安，請放心！

重錄請按① 結束請掛斷

- ▶ 步驟 4-2：重新輸入約定電話



結束請按#



留言時的小提醒

約定電話是為了方便親友記憶而事先約定好的電話號碼，以住家或手機號碼為佳。

- 例如：家裡電話是02-2217-〇〇〇〇，則可輸入：022217〇〇〇〇
- 例如：行動電話是0928-567-〇〇〇，則可輸入：0928567〇〇〇

3-4

緊急避難包 這樣準備

緊急避難包需放置在隨手可得的地方，以便地震發生後可依照逃生計畫攜帶緊急避難包。另需定期檢視內容物保存期限、堪用性等。



跟著下列項目準備，並打勾✓ 紀錄



急救箱



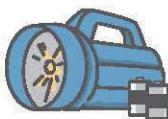
常用藥



飲用水



口 罩



手電筒



乾 糧



收音機



哨 子



暖暖包



紙 & 筆 瑞士刀 個人資料 衛生紙



保暖衣物



衛生用品

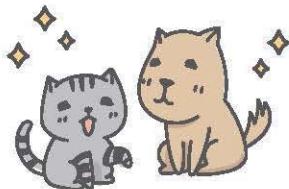


防切割
耐磨手套



防風雨衣

毛孩的避難包



寵物糧食
至少三天份



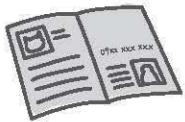
外出籠



保暖毯



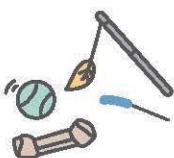
常備藥物



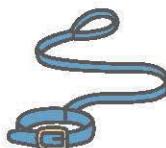
寵物檔案



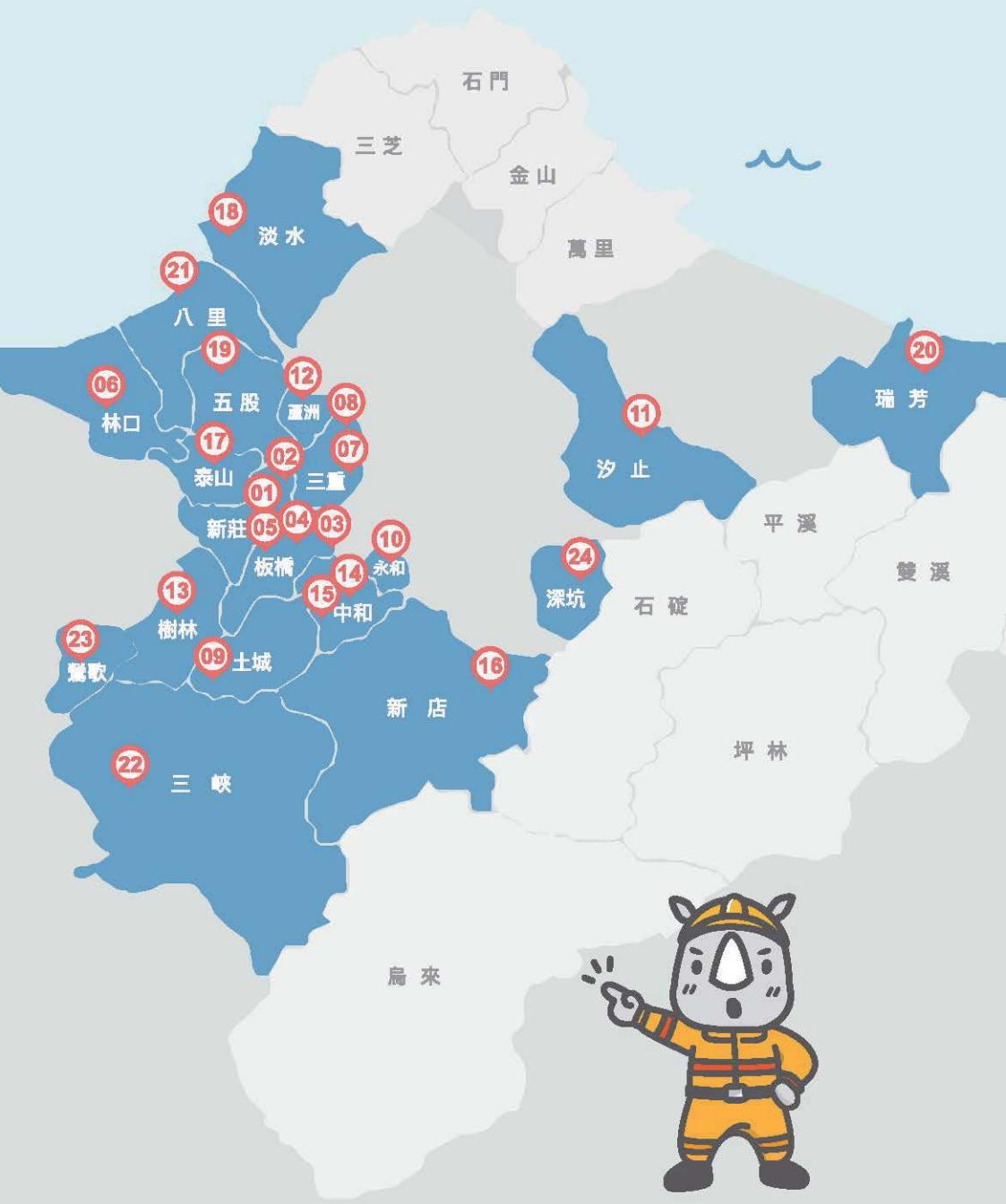
廁所用品



寵物玩具



寵物牽繩



• 3-5 什麼是防災公園？

防災公園係因應當大規模地震發生後，市區內可能發生多棟建築物倒塌、毀損，為避免民眾遭受餘震危害，所以新北市政府於本市人口密集區篩選適合公園綠地，作為防災公園選址。本市防災公園平時如同一般公園可供民眾休憩使用，當大規模地震發生後，區公所防救災資源進駐後，則可轉換成防災公園，提供受災民眾臨時安置收容。本市防災公園規劃以短期安置收容3至14天為原則，後續則視情況將民眾需求移至中長期收容場所或依親。

► 新北市的防災公園在哪裡？

本市防災公園建置 共計19區24座

- | | |
|------------|--|
| 新莊區 | ① 新莊體育場 / 新莊區公園路11號
② 頭前運動公園 / 新莊區頭前路、頭成街口 |
| 板橋區 | ③ 板橋第一運動場 / 板橋區漢生東路278號
④ 板橋第二運動場 / 板橋區民權路117號
⑤ 浮洲運動公園 / 板橋區僑中一街124巷與80巷交會處 |
| 林口區 | ⑥ 林口社區運動公園 / 林口區文化一路與仁愛路交叉口 |
| 三重區 | ⑦ 三重綜合運動場 / 三重區中正北路2號
⑧ 集賢環保公園 / 三重區集賢路160號 |
| 土城區 | ⑨ 土城綜合體育場 / 土城區裕民路193-1號 |
| 永和區 | ⑩ 永和仁愛公園 / 永和區仁愛路244-1號 |
| 汐止區 | ⑪ 汐止綜合運動場 / 汐止區忠孝東路9號 |
| 蘆洲區 | ⑫ 蘆洲柳堤公園 / 蘆洲區光榮路及長樂路口 |
| 樹林區 | ⑬ 樹林體育場 / 樹林區水源街81號 |
| 中和區 | ⑭ 中和823公園 / 中和區中安街、永貞路路口
⑮ 錦和運動公園 / 中和區錦和路350-1號 |
| 新店區 | ⑯ 太平運動公園 / 新店區精忠路10-1號旁 |
| 泰山區 | ⑰ 泰山體育館 / 泰山區公園路52號 |
| 淡水區 | ⑲ 公八公園 / 淡水區中山北路二段381巷2號 |
| 五股區 | ⑳ 體健公園 / 五股區成泰路三段和成州八路路口 |
| 瑞芳區 | ㉑ 瑞芳棒球場 / 瑞芳區明燈路一段201巷 |
| 八里區 | ㉒ 商港公園 / 八里區商港一路與商港七路路口 |
| 三峽區 | ㉓ 安溪國中 / 三峽區大同路135號 |
| 鶯歌區 | ㉔ 昌福國小 / 鶯歌區永明街22號 |
| 深坑區 | ㉕ 深坑國中 / 深坑區文化街41號 |

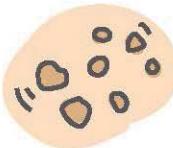
四、地震引發之土壤液化

• 4-1 認識土壤液化

土壤液化是因為「砂質土壤」結合「高地下水位」的狀況，遇到一定強度的地震搖晃，導致類似砂質顆粒浮在水中的現象，因而使砂質土壤失去承載建築物重量的力量，造成建築物下陷或傾斜。

• 4-2 土壤液化成因

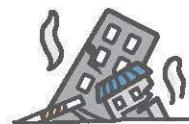
► 產生土壤液化的三個條件



疏鬆的砂質地盤



高地下水位



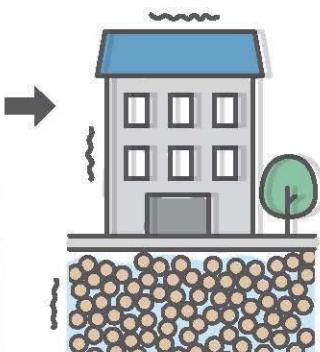
5級以上地震力
連續搖晃15秒

► 產生土壤液化的過程



地震前

穩定土/水分子



地震時

振動擾動、孔隙
水壓力增加



地震後

砂下沉，水上浮，
瞬間失去承載力

• 4-3 土壤液化資訊圖資查詢

可於經濟部中央地質調查所建置的土壤液化潛勢查詢系統查詢之。

來源：經濟部中央地質調查所 – <http://www.liquid.net.tw/cgs/public>



• 4-4 土壤液化諮詢服務

有關本市土壤液化諮詢作業，請向本府工務局土壤液化諮詢服務站洽詢，或上新北市政府工務局網站首頁/主題專區/土壤液化專區查詢。

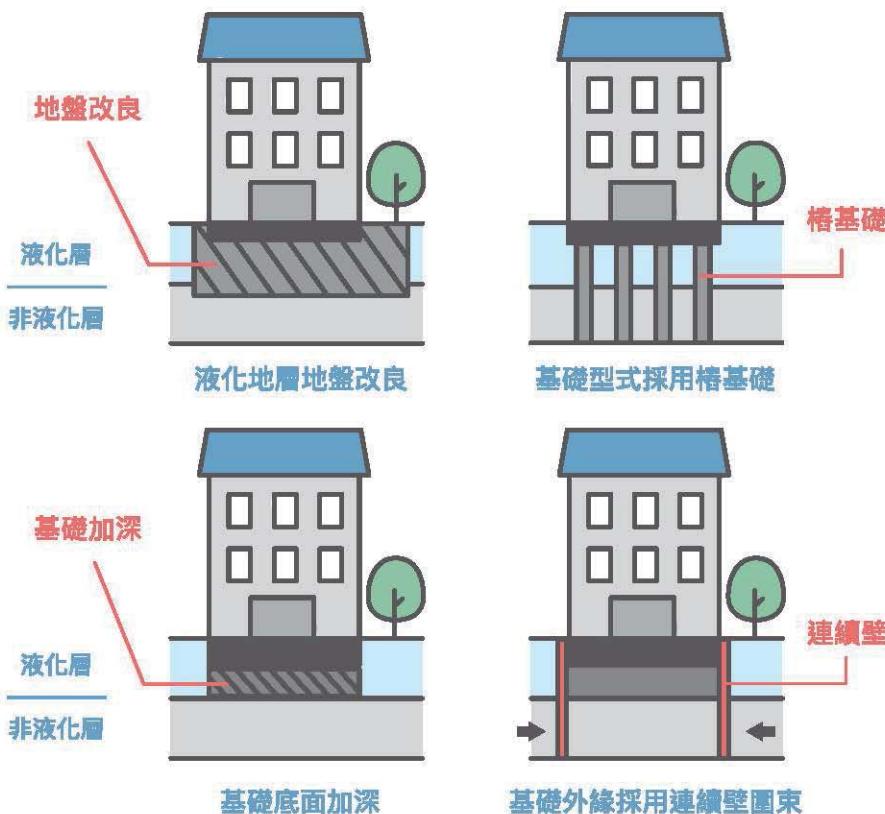
網址：<https://www.publicwork.ntpc.gov.tw>



• 4-5 土壤液化資訊圖資查詢

目前的工程技術，已經可以處理土壤液化的問題。高度土壤液化的地區不是不能建築，而是必須經過完善的地質調查與分析，並且可透過地盤改良或適當的基礎設計來確保建築物結構安全，建築法規也有一套完善的審查機制來強化結構設計的品質。

建築基地經評估會發生土壤液化的情形時，建築物基礎可採取增加地層土壤抵抗液化的能力，實施地層改良對策如下：**灌漿、振動夯實、擠壓砂樁、礫石樁**等工法或選用適當基礎型式(採用樁基礎、基礎底面加深、基礎外緣以連續壁圍束等)，以避免建築物受到影響。

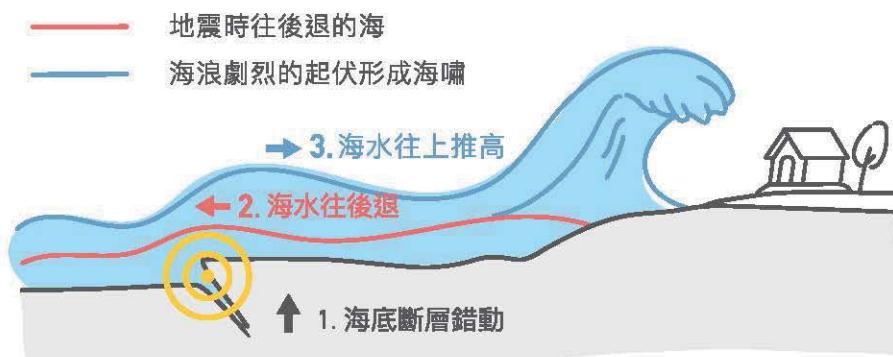


五、地震引發之海嘯

• 5-1 認識海嘯

根據國際海嘯資訊中心 (International Tsunami Information Center, ITIC) 所公布的海嘯定義：海嘯是一系列具有極長週期與波長的巨大波浪，這些波浪通常是經由具猛烈衝擊性的海下擾動、近岸或海中的地質活動所造成。當大量的海水遭到置移或者是地震造成海床突然隆起、下陷，海水便會因為重力的影響產生海嘯。

當海底有足以造成海水面垂直變化的因素存在時，即可能造成海嘯的發生，例如海底地震、海底山崩、海底火山爆發和隕石撞擊等，通常最常見的因素為海底地震所造成。



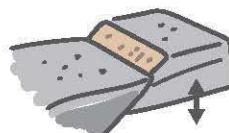
► 科學家發現要能造成毀滅性海嘯的地震必須具備下列條件



屬於淺層地震



芮氏地震規模
大於7.5



發生垂直的位移

• 5-2 海嘯發生前兆



芮氏規模7以上地震



海水突然快速倒退



海水突然向內陸激增



在海岸邊突然出現
巨大的聲響



遠處海中會有白色浪沫
的長浪向岸邊湧來



• 5-3 海嘯造成的災害



房屋損毀
人命傷亡



港口破壞
船舶沖毀



市區淹水及
環境汙染



公共設施 (鐵路、
公路、電力) 毀壞

• 5-4 海嘯警報音及警報發布時機

► 遠地地震所引起之海嘯：

根據太平洋海嘯警報中心 (PTWC) 發布之海嘯警報內容，如預估3小時內海嘯可能會到達臺灣時。

► 近海地震所引起之海嘯：

根據氣象局地震速報系統發布之地震報告內容，當臺灣近海發生地震規模7.0以上，震源深度淺於35公里之淺層地震時。

► 海嘯警報解除：

如太平洋海嘯警報中心警報內容為解除海嘯警報，或依氣象局潮位站資料，研判海嘯之威脅解除時。

► 海嘯警報音：

警報類別	緊急警報音	辨別方式
海嘯警報 具語音	鳴5秒，停5秒，再鳴5秒，改以語音廣播疏散內容2次。	警報起始音為 短音5秒
海嘯警報 無語音	鳴5秒，停5秒，反覆9次。	警報起始音為 短音5秒
海嘯警報解除 (同防空警報解除)	1長音90秒	警報起始音為 1長音90秒

• 5-5 海嘯來臨時遵守政府指示進行避難與疏散

近海地震產生海嘯時，第一時間應就近高處避難逃生，可選擇鄰近高地或較能抗海嘯之構造物，如鋼筋混凝土(RC)或鋼骨鋼筋混凝土結構(SRC)的高樓。

► 避難逃生四大原則



① 馬上跑

離海岸線越遠越好。



② 往高處(大樓)

立刻往內陸高地移動，越高越好，並試著找3樓層以上的鋼筋混凝土建築物避難。



③ 不開車

儘量步行，以免造成交通阻塞；且車輛被捲入海嘯，人員不易脫困。



④ 不返家

海嘯潮水退去後，直到政府宣布解除海嘯警報，否則請勿立即返家或到港口檢視自家漁船。

• 5-6 海嘯防災應變對策



► 狀況一

若海嘯已至，如有水上救生衣，應立即穿上，或儘速尋找並抓住漂浮物、爬上大型漂流物。



狀況二

若在河邊，應立即往與河流成垂直方向的高處逃生，因海嘯會沿河流向上游溯上。



狀況三

在港外作業中的船隻，如時間充裕和天氣條件允許之下，可以移動至深水區。若無法於海嘯到達前駛至安全外海，應迅速靠岸後遠離港口到高處避難。



• 5-7 防災地圖專區 海嘯防災指引

有關海嘯防災指引之製作，避難疏散之防災知識，新北市政府特請專家學者評估影響本市最大之海嘯源進行海嘯模擬，繪製出三芝、石門、金山、萬里、瑞芳、貢寮等6區之海嘯圖資，並將防救災相關資源、地勢高

程、海嘯警報形式與避難地點等資訊納入海嘯防災指引，使民眾平時能掌握住家鄰近避難資訊，於海嘯來臨時能迅速至地勢較高處所避難。

海嘯防災指引可至新北市防災資訊服務網，防災地圖專區查詢 /
<http://www.dsc.ntpc.gov.tw/dpri2>

Q & A

地震篇的 問答時間



Q1 - 校園強震即時警報系統

A1

由交通部中央氣象局推廣設置，本市所有公私立高中職及國小均已完成安裝，並連動至校園廣播。



系統功能

地震發生時，於比較強烈的地震波尚未到達前，可以預先發出警報聲響，通知全校師生即時採取最適當的掩蔽動作，並降低緊張感。

* 交通部中央氣象局『地震速報系統-強震即時警報宣導網』。
<https://scweb.cwb.gov.tw/zh-tw/guidance/eew/2>



中央氣象局E
地震測報

手機也可以下載地震測報APP喔！



IOS

Android

Q2 - 如何加強老舊房屋耐震性？

A2 - 1 新北市政府老屋免費健檢專案

- 優先適用對象：針對88年12月31日前興建完成之合法建築物及民眾如有結構安全疑義者。
- 申請方式：至新北市政府工務局填寫申請表，由新北市政府委託建築師、結構技師及土木技師，安排時間到場會勘，進行初步勘查，並於現場接受民眾諮詢。

* <https://www.publicwork.ntpc.gov.tw/home.jsp?id=434bd53925c22e62>



申請表連結

A2 - 2 新北市受理『都市危險及老舊建築物加速重建條例』**• 辦理階段及業務窗口****房屋結構
鑑定****/ 工務局**

- 1.結構安全性能評估費用補助及組成小組異議處理、結構安全性能評估簽證不實之處置。
- 2.曾因建築法、災害防救法限期(強制)拆除之建築物查詢。
- 3.合法房屋證明核發。

/ 文化局

確認是否屬於歷史、文化、藝術及紀念價值

**申請重建計畫
、建照及拆照****/ 城鄉局**

重建計畫書審查及協議書簽訂

/ 工務局

受理申請建照及拆照

**核發建照
及拆照****/ 工務局**

- 1.核發建照及拆照
- 2.稅捐減免涉及認定土地無法使用期間及可歸責申請人事由受理建照拆照申請

/ 財政局

- 1.融資管道及融資貸款信用保證
- 2.重建期間地價稅免徵申請

/ 城鄉局受理經濟或社會弱勢者
社會住宅或租金補貼申請**核發使照****/ 工務局**

核發使照

/ 財政局受理核發使照後地價稅及
房屋稅減半徵收申請

*有關申請危老條例重建計畫所需相關文件，請至新北市政府
都市更新處官方網站下載。

<http://www.uro.ntpc.gov.tw/>



官方網站

A2 - 3 新北市防災型都更行動方案**法令制度
鬆綁擴大
適用範圍**

「簡易都更修法使其程序再簡化及擴大適用範圍」、「土壤液化高潛勢地區降低都市更新適用門檻，放寬屋齡檢討為20年」、「增訂都市更新獎勵項目，鼓勵建物提高結構安全性能」、「修訂容積移轉規定，促使防災道路與避難點優先取得，並增加亟待重建或危險建物整合誘因」。

**政府主動出擊
提供經費及
專業協助**

「自力都更提高補助經費至630萬」、「整建維護耐震補強得以單棟建物提出申請，提供評估及施工經費補助上限可達1,000萬元」、「房屋健檢、補強、重建一條龍服務」、「高災害風險地區的建築物，都市更新推動師優先蹲點輔導」。

**都市更新
媒合平台**

鍊結產業關係，協助有需求的社區媒合建築經理公司、營造廠或銀行等。

*有關防災型都更詳細內容，
請至新北市政府都市更新處官方網站下載。
<http://www.uro.ntpc.gov.tw/>

官方網站



A2 - 4 簡易型都更

簡易都更不需循都市更新條例繁複的程序，讓改建程序簡單，重建後可以促進環境品質改善，並透過規劃提供貼心的建築設計，以及提供高齡者適用之設施。



• 申請流程

應檢附之資料依105年10月修正實施之『新北市政府辦理舊市區小建築基地合併整體開發申請獎勵注意事項』(即簡易都更申請文件)辦理

申請人向本府城鄉局（都更處）取得『簡易都更』適用證明。

向市府工務局申請建造執照

一年內申請建照，得展延一年，一次為限

文件審查及分會相關單位

都市設計審議

建造核判審查（工務局建照科）

建造執照核准

符合『都市計畫法新北市施行細則第45條』規定才須辦理，其餘則免。

*有關申請危老條例重建計畫所需相關文件，
請至新北市政府都市更新處官方網站下載。

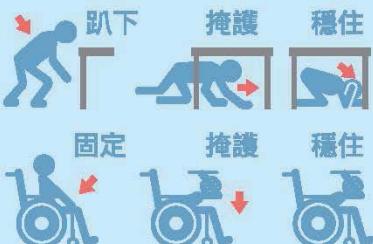
<http://www.uro.ntpc.gov.tw/>

官方網站



Q3 - 前面列了很多地震應變的情境，記不起來，有沒有更簡單的原則？

A3 基本原則：保護自己－趴下、掩護、穩住！



保持冷靜、不要跑、遠離掉落物，並執行「趴下、掩護、穩住」保命3步驟。

使用輪椅或附座位的助行器者：鎖車輪、保持坐姿，雙手保護頭部直到搖晃停止。



在大禮堂、劇院等許多人坐著的場合，無法趴下時：保持坐姿，雙手保護頭部直到搖晃停止。

03

FIRE
PREVENTION

防 火 篇



人人把好防火關，有備無患保平安

Fire safety on, accidents gone.

認識 火災

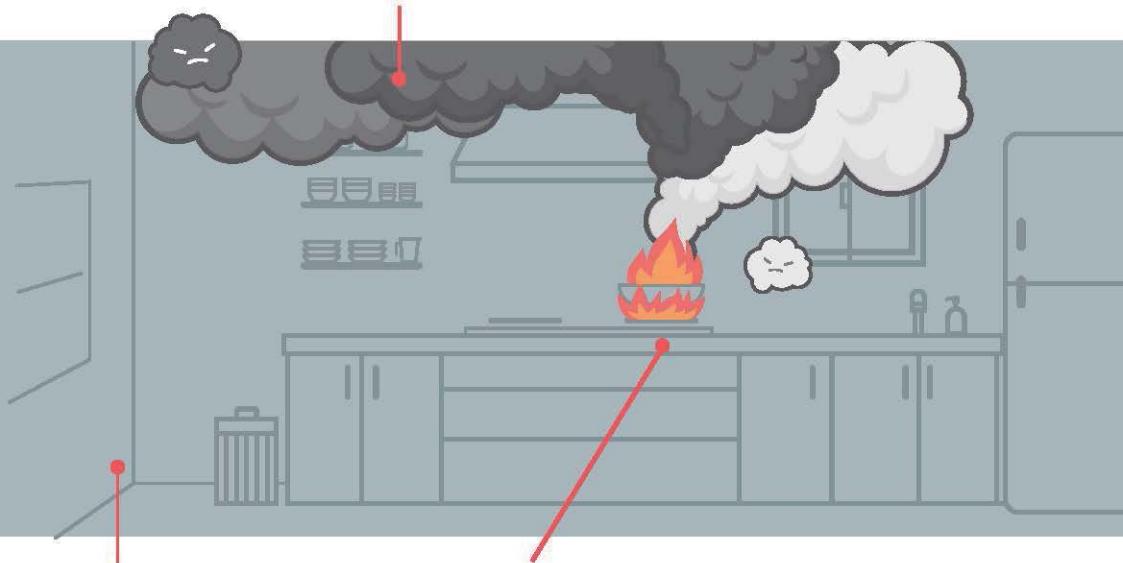
當微小火苗因為失去控制，不斷地成長擴大造成財產損失或人命傷亡的過度燃燒即為火災。



一、火場暗藏的危險

濃煙

火災初期時冒出的白煙為水蒸氣，燃燒一段時間會產生深黑色「濃煙」，除了降低火場能見度，也可能為火勢延燒路徑，其中含有大量碳粒子及有毒氣體也易造成患者昏倒、失去知覺或死亡，是造成人命傷亡的主要原因。



黑暗

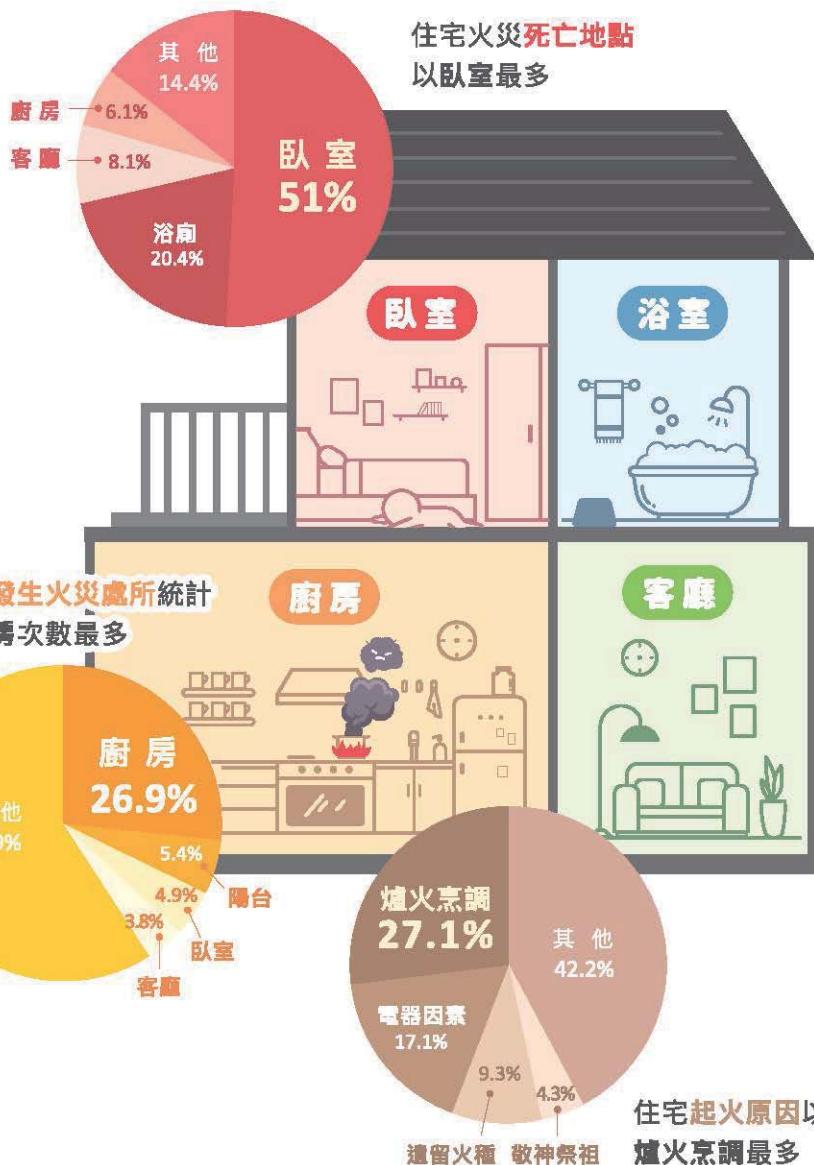
火場中伸手不見五指的漆黑環境會讓人恐懼、慌張，進而選擇錯誤的逃生方式。

高溫及火焰

火場裡的高溫及火焰是造成燒(燙)傷的主因，但通常是人命傷亡的間接原因。因為，火災中人命的傷亡，通常是先吸入大量的濃煙而昏倒或失去知覺，之後才遭伴隨而至的火焰侵襲。

二、住宅火災數據分析

*新北市政府消防局106-108年統計資料



三、用火用電注意事項

• 3-1 居家用火安全

► 廚房烹飪安全

瓦斯洩漏時，將門窗開啟，且勿觸碰電器開關，以免造成氣爆現象。

長時間烹調建議使用
鬧鈴提醒避免燒焦。



煮食前應注意是否有瓦斯漏氣臭味。



油鍋起火時，請將鍋蓋蓋上，再關閉爐火。

小知識

撲滅油類火災，運用鍋蓋以窒息法使其失去氧氣，若用水潑灑容易使熱油飛濺，造成火勢擴大。



隨處可見的微小火源



打火機、火柴：

應放在小孩拿不到的地方，遠離火源及避免陽光直射。



菸 蒂：

確實熄滅火源，並定期清理菸灰缸，勿於床上吸菸。



神明廳：

燈具應選用具有標準檢驗局合格認證，線路應定期檢查。

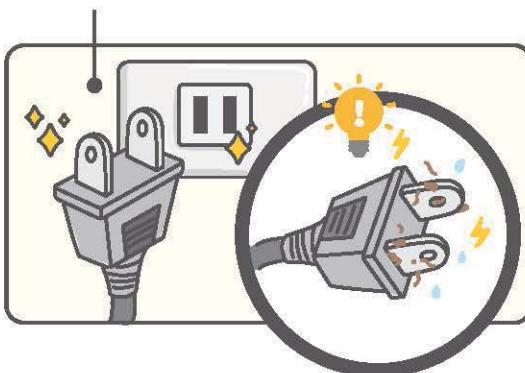


• 3-2 居家用電安全

插頭



保持清潔，勿堆積灰塵



握住拔除，避免內部銅線斷裂



小知識 / 積污導電

當插頭長期未清理，兩極堆積灰塵形成迴路，此現象不會迫使保險絲跳開，通過的電流持續發熱，破壞插座的絕緣樹脂，繼而短路，引起火災。

延長線、電線

表皮有破損、斷裂
情形，立即更換

*如何計算電線是否超過負荷電量？詳86頁(Q12)

高耗電量電器避免同一插座



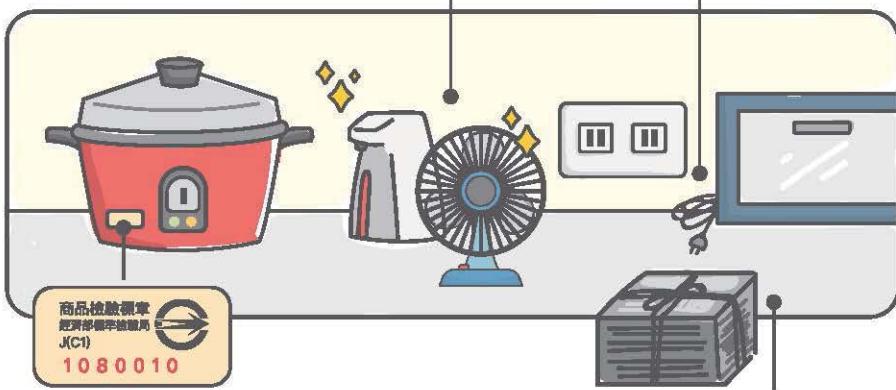
小知識 / 半斷線

係指銅線因被拉扯、重壓而發生斷裂，斷裂的部分尚有接觸或未完全斷線還留有部分完整，會讓電流流經此處時產生熱及火花，引燃周圍可燃物。

電器設備

定期清潔及汰換

不使用時請拔除插頭



選擇有經濟部標準檢驗局或國際檢驗機構認可之電器產品。

電熱裝置勿靠近報紙、衣物等易燃物

四、居家火災應變要領

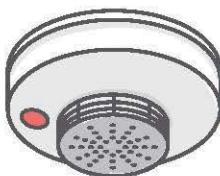
• 4-1 事前預防措施

► 安裝住警器防災，即時逃生報你災

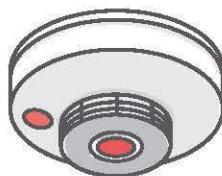


家中安裝住宅用火災警報器，可在火災初期偵測到濃煙或高溫，讓我們在第一時間察覺火災發生，進而採取應變之道。

► 住警器種類



偵煙式



定溫式

適用於廚房

周圍空氣中**含煙濃度**達某一限度時，發出警報聲。

周圍溫度到**一定溫度**以上時，發出警報聲。

► 住警器優點



價格便宜

在賣場、量販店、
網路商店等通路皆
能輕易買到。



便於安裝

依照說明書，
用釘、掛、雙
面膠黏在天花
板或牆面上。



免配電線

只需裝上電池不
需額外配線。



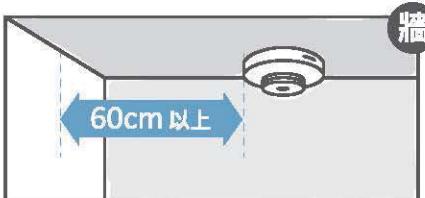
易於檢測

每月定期按按
鈕測試。

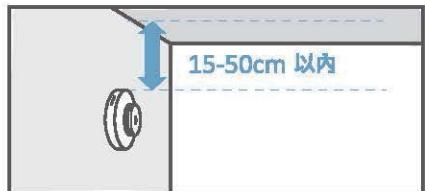
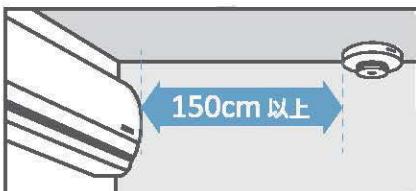
► 住警器設置位置



► 安裝方式及注意事項



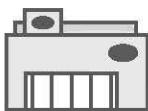
- 裝設於距離牆壁或梁等60公分之處。



- 天花板裝設出風口時，應距離出風口1.5公尺以上之處。

- 設置於牆面上時，距離天花板或樓板下方15公分以上50公分以下。

► 要去哪裡買？



大賣場、量販店



消防器材商



拍賣網站



內政部消防署
委託機構
(受託機構名稱)

認可品
NFA-RD

注意是否貼有內政部消防署
個別認可合格標示

► 平時如何保養？



測試按鈕



檢查功能



更換電池

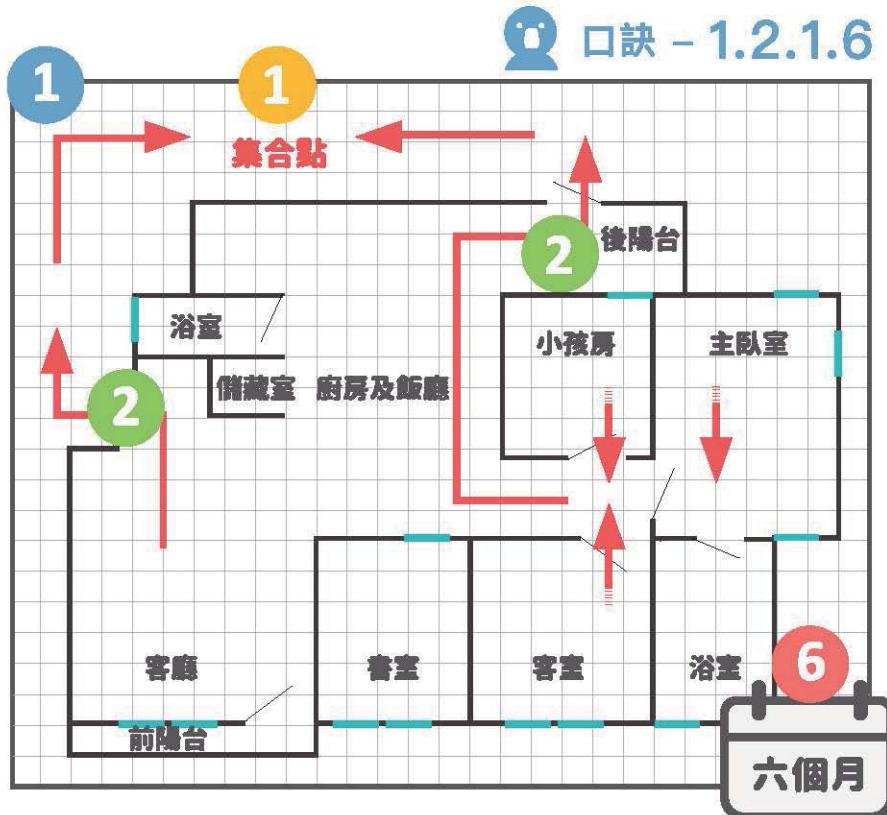


定期檢測

建議每個月測試一次

➤ 家庭逃生計畫

我們建議每個家庭都應事先製作完善的「家庭逃生計畫」，確保火災時生命的安全。



- ① **張平面圖**: 繪製1張家中平面圖。
- ② **方向安全出口**: 箭頭標示2個不同方向逃生出口及動線，以防止一個安全出口被堵塞時，仍可以從另一個安全出口快速逃離火災現場。
- ③ **個戶外集合地點**: 設定逃生後戶外集合地點，以利人員清點。
- ④ **個月進行逃生演練**: 熟悉逃生避難技巧與家人每6個月進行一次疏散逃生演練。

► 居家安全訪視

由消防人員與防宣志工到府做居家安全防火宣導，搭配「居家安全訪視表」提供用電安全、瓦斯安全、避難逃生、防災知識等面向診斷建議，降低居家環境危險因子。



線上申辦

1. 至新北市政府網站 → 便民服務 → 申辦e服務 → 「新北i-Safe好家在」居家安全整合服務 → 線上受理。
2. 至新北市政府消防局網站 → 線上申辦 → 「新北i-Safe好家在」居家安全整合服務 → 線上填表。



親自申辦

至鄰近消防分隊提出居家安全訪視申請。



傳真 & 郵寄表單

至新北市政府雲端櫃檯申辦e服務網站下載申請表 → 填妥後傳真至新北市政府消防局。



02-8953-6015

新北市板橋區南雅南路2段15號1樓
(火災預防科)

• 4-2 火災發生時的應變



火災發生時 大聲示警

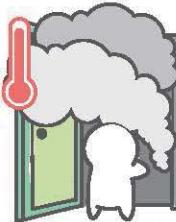
發生火災時請馬上大叫「失火了」，在第一時間引起所有人的注意，爭取最多的應變時間。



火 源
在門外



輕觸門把測溫



門把很燙
且開門見煙



門把不燙
開門無煙



開門逃出

年長者、小孩及行動不便者請盡速逃離火場。

火 源
在身邊



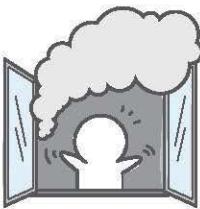
初步滅火

在確保滅火失敗時仍然可以成功逃生的情況下，持滅火器以「拉、瞄、壓、掃」步驟進行初期滅火。

* 使用步驟詳74頁



關門、塞門縫



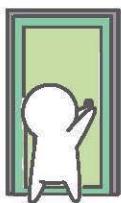
安全空間避難

改往火、煙、熱的反方向尋找等待救援空間，並關門、塞門縫後再開窗求救，不跳樓、不放棄求生意志。



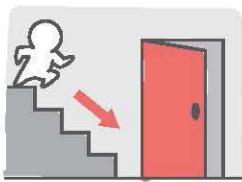
119報案

確認身邊無立即危險後，立刻撥打119報案，告知火災地點、人員所在樓層及有無人員受困(詳192頁)。

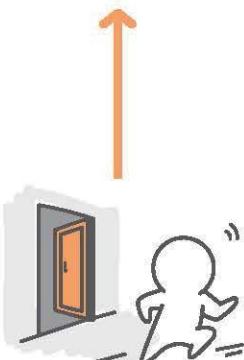


千萬記得隨手關門

以阻絕火煙擴散



往下往外安全逃生



滅不掉 但要逃得掉



小知識



什麼是等待救援空間(相對安全區)？

離火、煙、熱最遠的地方，可延長待救時間，保護自己暫時不受火災侵襲，如：室內有足夠大的對外窗，可使搶救人員由外救援之大小、非易燃隔間材質、門為木製或金屬材質，且無缺口。

五、6個不得不知道的逃生觀念

三不！



不要躲浴室



不要搭電梯

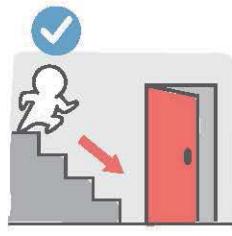


不要撫口鼻
壓低姿勢逃生即可

三要！



要隨手關門



要往下往外逃生



要裝住宅用火災警報器

六、常見的消防安全設備

• 6-1 滅火器

滅火器介紹

適用的火災類型

A類火災 木材紙張布料塑膠類等易燃物質。

B類火災 溶劑油料類液化瓦斯等石油系列物質。

C類火災 通電中電器設備。
(尚未切斷電源的火災)

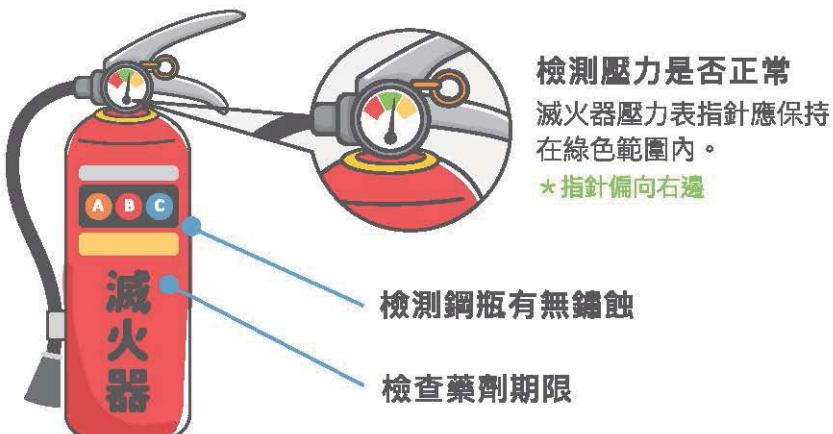


操作步驟

拉、瞄、壓、掃



滅火器檢測方式



• 6-2 室內消防栓

按，開，拿，拉，轉



1. 按(警鈴)

發現火警時，按下
手動報警按鈕。



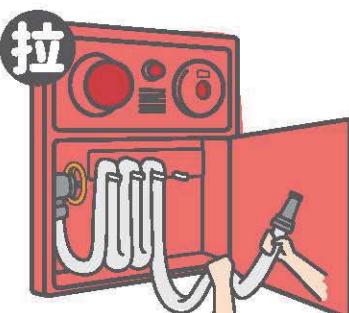
2. 開(箱門)

打開消防栓箱。



3. 拿(瞄子)

取下瞄子及水帶。



4. 拉(水帶)

注意接頭是否牢固，
水帶無打結、纏繞。

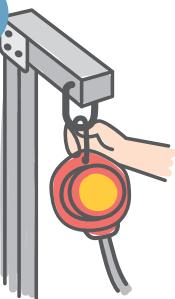


5. 轉(水閥)

小心反作用力非常大，務必緊握瞄子，並轉動瞄子選擇以水霧方式接近火點後，轉成水柱撲滅火災。

• 6-3 緩降機

*使用前要確認圓形本體上標示之樓層及長度是否符合。

掛 > 丟 > 套 > 束 > 推**掛****1. 掛(掛勾)**

自盒中取出緩降機，打開掛勾接口，掛上固定架。

丟**2. 丟(輪盤)**

將輪盤從窗口放下，確認無遭下方障礙物阻擋。

套**3. 套(安全帶)**

將安全帶套於腋下。

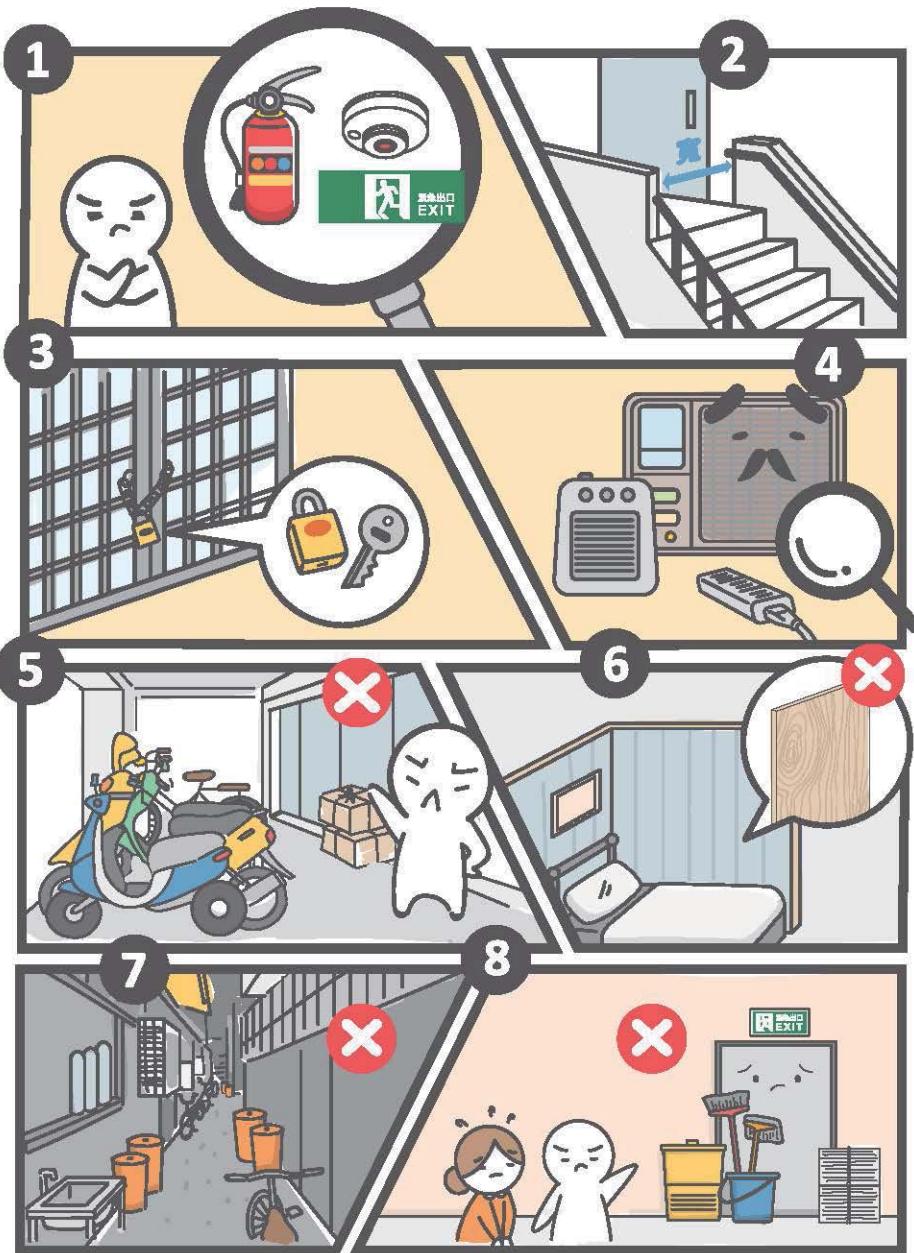
束**4. 束(束帶)**

將束帶束至胸口。

推**5. 推(牆壁)**

攀出牆外，身體面向牆面，用雙手輕觸牆壁；落地後，將繩索另一端之載具套環束帶拉至頂端，以利下一位人員操作。

七、租屋場所注意事項





- 1 查看是否設置住宅用火災警報器、滅火器、出口標示燈及緊急照明燈等消防安全設備，必要時可請房東設置。
- 2 查看走廊、樓梯寬度是否足夠，並避免堆積雜物影響避難逃生。
- 3 鐵窗鎖頭是否有鑰匙，或是生鏽無法打開影響逃生。
- 4 注意屋內電線設備是否過於老舊、插座或總開關是否有燻黑痕跡，並避免使用延長線。
- 5 騎樓勿停放機車或堆積雜物，並能加裝監視器。
- 6 盡量避免租賃木質隔間之套房。
- 7 是否留設防火巷(防火間隔)。
- 8 安全門是否能輕易開啟且無阻礙。
- 9 建議選擇具2個以上不同逃生方向之租賃場所。

八、出入公共場所安全注意事項



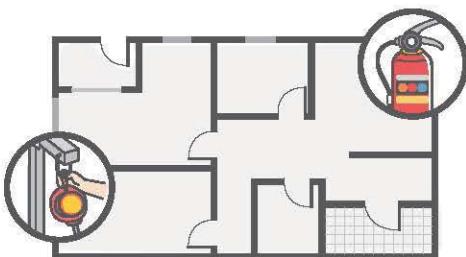
查看逃生避難圖

查看公共場所內的「逃生避難圖」是幫助我們了解自己的位置，並檢視是否有2個不同方向之避難出口，當發生災害時如何往正確的避難方向疏散，並且知道消防安全設備位置。



檢視安全門

檢視安全門是否保持常閉且未上鎖，火災發生時才能將火、煙及熱氣阻隔於起火樓層內，人員可從安全門梯順利逃生。



確認避難器具位置

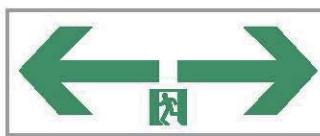
查看該場所避難器具設置地點，有助於發生災害時，知道要前往那些地方使用需要的避難器具如緩降機、救助袋及避難梯等。

查看標示設備

出口標示燈、避難方向指示燈、避難指標。



出口指示燈



避難方向指示燈

九、防制縱火零死角，居民互助沒煩惱



多多關懷鄰居，守望相助。



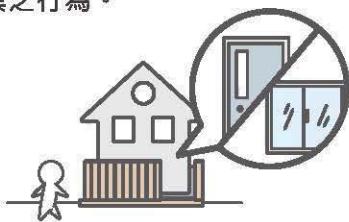
備置滅火器或簡易滅火用具。



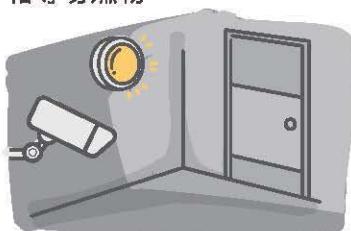
注意是否有人徘徊，或舉止怪異之行為。



將騎樓保持淨空，勿堆放如紙箱等易燃物。



加強住家防盜措施，無人時應確定門窗閉鎖。



架設夜間照明設備、監視器或感應照明等設備。



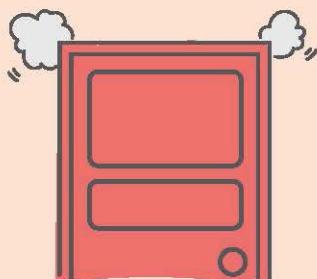
確定至少具2個以上不同方向之逃生動線，並保持路線通道暢通。

Q & A

防火篇的 問答時間



Q1 - 『小火快逃，大火關門』，為什麼要關門？



A1

一般的住處可能是透天厝、公寓、大廈或旅館等，這些多是鋼筋混凝土製的牆壁，有一定程度的耐熱性，只要搭配上「關門」這個動作，可以暫時阻擋火勢及濃煙，為你爭取時間、等待消防隊救援。

Q2 - 火災來了，往上跑還是要往下跑？



A2

因為人的速度永遠趕不上煙層向上竄流的速度，所以就算不能往下逃時，也絕對不能往上，發生火災立即往下往外逃生才是對的。

Q3 - 為何不能用濕毛巾摀口鼻逃生？



A3

火場頭號殺手是高溫的濃煙，經過實驗證明，火場中使用濕毛巾摀住口鼻不但延誤逃生時間，而且對於呼吸時阻隔濃煙的幫助微乎其微。

Q4 - 真的不能躲在浴室嗎？

A4

據統計，死亡地點為浴廁案例眾多，因浴廁有水、潮濕等特性，使民眾誤以為可以保持低溫不被熱火侵襲，但事實上：



1. 塑膠門不耐高溫



2. 排水孔下方設有「存水彎」；利用彎曲造型將積水留在排水管內，發揮隔氣作用，避免排水管內的臭味流入室內，所以也不會有新鮮空氣流入浴廁內。



3. 浴廁內常沒有對外窗戶，無法對外呼叫求救，消防人員不易發現。

Q5 - 火場迷失方向怎麼辦？



A5

在黑暗的火場中迷失方向時，如果我們摸著牆壁，就能讓我們有方向地逃生，不會錯失安全門。



Q6 - 遇到火災，為什麼不能搭電梯？

**A6**

火場很可能會發生斷電情形，使用電梯逃生容易因為斷電而受困在電梯內。

Q7 - 被困於電梯時，如何自救？

A7

1. 先冷靜下來，電梯內非密閉空間，不會造成窒息。



2. 立即按對講機或用手機撥打119、110或1999，如遇所在地手機無訊號，請撥112緊急電話對外聯絡。



3. 請勿嘗試打開電梯內外門，以防止墜落或意外發生。

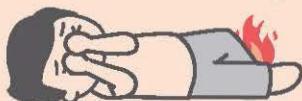
Q8 - 身上著火怎麼辦？

A8



「停」在原地：

停止動作千萬不能奔跑，以免助長火勢。



「躺」下：

躺下後立刻將雙手摀在臉上，雙肘向內緊貼胸口，減少顏面損傷機會；若雙手著火，則將手平貼大腿。

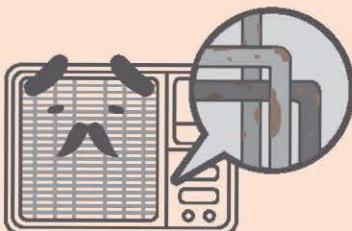


「滾」動：

左右翻滾，觸地盡量貼平地面，有效隔絕氧氣助燃直到火勢熄滅。

Q9 - 為什麼要定期更換老舊電器？

A9



曾經有舊型冷氣機內部電線劣化，因電源開太久，導致電線短路而發生爆炸。整台冷氣機燒到殘破不堪，主機整個變形，連冷煤管也掉落地面，提醒民眾家用電器產品，平日多保養，以免火災悲劇再發生。

Q10 - 家裡警報器一直響怎麼辦？

A10

情況一：住宅用火災警報器

確認是否有火災事實發生，如果經常誤響可能是以下三種原因：



裝設位置錯誤

不可誤將偵煙式住警器裝設在廚房。



灰塵堆積需清潔

灰塵、蜘蛛絲堆積造成誤報。



住警器沒電

一般而言，符合內政部消防署認可基準規定的住警器，電池電力可以達三年，而市面上標示鋰電池，則大約可以使用十年唷。

情況二：火警受信總機

公寓大廈或社區有安裝火警受信總機時常誤響時，請告知所屬管理委員會，請他們聯絡合格之消防設備師(士)或經內政部許可之消防安全設備檢修專業機構進行維修。

Q11 - 公寓大廈因雜物堵塞逃生通道或防火巷怎麼辦？

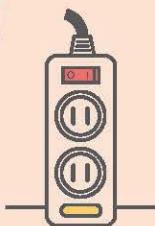
A11

若您察覺樓梯間或防火巷等處有雜物堆積，以致阻擋逃生通道的情形，請立即撥打1999由專人受理或向工務局報案，以盡速處理您的問題。

依內政部營建署發布「公寓大廈管理條例」明定住戶不得於私設通路、防火間隔、防火巷弄、開放空間、退縮空地、樓梯間、共同走廊、防空避難設備等處所堆置雜物、設置柵欄、門扇或營業使用，或違規設置廣告物或私設路障及停車位侵占巷道妨礙出入。

Q12 - 如何計算電線是否過負載？

A12



1650W / 15A



1200 W



25 W

查閱規格表

額定負載:15A/125V/1650W

輸出規格:3插座3開關2P插頭

使用電壓:AC 110V60HZ

最大突波吸收電流:2500A(安培)

最大突波吸收能量:70Joules(焦耳)

使用材質：銅、耐熱合成樹脂

計算公式

$$\text{瓦數(W)} = \text{電壓(V)} + \text{電流(A)}$$

$$\text{電流(A)} = \text{瓦數(W)} / \text{電壓(V)}$$

Ex: 以台灣電壓110V計算，同時使用吹風機(1200W)及電風扇(25W)。

- 計算瓦數： $1200 + 25 = 1225 \leq 1650$ (最高可到1650W)

$$\bullet \text{ 計算電流 : } \frac{1200}{110} + \frac{25}{110} = 11.13 \leq 15 \text{(最高可到15A)}$$

Q13 - 定期做分期分類檢修申報

A13 各場所必須依據用途的不同，依規定日期進行檢修申報，以免受罰。

用途分類	檢修期限	申報備查期限
甲 類	每半年1次，檢修間隔不得少於3個月	(一) 1~3日每年3月底及9月底前 (二) 4~7日每年5月底及11月底前
乙 類	每年1次，檢修間隔不得少於6個月	(一) 1~3日每年3月底前 (二) 4~6日每年5月底前 (三) 7~9日每年9月底前 (四) 10~12日每年11月底前
丙 類	每年1次，檢修間隔不得少於6個月	每年5月底前
丁 類	每年1次，檢修間隔不得少於6個月	每年11月底前
戊 類 (有供甲類用途者)	每半年1次，檢修間隔不得少於3個月	每年5月底及11月底前
戊 類 (未供甲類用途者)	每年1次，檢修間隔不得少於6個月	每年11月底前

Q14 - 我是受災戶怎麼申請火災證明？

A14 申請火災證明(備齊文件，最快1天即可)

所需資料：

檢附身分證、建築物所有權狀、營利事業登記證、車輛請檢附行照或保險等相關佐證資料。

辦理方式：

1.至轄區消防分隊填寫火災證明申請書提出申請。

2.至新北市政府消防局網站(www.fire.ntpc.gov.tw)下載火災證明申請書，填寫後檢附相關證明文件郵寄或傳真(02-89536551)至本局辦理。



3.至新北市政府網站(www.ntpc.gov.tw)之申辦e服務，以自然人憑證進行線上申請。



4.攜帶相關證明文件親自至新北市政府消防局辦理。

► 火災證明的用途說明表

項目	說明	權責單位	洽詢電話
火災保險理賠	通知投保公司，並自行拍照存證。	所屬投保公司	所屬投保公司電話
汽機車 牌照報廢	災害發生後，應自行拍照存證並保留車牌，必要時向警察機關報案申請報案證明。	交通部 公路總局	臺北區監理所電話 02-26884366
減免稅捐	房屋稅減免申請。	新北市 稅捐稽徵處	免付費電話 0800-580-739
	綜合所得稅及營利事業所得稅減免申請。	財政部 北區國稅局	免付費電話 0800-000-321
	車輛因火災燬損辦理報廢手續後，申請退還未使用期間之使用牌照稅。	新北市 稅捐稽徵處	免付費電話 0800-580-739
鈔票燒燬鑑定	向臺灣銀行申請並填寫「鑑定申請書」，檢附身分證等相關資料，至法務部調查局辦理火焚鈔票鑑定。	法務部 調查局	02-29112241
社會救助申請	災害發生後，由區公所會同里長、里幹事、管區員警、工務單位指派人員等，協助確認災害造成死亡、失蹤或重傷之情事。	各地區公所、 社會局	社會局 救助科電話 02-29603456 分機5696

04

FIRE
CRACKER

爆 竹 篇



爆竹施放多留心，居家安全Hen安心

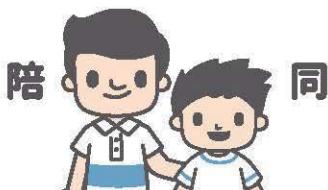
If paying more attention to firecrackers and fireworks,
you'll be safe and sound living at home.

認識爆竹

爆竹煙火施放行為具危險性，倘有不慎，除可能對施放人造成傷害，另對周遭環境同樣具有危害。故本章節說明施放爆竹煙火相關法律規範，及施放安全注意事項。選購附貼認可標示之產品，擇定適當施放場所，才能在注意環境及人員安全的同時，保持快樂遊玩的心情。

一、爆竹煙火使用安全注意事項

► 施放爆竹煙火的年齡限制



未滿12歲之兒童禁止施放升空類、飛行類及摔炮類，且應由大人陪同。

罰

父母於兒童施放一般煙火時未陪同者，處新臺幣3千元以上1萬5千元以下罰鍰。

二、施放爆竹煙火應注意事項



避免於風太大時燃放。



應依照產品說明正確施放。



禁止對人、動物或建築物發射或拿在手中燃放。



一般爆竹煙火(如爆音類之排炮)，勿串接、堆疊使用。

三、施放爆竹煙火時間限制



每日 晚 22:00 - 早 06:00

不得施放飛行類及升空類之一般爆竹煙火。



每日 24hr 任何時間

不得在各醫療機構及學校機關施放爆竹煙火。

罰

違反上述施放爆竹煙火時間限制之行為，處新臺幣3萬元以上15萬元以下罰鍰。

四、爆竹煙火禁止施放地點

- | | |
|------------|---|
| ● 石油煉製工廠 | ● 爆竹煙火製造、儲存及販賣場所 |
| ● 學校、圖書館 | ● 公共危險物品與可燃性高壓氣體製造、儲存及處理場所 |
| ● 儲油設備之油槽區 | ● 加油站、加氣站、漁船加油站 |
| ● 彈藥庫、火藥庫 | ● 捷運、高(臺)鐵車站及其路權範圍 |
| ● 可燃性氣體儲槽 | ● 經本局公告者 |
| ● 漁港、碼頭 | 新板橋車站特定專用區、碧潭風景特定區、淡水漁人碼頭、本市淡水河、二重疏洪道、新店溪、大漢溪沿線河濱公園等地區。 |
| ● 醫院、養護中心 | |



小知識

僅特定節日開放



淡水河畔

重陽橋下游側至蘆洲垃圾轉運站範圍內。



大漢溪左、右岸

- 左** 西盛環保公園(新莊垃圾轉運站至19號越堤道)範圍內。
- 右** 鐵路橋下游側至四汴頭抽水站排水口範圍內。

平時與特定節日皆開放



二重疏洪道

出口堰堤頂步道(防潮匝門下游側至觀音坑溪橋)範圍內。



- 1** 秀朗橋上下游各50公尺範圍內。
- 2** 華中橋下游側至光復抽水站排水口範圍內。



大漢溪左、右岸

- 左** 西盛環保公園(新莊垃圾轉運站至19號越堤道)範圍內。
- 右** 鶯歌河濱公園(館前路1K+500處園區範圍內)。

開放期間 / 每日 早 06:00 - 晚 22:00



五、爆竹煙火常見類別

• 5-1 一般爆竹煙火

➤ 火花類



仙女棒

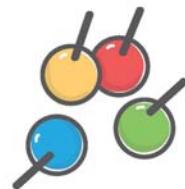


筒狀煙火

➤ 煙霧類



彩色煙條



彩色煙球

➤ 旋轉類



旋轉陀螺

➤ 爆炸音類



排炮



拉炮

➤ 飛行類



沖天炮

➤ 升空類



小高空

➤ 摔炮類



摔炮

➤ 行走類



飛機

➤ 其他

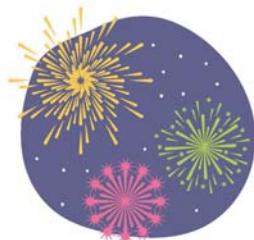
無法歸類於上述8類一般煙火中。

• 5-2 專業爆竹煙火

➤ 舞台煙火



➤ 特殊煙火



➤ 信號彈



六、輕鬆學會辨識合法爆竹煙火

➤ 購買時應確認產品具有：



! 認可標示



• 5-3 非爆竹煙火項目

① 使用說明

北斗星亮晶晶花園

使用方法及注意事項

- 1.請在四周無易燃物的平坦空地上燃放。
- 2.點燃引線後，所有人員退至產品標示之安全距離外觀賞。
- 3.絕對禁止面對人、動物或拿在手上燃放。

② 廠商資料

製造商：好放心煙火有限公司

地 址：雲林縣00市00路00號

電 話：05-0000000

③ 主要成分

主要成份：

氧化銅、鋁渣、鋁鎂合金、草酸納、過氯酸鉀、蟲膠、碳酸、聚氯乙烯樹脂、澱粉、金屬鈦、硫磺、酚醛樹脂。

總火藥量：單盒火藥量13公克X12小盒。

本盒總火藥量156公克

七、專業爆竹煙火施放資格限制及相關規定



專業爆竹煙火應由專業人員施放，且負責人應於施放5日前檢具相關文件資料，向直轄市、縣(市)主管機關申請發給許可文件後，始得為之。



小知識

- 專業爆竹煙火未經許可禁止輸入與施放。
- 輸入專業爆竹煙火應向中央主管機關申請許可。
- 專業爆竹煙火應由專業人員施放；一般民眾不得施放專業爆竹煙火。
- 專業爆竹煙火施放，其負責人應於施放5日前檢具相關文件資料，向消防局提出申請，經發給許可後始得為之。

罰 | 違反規定可罰新臺幣3萬元，最高可達150萬元以下罰鍰。

八、檢舉非法爆竹煙火

• 8-1 常見違規情形



販賣大量爆竹煙火的處所



非法製造爆竹煙火



大量儲存爆竹煙火的
民宅等處所

• 8-2 違法爆竹煙火檢舉管道及獎勵



撥打 119
聯繫消防人員



撥打 1999
市政服務專線



獎

踊躍檢舉，共創安全城市
獎金最高新臺幣 15 萬元哦!!



Q & A 爆竹篇的問答時間



Q1 - 信號彈、煙霧彈也是爆竹煙火的一種嗎？

A1 不是

爆竹煙火管理條例已排除信號彈、煙霧彈等製品，如有隨意施放影響環境安寧或可能造成危害，可撥打110通知警察到場處理。

Q2- 爆竹煙火能網購嗎？



A2 不行

依據爆竹煙火管理條例規定，販賣一般爆竹煙火，不得以自動販賣、郵購或其他無法辨識購買者年齡之方式為之。

Q3- 施放爆竹煙火除了時間地點，還有其他規定嗎？

A3 施放爆竹煙火還有下列應注意事項：



1 - 除於主管機關許可之專業爆竹煙火施放活動中使用者外，不得串接或堆疊使用。(如連珠炮等)



2 - 升空類、飛行類或摔炮類產品：禁止未滿12歲之兒童施放，且不得販賣予兒童。



3 - 除了結婚用拉炮類以外，均應於戶外空曠處使用。

05

CARBON
MONOXIDE
& LPG

一氧化碳
及液化
石油氣篇



保命安全、通風關鍵

Ventilation is the key to save your life.

認識

CO

一、一氧化碳中毒原因

一氧化碳對血液中紅血素的結合力，為氧氣的200–250倍，因此會取代氧氣搶先與血紅素結合，而形成一氧化碳血紅素(COHb)，降低血紅素帶氧能力，這時體內組織無法充足含氧，因而產生各種一氧化碳中毒的症狀。



二、一氧化碳中毒徵兆

➤ 輕度中毒症狀



頭 痛



頭昏、暈眩



噁心、嘔吐



四肢無力

► 重度中毒症狀

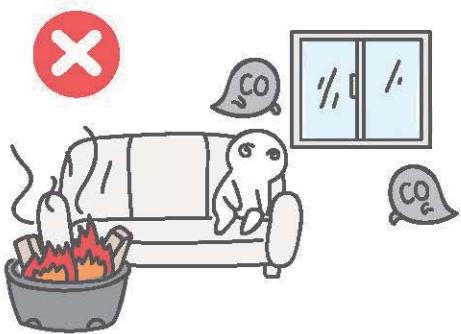
嗜睡、心律不整、視力模糊、呼吸急促、心肌缺氧、呼吸困難、抽搐甚至死亡。



 部分患者大腦會產生無法修復的傷害，影響腦部運作機能。

三、居家常見一氧化碳中毒致災原因

► 於密閉或通風不良的環境下燃燒！



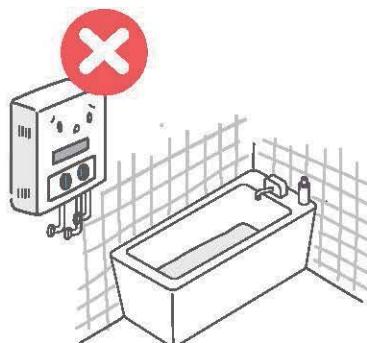
未保持通風，在室內以木材(炭)取暖



未保持通風，使用蠟燭或精油



未保持通風，長時間煮食



熱水器安裝位置錯誤

四、做對 5 件事，遠離一氧化碳！



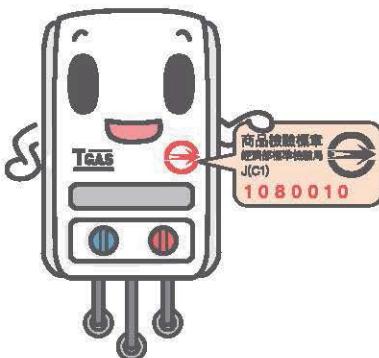
1 要保持環境「通風」

裝設燃氣熱水器的陽臺應保持良好通風，避免有加裝門窗或晾曬大量衣物等阻礙通風之情形。



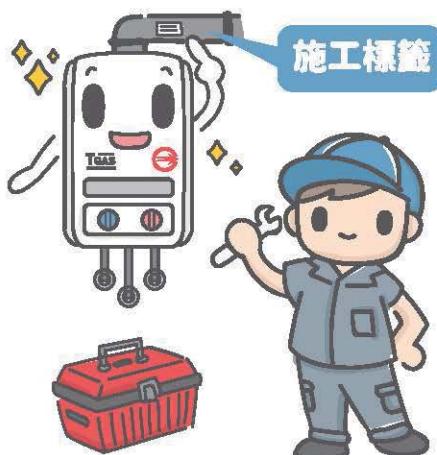
2 要選擇正確的「型式」

選購屋外式(RF)熱水器應裝置於室外通風良好處所，如裝設於室內或不通風場所，應選購半密閉強制排氣式熱水器(FE)或密閉強制供排氣式熱水器(FF)。



3 要使用安全的「品牌」

熱水器應貼有CNS(國家標準)檢驗合格標示及TGAS(產品責任險)等標籤。



4 要注意安全的「安裝」

應由合格燃氣熱水器及其配管承裝業之技術士進行正確的安裝，並依法於熱水器張貼施工標籤。

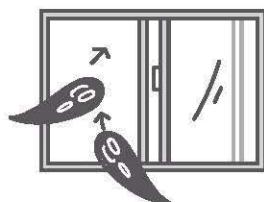


5 要注意平時的「檢修」

建議定期檢修或汰換熱水器，如需更動熱水器設置位置或改變排氣管路時，均應請合格燃氣熱水器及其配管承裝業之技術士為之。

五、一氧化碳中毒處置五大原則

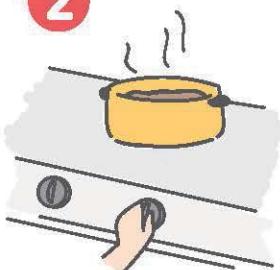
1



立即打開門窗

保持冷靜，立即打開門窗，讓一氧化碳飄散出去。

2



停止使用燃燒器具

停止繼續使用燃燒器具，使一氧化碳濃度不再增加。

3



撥打119

撥打119將中毒者送醫急救。

4



移動到環境安全通風處

救護人員未到達前，將中毒者移動到環境安全通風處，並鬆開衣物。

5



施行心肺復甦術(CPR)

中毒者若無呼吸、心跳，可施行心肺復甦術(CPR)，並把握治療黃金時機，儘速送醫。

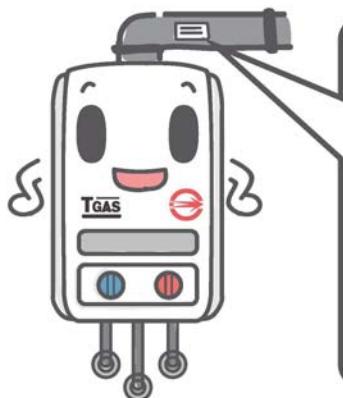
六、燃氣熱水器安裝資格

應具備特定證照，並每3年複訓1次。



七、熱水器裝置重點注意事項

- 熱水器本體及排氣管均應張貼施工標籤。
- 燃氣熱水器本體應張貼合格檢驗標示
(如：TGAS及標準檢驗局商品檢驗標識)



燃氣熱水器及其配管施工標籤		
承裝業者名稱	○○廚具行	
承裝業者電話及地址	(○○)○○○○○○○○○○ ○○市○○區○○路○○號	
技術士姓名	○○○	證照號碼 155-○○○○○
施工內容	<input type="checkbox"/> 热水器安裝 <input type="checkbox"/> 排(供)氣管安裝	
施工日期	○○○年○○月○○日	

八、居家安全診斷表 跟著下列項目準備，並打勾✓紀錄

資料來源：內政部消防署

• 热水器安裝部分 •

- 1. 燃氣熱水器是否貼有CNS標示
- 2. 室外型燃氣熱水器(RF型)是否設置於戶外通風良好處
- 3. 室內型燃氣熱水器(FE、FF型)是否裝設通往室外正確排氣管
- 4. 室內型燃氣熱水器排氣管是否可將廢氣全數排至屋外

• 環境通風部分 •

- 5. 陽台未加裝門窗
- 6. 陽台門窗經常開啟
- 7. 陽台門(紗)窗經常保持清潔
- 8. 瓦斯燃燒火焰是否為藍色
- 9. 热水器上方天花板油漆是否完好
- 10. 热水器上方牆壁是否乾淨



• 燃器設施使用安全部分 •

- 11. 燃氣熱水器使用是否未超過10年
- 12. 燃氣熱水器是否請合格燃氣熱水器及其配管承裝業技術士定期檢修
- 13. 是否有檢查燃器設施習慣
- 14. 是否設置有一氧化碳警報器
- 15. 睡前是否有檢查關閉燃氣供應習慣

認識液化 石油氣

九、 液化石油氣 和天然氣差異

「瓦斯」是一般民眾對氣體燃料的通稱，事實上，目前臺灣供作家庭使用之氣體燃料分為天然氣與液化石油氣二大類。由瓦斯公司鋪設管線供應用戶使用的為天然氣；而通常加壓裝入鋼瓶中供家庭使用的為液化石油氣。不論是天然氣還是液化石油氣，在兩者中都添加臭味劑，以防止意外洩漏而造成危險！燃氣為我們生活帶來了方便，但也都有可能讓一切灰飛煙滅，那我們將如何防範危險，安全使用呢？

天然氣與液化石油氣

特性比較



十、液化石油氣使用應注意事項

① 注意放置環境



應避免曝曬，以免瓶內瓦斯膨脹而增加危險性。

宜放置在通風處，避免放置於室內。



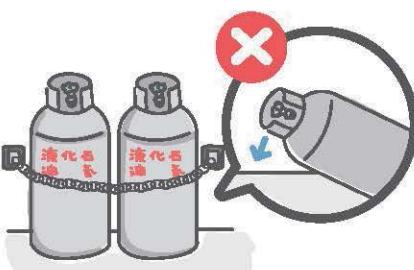
應遠離熱源，搬離周圍可燃物。



② 注意正確安裝、維護



壓力調整器及瓦斯軟管應附有檢驗合格標示。



應直立放置並加固定，不可橫放。



瓦斯軟管應保持清潔，不可凹折或遭擠壓，穿牆部分應採用金屬配管，接頭應以安全夾夾緊，如有老化龜裂或破損，應立即更新。

🚫 拒收不合格鋼瓶



未貼附合格標示



合格標示超過下次檢驗期限或遭塗改



劣質品



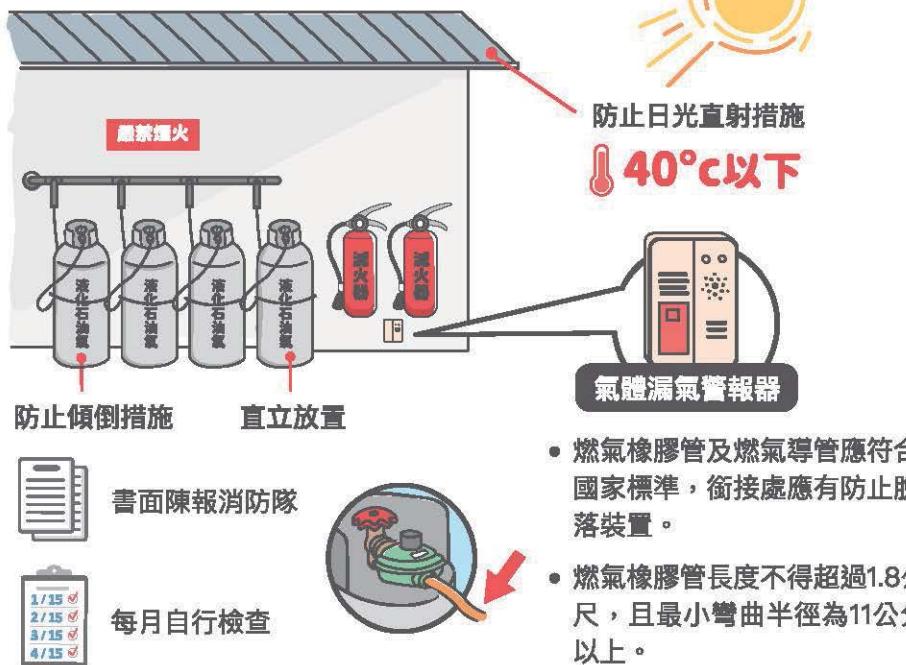
or



鋼瓶上未貼附合格標示、合格標示超過下次檢驗期限或遭塗改，應要求更換鋼瓶，或撥打119檢舉專線。

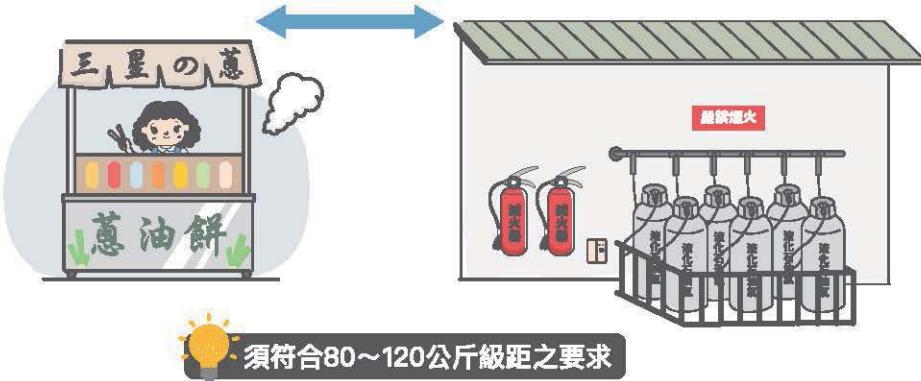
十一、串接液化石油氣場所應注意事項

↑ 串接使用量在 80 公斤以上，120 公斤以下

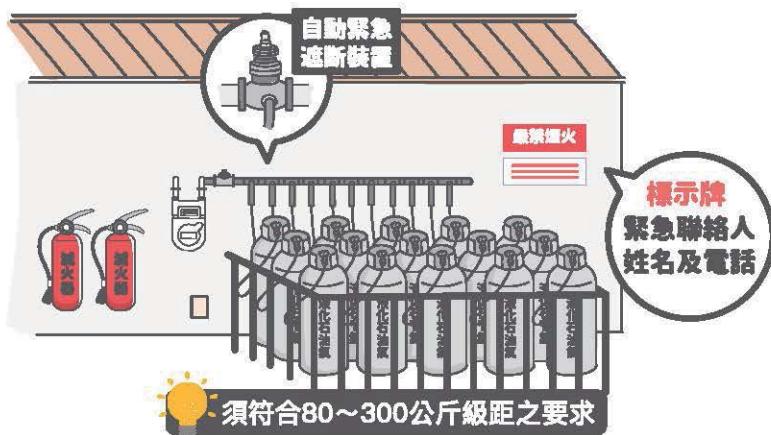


↑ 串接使用量超過 120 公斤以上，300公斤以下

與用火設備保持2公尺以上距離



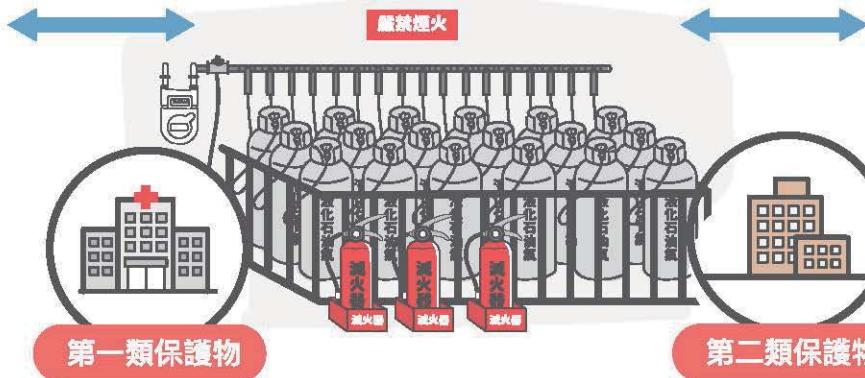
↑ 串接使用量超過300公斤以上，600公斤以下



↑ 串接使用量超過600公斤以上，1000公斤以下

距第一類保護物
16.97公尺以上

距第二類保護物
11.31公尺以上

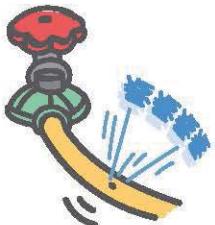


指圖書館、醫院、養護機構、學校幼稚園、電影院、寺廟、體育館、車站、飯店、商場及休閒娛樂等類似場所。

第一類保護物以外
供人居住或使用之
建築物。

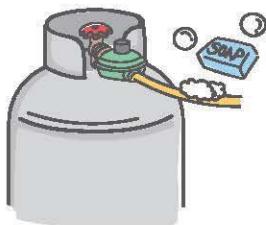
須符合80~600公斤級距之要求

十二、檢測瓦斯漏氣小方法



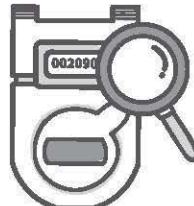
嘶嘶聲

聞到瓦斯味，檢視瓦斯開關、橡皮管、輸氣管及接頭有無嘶嘶聲、漏氣或破洞。



肥皂水

將肥皂水塗抹在疑似漏氣處，檢視管線是否有泡泡冒出之漏氣現象，切勿用點火方式確認瓦斯是否外洩！



計量表

關閉爐具開關，檢視表中末位數字是否於不使用狀態時仍持續轉動，以確認瓦斯是否外漏，必要時應請專業人士前來維修。

十三、避免瓦斯外洩方法



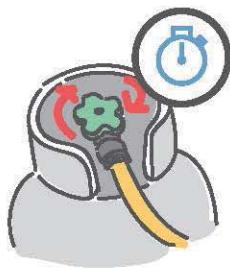
使用前

目視、觸摸檢查橡膠管，如有老舊、破損或龜裂等情事時，應儘速通知專業人員前來更換。



使用中

避免兒童靠近連接爐具之開關、避免烹煮食物盛裝過滿，造成湯汁溢出爐具火焰熄滅。



使用後

儘速關閉瓦斯鋼瓶開關。

十四、瓦斯洩漏處置原則

禁、關、推、離 四大步驟別忘記！

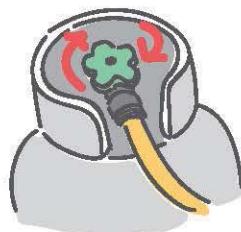


禁



禁止開、關電器產品

關



關閉瓦斯開關

推



輕輕推開窗戶

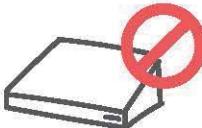
離



離開室內到戶外後打119報案



洩漏時，不可開、關之電器產品



抽油煙機



風 扇



插 頭



電源開關

十五、避免瓦斯引起火災的方法



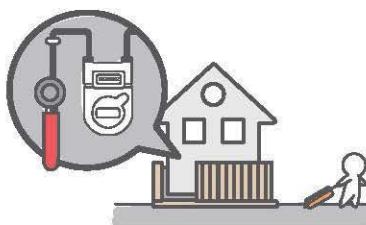
使用瓦斯爐具時，人不可遠離。如臨時離開，應將瓦斯關閉。



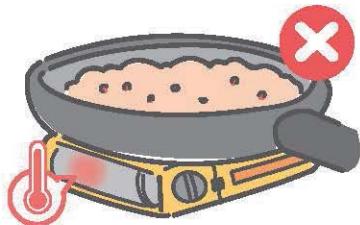
隨時留意煮食中的情形，避免鍋子乾燒。



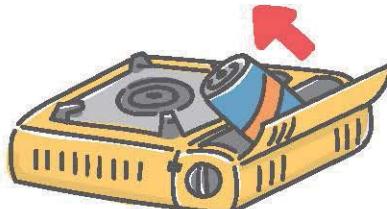
外出時務必將使用中的爐火關閉。



出遠門時，應關閉瓦斯總開關。

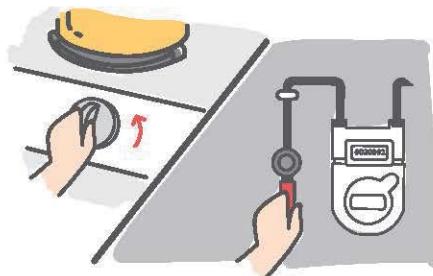


攜帶式瓦斯爐(卡式爐)，避免使用大烤盤、大鍋具及併排使用，以免鍋盤輻射熱造成瓦斯罐過熱而發生危險。



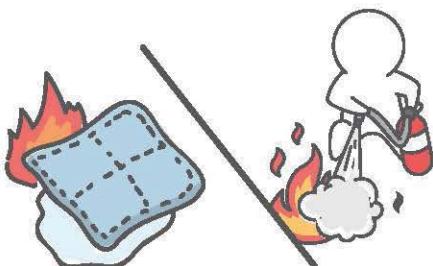
火源附近嚴禁置放備用瓦斯罐，使用完畢時，應將瓦斯罐取出，以避免橡膠墊圈劣化造成漏氣現象。

十六、用火器具引起火災處置要領



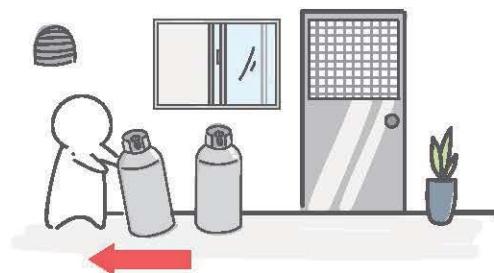
1. 關閉

立即關閉瓦斯開關(使用天然瓦斯時，平日應熟悉總開關位置)。



2. 滅火

使用滅火器滅火，如家中沒有滅火器，可使用濕棉被或濕布覆蓋等方式簡易滅火。



3. 搬移

發生火災有波及瓦斯鋼瓶時，應先關閉瓦斯開關，並迅速將瓦斯鋼瓶搬移至戶外安全處所。

4. 通報

儘速通報119派員處理。

十七、簽訂家用液化石油氣供氣契約

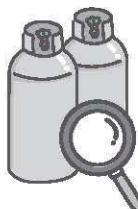
➤ 為什麼要簽訂家用液化石油氣供氣契約？

為避免消費糾紛，確保瓦斯業者與消費者雙方之權益及維護供氣使用安全，所以近來呼籲大家簽訂定型化契約，可保障你我權益與安全喔。

➤ 瓦斯使用安全有保障



瓦斯行應提供
『液化石油氣使
用安全須知』。



瓦斯行應於換桶後
檢查有無洩漏，並
每2年提供一次安全
檢測服務。

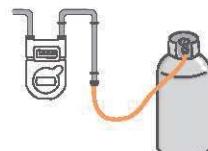
➤ 設備歸誰管？



瓦斯行
負責供氣設備



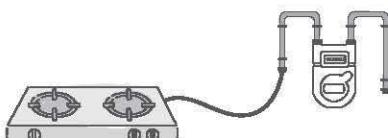
瓦斯桶



瓦斯桶至氣量計出口
為止之間所有的設備



消費者
負責燃具設備



瓦斯氣量計出口至燃氣設備間所有設備

► 簽契約有哪些優點？



容器保證金

業者可向消費者收取容器保證金，而非要求消費者購買容器，但金額不得超過簽約時新容器之售價。



殘氣退費機制

瓦斯業者置換容器時，應量秤容器內殘餘瓦斯氣量，並按比例退費給消費者。



法定損害賠償責任

明定瓦斯業者或消費者因未正確安裝或未依安全方法使用容器而導致相關人員傷亡、容器毀損致災，損失賠償責任之釐清。



品質與安全

液化石油氣品質應符合國家標準，重量應符合重量標示，容器應定期檢驗合格，不得提供逾期容器予消費者。



價格揭示

瓦斯業者應於營業場所明顯處所標示液化石油氣之價格，價格如有更動時，應於送達前告知消費者。



所有權與檢驗費責任歸屬

容器所有權歸屬瓦斯業者，容器之購置、檢驗及維修等費用由瓦斯業者負擔。

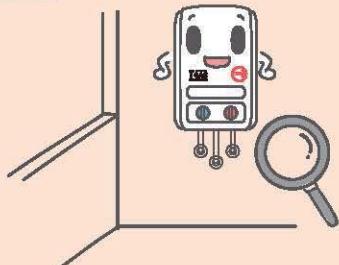
Q & A

CO 篇的
問答時間



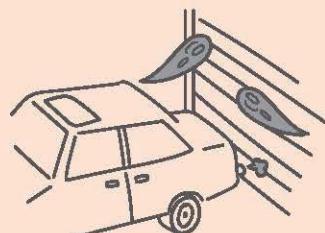
Q1 - 出外旅遊時，如何避免發生一氧化碳中毒？

A1



A1 - 1

於旅宿業場所休憩時，應檢查該場所熱水器是否安裝於通風良好處，並於盥洗期間保持場所通風。



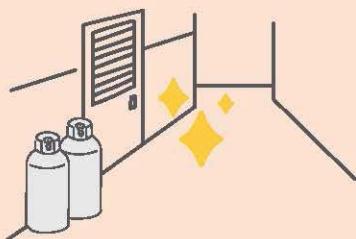
A1 - 2

車輛停於密閉車庫或空氣不流通之地下室長時間發動引擎，可能造成一氧化碳累積，故下車後應確保車輛完全熄火。

Q2 - 液化石油氣容器放置於防火巷或陽臺是否違反相關使用辦法？

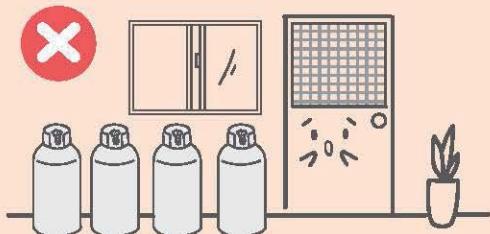
A2

依規定容器並無限定放置場所，其地點應確保下列安全事項。



A2 - 1

容器放置處應維持逃生空間順暢。

**A2 - 2**

非營業場所容氣備用量不可大於40公斤，串接使用量倘達80公斤以上應依規定設置消防安全措施。

Q3 - 我家附近的水電行及安裝熱水器之師傅須具備何種證照(書)才是合格的？

**A3**

安裝熱水器之師傅

需具備特定瓦斯裝修技術士證，且應依規定每3年複訓1次。

水電行

需具備合格之燃氣熱水器承裝業證書。

06

RADIATION
PREVENTION

防 輻 篇



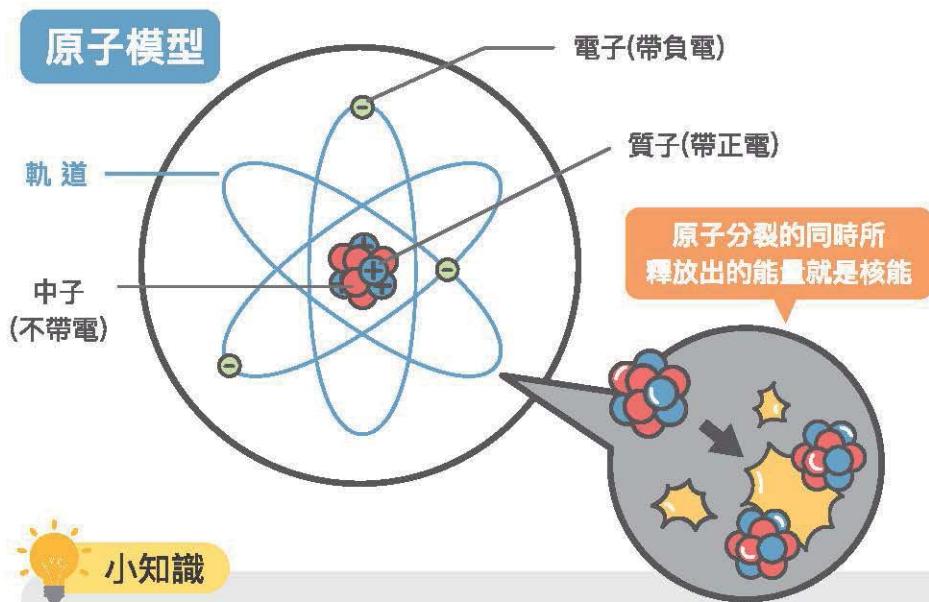
身在輻中要知輻

Be aware of radiation when you live with it.

認識 輻射

一、輻射

輻射又稱放射線，就像光和熱一樣，都是一種能量，而這個能量是來自於小小的原子。原子的中心為原子核，不穩定的原子核就像脾氣不好的人，需要一個宣洩的管道，讓怒氣消散。這樣的原子核為了回到穩定的狀態，會以電磁波或粒子的形態釋放能量，這就是「輻射」。



小知識

• 西弗(Sv)

劑量單位，表示輻射對人體影響的大小。

註：1西弗(Sv)=1000毫西弗(mSv)；1毫西弗(mSv)=1000微西弗(μ Sv)

• 平均一年接收1.62毫西弗

臺灣地區民眾平均一年接受天然輻射劑量約1.62毫西弗。

• 一年接收不得超過1毫西弗

一般人每年依規定，接受劑量限度(不含天然輻射劑量)不得超過1毫西弗。

• 1-1 輻射分類

低頻率 ← → 高頻率



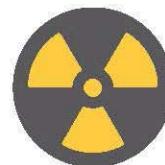
太陽



雷達



基地台



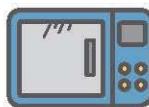
輻射



吸塵器



吹風機



微波爐



X光



麥克風



電燈



手機

非游離輻射

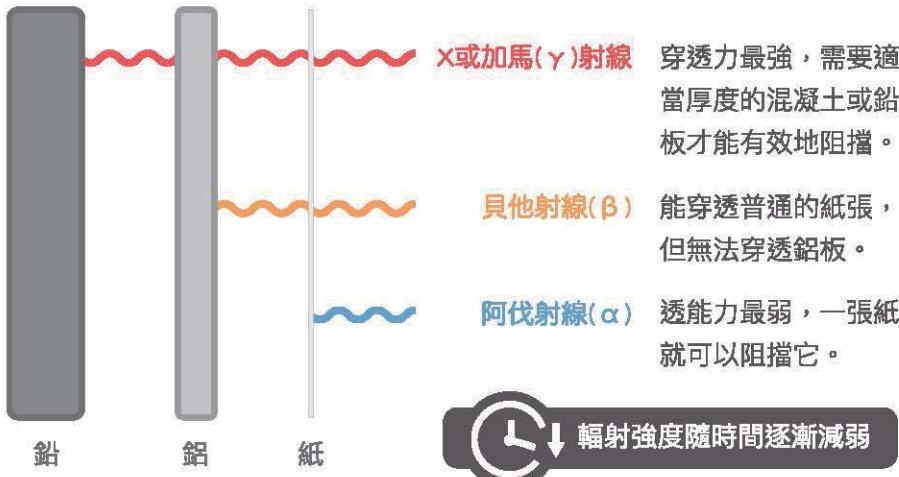
能量低，無法使物質發生游離現象的輻射。例如：太陽光、燈光、微波、無線電波、雷達波、手機訊號波等。我們生活中常出現的用品，包括雷達、吸塵器、吹風機、手機、麥克風、基地台、微波爐、電燈等，在使用時都會釋放非游離輻射。

游離輻射

能量高，能使物質發生游離現象的輻射，例如X射線、加馬射線(γ)、阿伐射線(α)、貝他射線(β)、中子、高速電子、高速質子。

• 1-2 輻射特性

➤ 輻射依能量的不同而有不同的穿透力：



二、核能電廠現況

臺灣目前有4座核電廠，核能一廠位於新北市石門區，運轉執照已於108年7月15日到期，並進入除役階段；核能二廠位於新北市萬里區，核能三廠位於屏東縣恆春鎮，計2座核能電廠運轉發電中；核能四廠(龍門電廠)位於新北市貢寮區，目前封存中。





小知識

「除役」是指核電廠運轉期限到期後，為使設施及其土地資源能再開發利用，所採取之措施。臺灣法定的核電廠運轉期限為40年，除役執行階段仍須維持安全防護狀態。

三、發生核災該怎麼辦？

• 3-1 核子事故

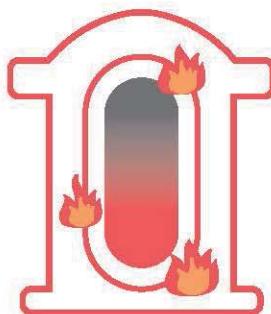
核能電廠內重要設備損壞，造成輻射外釋到環境中，這就是「核子事故」；但是不用擔心，核子事故的發生，從徵兆到放射性物質大量外釋具有時序性，核電廠並不會像原子弹一樣發生核爆。

• 台灣核電廠



輕水式反應器

溫度高時，不易起火
水沸火熄，安全無虞



石墨反應器

溫度高時，容易起火
乾柴烈火，火上加油

• 3-2 核子事故影響範圍

我國定義核電廠半徑8公里內為緊急應變計畫區(EPZ)，本市三芝、石門、金山、萬里區內共有38里涵蓋其中。



• 3-3 核子事故防護

半徑0~8km內 緊急應變計畫區(EPZ)

除了要聽從政府指示外，同時也要遵循防護的應變措施。

半徑8km以外 非緊急應變計畫區

請大家聽從政府指示，絕對不要進入緊急應變計畫區內，直到事故解除。



人體受到輻射影響的方式分為「體外曝露」及「體內曝露」兩種途徑。

► 體外曝露的防護三原則

① 時間



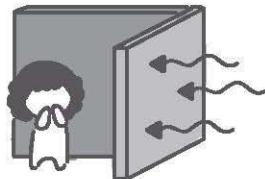
縮短曝露在輻射環境的時間。

② 距離



遠離放射源，降低輻射強度。

③ 屏蔽



利用鉛板、鋼板或水泥牆阻擋，降低輻射強度。

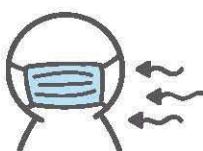
► 體內曝露的防護四原則



避免食入



避免傷口侵入

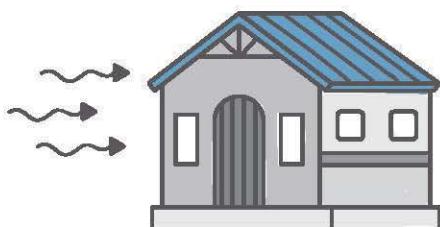


減少吸入



增加排泄

► 我還能做些什麼？



► 掩蔽

掩蔽是防止遭受「輻射落塵」或「輻射體外曝露」的一種防護措施，一般來說，進入鋼筋混凝土建築物內可達到80%輻射防護效果。



當核子事故發生時，必須在政府下達命令時服用。利用穩定碘取代放射性碘，以降低甲狀腺吸收放射性碘的劑量。



► 疏 散



當政府評估所在地輻射累積劑量 7 天達 50 毫西弗時。

政府將透過電視、廣播及手機簡訊進行疏散作業。

新北市共有 103 處疏散專車集結點，讓民眾遠離事故影響區域。



疏散專車集結點資訊
<https://www.dsc.ntpc.gov.tw/DPRI2/index.html>

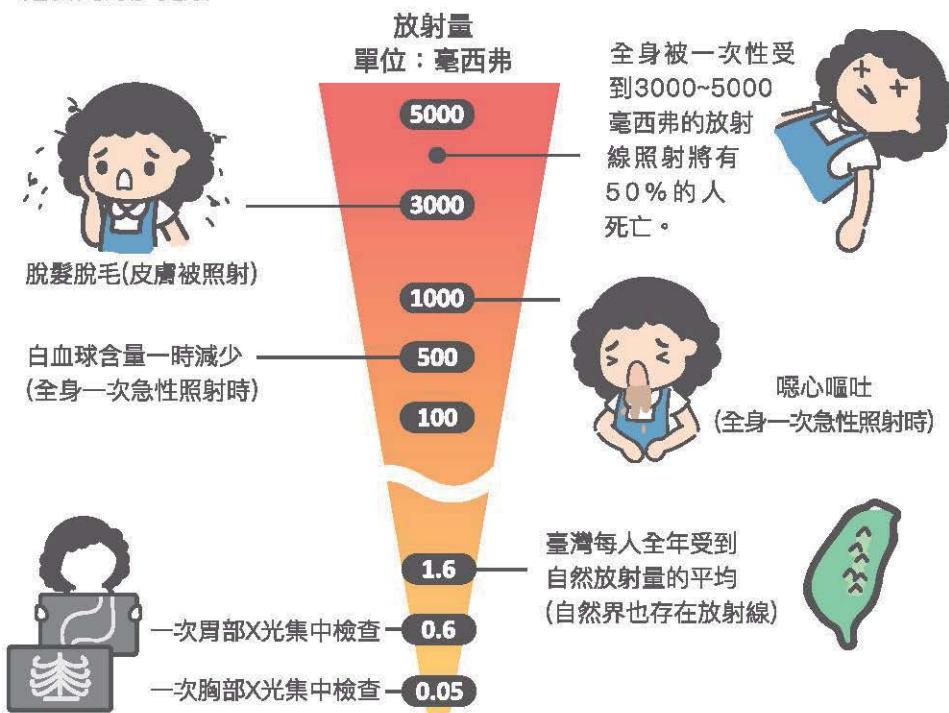
也可以下載新北市核子事故區域民眾防護宣導手冊，了解更詳盡的核能安全相關知識！

集結點之告示牌

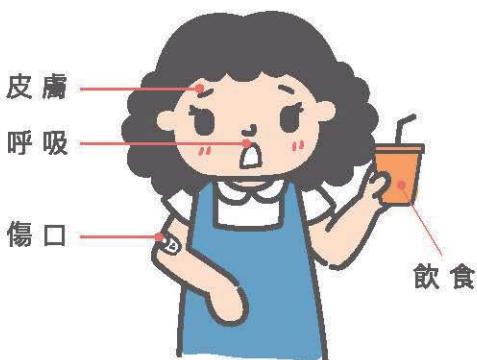


四、輻射影響

視該物質的「量」而定，雖然輻射可能對人體造成損傷，但如劑量不高，人體可以通過自身的代謝過程對受損傷的細胞或局部組織進行修復，量大則可能會危害到身體健康。



➤ 輻射污染進入體內的途徑



- 碘輻射不會傳染給其他人，被隔離是為了防止污染擴散。
- 輻射是一種能量，並不會像病菌一樣有傳染性。

五、生活中關於輻射的三大迷思

迷思一

擔心同時照射胸腔X光及全口牙科X光，輻射劑量太多了！



解 其實接受劑量並不高。

同時照射一次胸腔X光及全口牙科X光輻射劑量約0.03毫西弗，輻射醫療檢查主要為提供醫生對疾病作出準確的判斷，以對症下藥達治癒之目的。故民眾就診時，醫師會依其專業判斷，以決定其應採取之輻射診療行為。

迷思二

照過X光的人或物品會有輻射殘留，我不要靠近他們！



解 照過X光的人或物品是不會有「輻射污染」的！

不論是人體接受X光檢查或物品經過X光的照射，就是能量穿透人體或物品，如同曬太陽以後，人體或物品並不會發光一樣，大家不用擔心輻射殘留或污染的情形。

迷思三

我要多吃含有碘的食物，就可以抗輻射了！



解 沒有任何食物可以抗輻射！

海帶、海苔中有一種人體必需的碘元素，它可以幫助調節體內新陳代謝，但不具抗輻射的效果。多喝水和多吃新鮮蔬菜水果也可以幫助代謝和細胞修護，加速排除體內有害物質。

Q & A

防輻篇的 問答時間



Q1 - 核子事故也有像地震一樣分級嗎？

A1 有的喔！

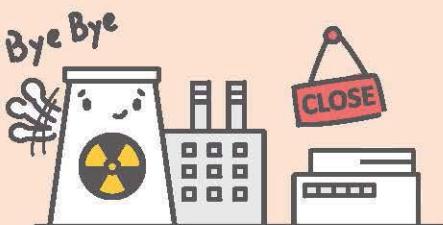
但是並非核能電廠發生的任何事件都是核子事故，依據國際核能事件分級制度，將核能事件嚴重程度區分為0—7級。



Q2 - 核電廠除役是什麼？

A2 除役是核能電廠永久停機後的最後一個階段，目的是拆除不再發電的電廠，讓土地復育後可以釋出再利用。

核能電廠除役，主要包含以下3步驟：



① 永久停機

核能電廠努力為大家服務40年後，決定功成身退，準備退休。



② 燃料移出及廠房拆除

接著將使用過的燃料棒移出，再進行廠房、設備拆除及除污。



③ 土地復育

最後進行環境、土地復育及景觀規劃，讓土地可以再次被利用。

Q3 - 核電廠除役的期程是什麼？



Q4 - 我要如何得知我所在環境的輻射劑量？

A4 至全國環境輻射監測站網址查詢
<http://www.aec.gov.tw/gammadetect.html>



07

DROWNING
PREVENTION

防 溺 篇



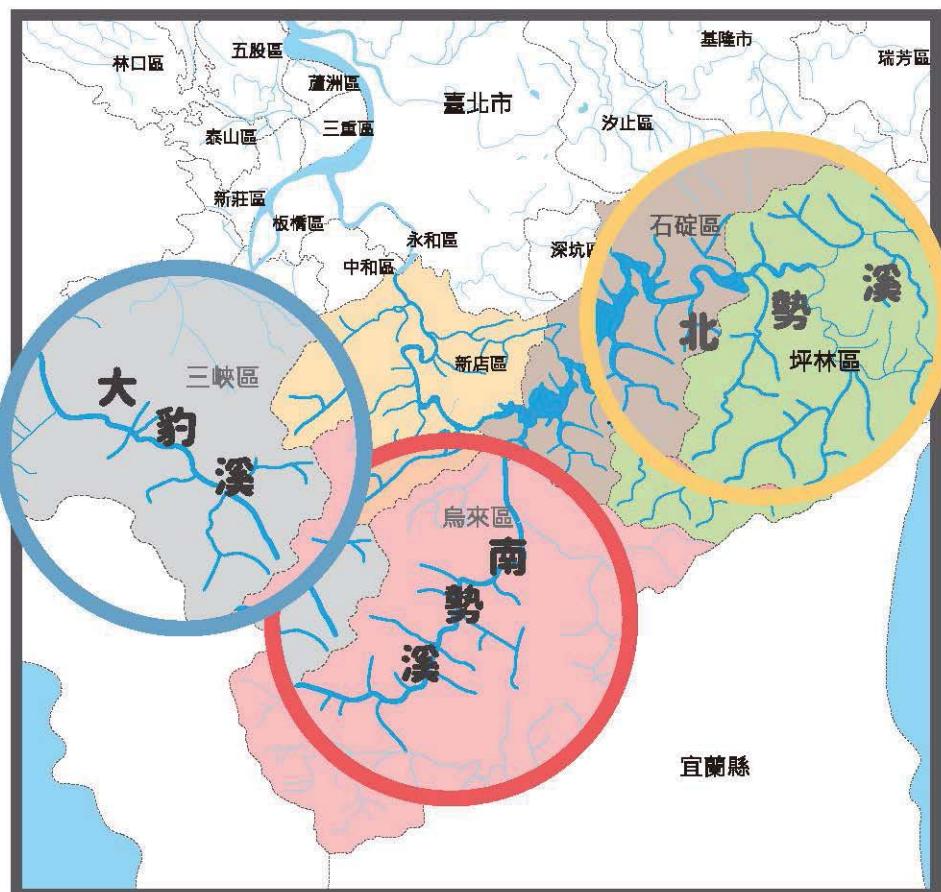
水域遊憩藏危險，五步十招保安全

Keep calm to prevent drowning in water areas.

一、認識危險水域

• 1-1 本市危險潛勢溪流河域介紹

本市大豹溪及南、北勢溪流域，每到夏季有不少遊客前往戲水，流域水流湍急、暗流潛藏、河床落差大且有石塊、上游下雨等易引起溪水急速暴漲，容易發生意外。本府觀光旅遊局已於易發生溺水案件地點設置告示牌，請民眾務必留意現場水文狀況，以維護自身安全。



• 1-2 本市危險潛勢海域介紹

淡水沙崙海域為完全禁止進入戲水之水域，另本市三芝淺水灣、石門白沙灣、貢寮福隆海域及龍洞海域，由交通部觀光局北海岸及觀音山國家風景區管理處及東北角暨宜蘭海岸國家風景區管理處管理，民眾於此處遊玩時，務必於有救生員駐守處戲水，並留意自身體力狀況，以免發生不幸事件。



補充知識 / 瘋狗浪



東北角海域每年10月至隔年4月，受東北季風及夏秋季海上颱風影響，長浪盛行且容易在礁岩海岸無預警產生瘋狗浪，造成釣客落海事件。為防範意外，在本區進行水域遊憩活動應穿著安全頭盔、救生衣、防滑鞋，並隨時注意中央氣象局發佈的颱風及長浪警報資訊，以撤離或避免進入礁岩區活動。

• 1-3 危險水域如何辨識？



應優先選擇合法的游泳池，不可在設有「禁止游泳」或「水深危險」等禁止標誌之危險水域戲水、游泳及從事任何水上活動。



至溪流、海域等開放水域從事水域遊憩活動時更加危險，務必選擇有救生員駐守地點並聽從救生員指導。尤其開放水域深淺不一，水溫差別甚大，溪流容易出現急流及漩流，海岸容易產生離岸流。



溪流及海域遇到大雷雨或發生地震時應立即離水上岸，並往安全處所逃避。



於溪流從事戲水活動時，應留意山洪爆發前兆，例如看到上游山區烏雲密佈，聽到上游傳來的隆隆聲響越來越大，看到溪水變色，水面忽然上升等情形，應立即離水前往高處逃避。

二、這樣防溺就OK

10招玩水玩不溺



① 不跳水

避免做出危險行為，不要跳水



② 不落單

不要落單，隨時注意同伴狀況位置



③ 不嬉戲

不可在水中嬉鬧惡作劇



④ 不疲累

身體疲累狀況不佳，不要戲水游泳



⑤ 不長時

不要長時間浸泡在水中，小心失溫



✓ 要注意

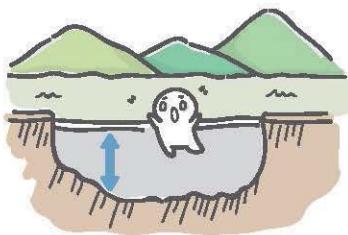
注意氣象報告

現場氣候不佳不要戲水



✓ 要合法

戲水地點需合法，應選擇有
救生人員管理的水域



✓ 要小心

湖泊溪流落差變化大
戲水游泳格外小心

✓ 要冷靜

加強游泳漂浮技巧
不幸落水保持冷靜放鬆



補充資訊

學生水域運動 安全網

為降低學生溺水事件發生，教育部持續推動水域安全教育，請上「學生水域運動安全網」獲得各種水域安全及防溺相關資訊。

三、有人溺水時該怎麼辦？

牢記「救溺5步」原則 **叫叫伸拋划**

有人溺水時，最好先採用伸的方式，確認自己站立地點並穩固姿勢後，利用現場可使用之延伸物救援溺者，如救生桿、樹枝、木桿或車天線等。無法以伸的方式將溺者救起時，可觀察附近有無救生椿，利用救生椿的救生圈進行救援；如果沒有，可以利用個人漂浮裝備、冰桶、拋繩袋或繩索等作為浮具拋擲給溺者，指導其自行靠岸或給予協助上岸。

救溺先自保
不要輕易下水救人



叫



立即大聲呼救

叫



撥打電話呼叫
119(消防單位)或
118(海巡單位)

伸



利用延伸物
(竹竿、樹枝等)

拋



拋送漂浮物
(球、繩、瓶等)

划



等待消防人員到場利用
大型浮具划過去。
(船、救生圈、浮木、救
生浮標等)

四、面臨緊急狀況時之應變方式

• 4-1 水中自救方法

冷 靜



於溪流從事戲水活動時，若遇溪水暴漲，被困岩石上或在沙洲中，應保持冷靜等待救援。



於溪流或海域漂流時，應保持體力，緩和呼吸頻率，放鬆肌肉，減慢任何動作，並利用身上或身旁任何可增加浮力的物體，使身體上浮等待救援。



若不幸被溪水沖走，身體應仰姿保持腳在前頭在後，以免頭被撞傷；看到前方水面有高浪，即表示水底有巨石，應設法避開以免撞傷，如遇轉彎處，游向內彎緩流處即可順勢上岸。

• 4-2 延長等待救援時間

➤ 仰漂

利用仰漂的動作，身體往後仰讓臉部的口、鼻部分浮出水面。其餘身體的部位要維持在水面下，以取得最大的浮力。

吸氣



① 垂直漂

全身放鬆，手腳自然併攏，以立姿漂在水中，吸滿氣後頭部慢慢後仰使口鼻露出水面。



② 大字漂

全身放鬆，吸滿氣後頭部慢慢後仰，雙手向兩旁呈大字狀，掌心向上。



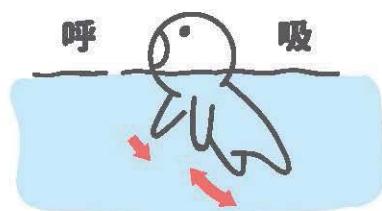
③ 水平漂

依大字漂之動作，再將雙手慢慢向頭上方併攏拇指互扣、挺胸，雙腳自然伸直靠攏。

水母漂



深吸一口氣後，將臉向下埋入水中，雙足與雙手向下自然伸直，與水面略成垂直，並將身體放鬆，做如水母狀之漂浮。



需換氣時，雙手向下壓水，雙足前後夾水，利用反作用力抬頭，瞬間吸氣，繼續呈漂浮狀態；如此在水中便可以持續很長的時間。



練習水母漂時，身體應盡量放鬆，使身體表面與水之接觸面加大，以增加浮力；同時應將雙眼張開，以消除恐懼；此外，頭在水中時，應自然緩慢吐氣，不可故意憋氣，以節省體力。

五、海釣安全

• 5-1 場地選擇及注意事項



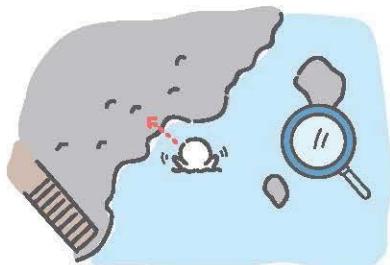
每個釣場因地形不同所潛藏的危險也不同，對於不熟悉的釣場，應與有經驗者結伴前往。



出發前應蒐集天候、海象、潮汐及釣場環境等資訊，惡劣的天候應停止從事海釣活動。



應備齊救生衣、釘鞋、安全頭盔及通信器材等安全裝備，還需救生繩做安全確保或救援使用。



下竿前，應先熟悉附近的環境，預想緊急撤退的路線甚至落海如何上岸的打算。

補充知識

冬季期間因東北季風增強，易有瘋狗浪(突發性的猛浪)發生，另公告危險區域於中央氣象局預報發佈颱風警報為警戒區域或預測平均風力達8級、浪高6公尺以上時，禁止人員進入。

• 5-2 「救生衣零距離借用」便民服務

為方便釣客免費借用，沿海地區39處的消防分隊、岸巡安檢所、警察派出所，金山遊客中心與白沙灣遊客中心提供救生衣免費借用服務。借用地點門口放置「救生衣借用處」旗幟，方便民眾辨識，救生衣借用期限為24小時，可直接至值班台或服務台填寫借用登記表即可。

Q & A

防溺篇的 問答時間



Q1 - 在海岸釣魚沒穿救生衣會被處罰嗎？

A1

► 對於未穿救生衣之釣客

稽查人員將先行勸導，然而若面臨釣客態度不佳、不聽勸導或過去已有受罰紀錄，稽查人員將直接開罰。

罰 | 處新臺幣1萬元以上5萬元以下罰鍰。

► 於國家風景區內有危害自身安全者

罰 | 處新臺幣3萬元以上90萬元以下罰鍰。

Q2 - 哪些天候狀況下本市轄區不能從事水域遊憩活動？

A2 當中央氣象局發佈新北市將有以下敘述之氣候，就應該避免從事水域遊憩活動，以確保自身安全。



列為海上颱風警報或海上陸上颱風警報之警戒區域。



海嘯警報
警戒區域



發布大雨
特報以上



當地平均
風力達8級



當地浪高
6公尺以上

Q3 - 從事水上活動之建議時間為何？

A3



中午 12:00 AM

從事水上活動的時間，最好避開中午時段，
夏季期間海邊因有強烈紫外線照射，會曬傷
皮膚，嚴重可能演變成皮膚癌。



夜間時段除了游泳池外，因視線欠佳，最好
不要從事水上活動。

08

EXTREME
HEAT &
COLD

防寒熱篇



防寒牢記八要，防熱五步三保

Remember tips and steps to prevent extreme heat and cold.



認識 寒 害

低溫或半日內氣溫急劇下降，對人員健康即具有危害，如失溫、脈搏減緩、昏迷或半昏迷、四肢僵硬、心搏或呼吸不規則、失去意識等，嚴重者可能合併多重器官衰竭，在數小時之內死亡。

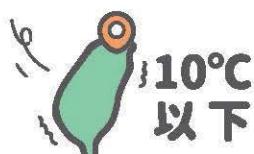
• 1-1 低溫特報、寒流及寒害定義

據氣象局調查，氣溫在攝氏20~26°C是人體最舒適範圍，當15°C以下時就會感覺寒冷、10°C以下時感覺非常寒冷。



低溫特報

臺灣地區受到強烈大陸冷氣團或寒流影響，使平地氣溫將降至10°C以下時。



寒 流

當蒙古或西伯利亞冷空氣迅速南下，使臺北站觀測日最低氣溫低於10°C以下時之天氣系統。



寒 害

寒流使新北市郊區空曠地帶、沿海或山坡等地氣溫可能降到6°C，易造成農牧業損害，如持續時間長，對人員生命財產都具有極大危害。



你知道低溫特報也分等級嗎？



寒 冷： 平地氣溫降至攝氏10°C以下。



非常寒冷： 平地氣溫降至攝氏6°C以下，或降至攝氏10°C以下且連續24小時氣溫低於攝氏12°C。



嚴 寒： 平地氣溫連續24小時低於攝氏6°C。

• 1-2 誰是寒害高風險人群呢？



糖尿病



高血壓



慢性疾病



高血脂



心肺功能不佳



年長者

此外，氣溫驟降、情緒起伏過大、疲勞過度、長期生活作息及飲食習慣不良，也會提高猝死風險。

• 1-3 寒害的預防低溫保健 8 要點



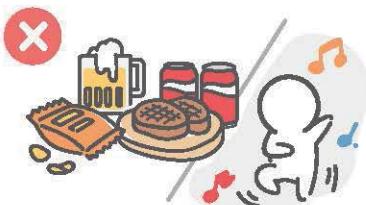
① 保暖措施

居家臥室、衛浴與客廳要做好防寒與安全措施。



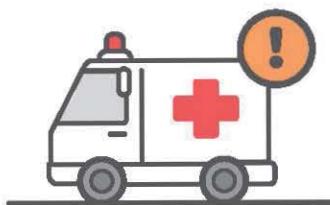
② 活動暖身

床邊備妥外套，起床後勿過急促活動，先喝溫熱開水；暖身活動以溫和漸進方式慢慢增加。



③ 避免大吃大喝及情緒起伏過大

勤喝開水吃蔬果，節制飲酒，並避免突然用力、緊張、興奮、突然的激烈運動等。



4 避免飯後或喝酒後立即泡澡

如有心臟血管疾病的病人不宜泡湯或泡澡，如經醫師囑咐為高危險群，要避免單獨去爬山或從事離開人群的運動，亦不宜單獨泡湯。泡湯溫度勿超過40°C：飯後2小時後再進行為宜！

5 避免加重身體壓力

規律運動，避開酷寒與早晚的高風險時段，例如避免在寒冬大清早外出運動，晚餐後待食物消化後再行運動。

6 妥善控制病情，規律服藥

規律服藥、定期回診；定期量測及記錄自己的血糖、血壓、血脂肪數據：戒菸、控制體重、均衡飲食、規律運動、不酗酒。

7 外出隨帶緊急用藥及病歷卡

註記平時就醫院所、診斷、藥物過敏史；如醫師有開給緊急備用藥品，應隨身攜帶。

8 有症狀快就醫

一旦發生疑似中風或心肌梗塞的急性發作時，須牢記保命二要訣：搶時間、打119就醫。

• 1-4 寒傷害的症狀

一旦懷疑是心肌梗塞或中風的急性發作，請立即撥打119，由專業救護人員提供緊急送醫，可以第一時間立即得到最佳的急救處理，並能快速到達醫院，有助於搶回寶貴性命及減少後遺症。



NOTICE ! 防寒緊急通報方式

目前社會局提供街友避寒處所服務，如發現疑似街友受寒受凍情形，**請撥打1999市民專線通報社會局**或各區公所協助安置。

出現以上症狀
立即撥

119



認識 熱浪

近10年全球氣候暖化，夏季前後遭受熱浪侵襲，各國屢創高溫紀錄，熱浪除引發野火災害外，更易造成人命傷亡。世界各國針對熱浪並無訂定統一標準，目前中央氣象局已公布高溫資訊燈號內容如下：

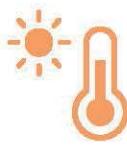
• 2-1 氣象局高溫資訊燈號標準



黃燈號

當天一日 氣溫攝氏達

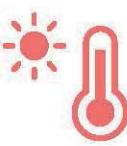
36°C ↑



橙燈號

當天一日 氣溫攝氏達

38°C ↑



紅燈號

連續三日 氣溫攝氏達

36°C ↑

38°C ↑

• 2-2 誰是熱傷害高風險人群呢？

慢性病患、服藥者、戶外工作者或運動員、年長者、過重者及嬰幼兒。



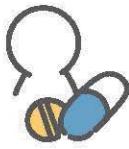
嬰幼兒



慢性病患



過重者



服藥者



65歲以上長者



戶外工作者或運動員

• 2-3 热傷害的預防有**3保**

保持清爽、保持喝水、保持警覺



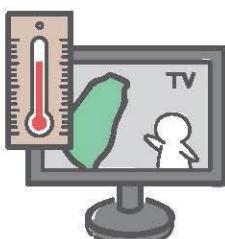
01. 保持涼爽

外出時請穿著輕便透氣衣服、戴太陽眼鏡、寬邊帽及擦防曬乳。



02. 保持喝水

定期補充含有電解質水分，每天至少喝下8杯白開水，但不宜喝冰水及酒精性飲料以免受熱傷害。戶外工作者及運動員應隨時留意自身及身邊同事狀況，適當休息及喝水。



03. 保持警覺

請使用溫度計監測室內溫度，並隨時注意氣象局發布氣溫預報，避免在上午10點到下午2點出門及戶外活動。體溫調節能力較差之年長族群，應前往通風或有空調設備之場所避暑。

• 2-4 热傷害的症狀



體溫升高



皮膚乾熱變紅



心跳加速後



噁心嘔吐



出現抽筋痙攣



神智混亂



頭暈昏迷



無法流汗

NOTICE !

其他高溫注意事項！



減少或避免戶外活動及勞動，避免劇烈運動、注意防曬多補充水分、慎防熱傷害。



室內保持通風及涼爽，適時採取降溫方法，如搗風或利用冰袋降溫等。



關懷老人、小孩、慢性病人、肥胖、服用藥物者、弱勢族群、戶外工作或運動者，減少長時間待著或遠離高溫環境。

• 2-5 热傷害的急救 5 步驟



1 陰涼



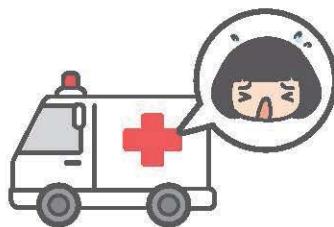
2 脫衣



3 散熱



4 喝水

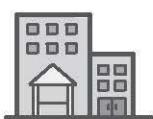


5 送醫

► 臨時避熱處所



超 商



圖書館



捷運站



百貨公司

如身體發生疑似熱傷害徵兆，請前往就近陰涼場所降溫。一般常見陰涼場所如超商、百貨公司、圖書館或捷運站等公共場所。如有身體不適情形需要協助，亦可前往鄰近消防局、警察局或區公所等政府單位請求協助。

09

EMS
救護篇



救護知識保安康

Emergency medical knowledge can keep you safe and healthy.

居家防護

心跳停止的治療順序被比喻為生命之鏈。緊急醫療系統快速提供治療的能力與成功救治心跳停止息息相關。生命之鏈包括4個到院前的環節：儘早求救、儘早實施CPR、儘早電擊去顫、儘早實施高級救命術，是治療心跳停止的關鍵因素。

一、認識「生命之鏈」

1

**第一個環節
儘早求救**



確認傷病患叫不醒且沒有呼吸（或幾乎沒有呼吸），並撥打119求救及聽從119人員引導急救。

2

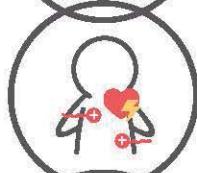
**第二個環節
儘早CPR**



儘早CPR，特別是應該先做胸部按壓。

3

**第三個環節
儘早電擊**



儘早取得AED(自動體外心臟電擊去顫器)並依照語音指示進行電擊去顫。

4

**第四個環節
高級救命術**



完整的高級救命術（由高級救護技術員或急診室醫護人員施行）。

5

**第五個環節
甦醒後照護**



整合復甦後的照護（在加護病房進行）。

這五個環節能夠順利執行並緊密接軌，才能組成完善的緊急醫療網，以提升病患預後；特別是生命之鏈的前三個環節，更有賴民眾的儘早啟動與積極參與。

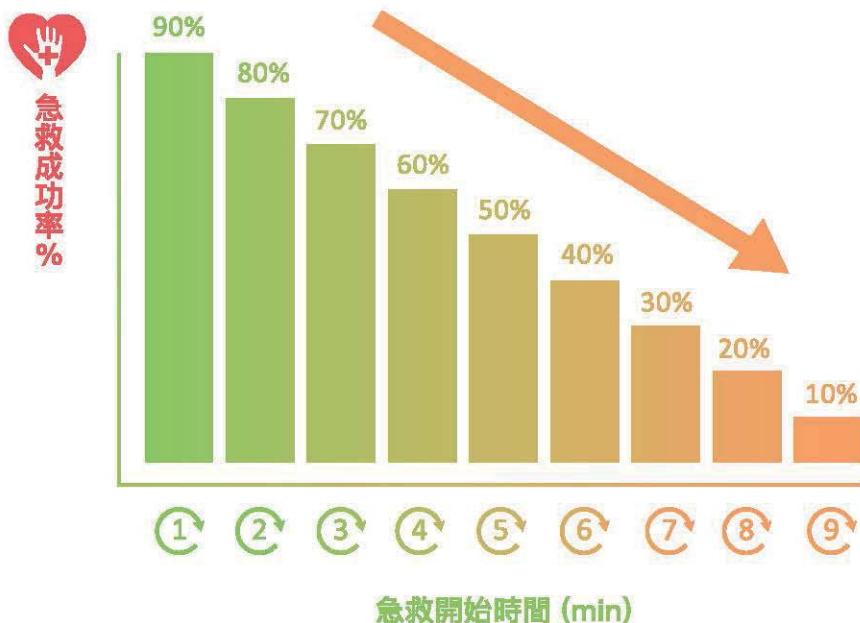
二、

CPR 心肺復甦術 + AED 自動體外心臟電擊去顫器

• CPR 是什麼？

CPR 是「心肺復甦術 (Cardiopulmonary Resuscitation)」的英文簡寫，是一種藉由壓胸按摩恢復患者的呼吸及血液循環，確保腦部維持正常功能的救命術。從心跳停止那一刻開始計算，每過1分鐘，患者的存活率就會下降7%到10%，然而，如果在心跳停止時接受 CPR，每分鐘存活率下降的程度就會減半，患者因而有機會撐到專業醫護人員前來，避免遺憾發生。

開始急救時間與傷病患急救成功率的關係



三、輕鬆學會高品質CPR

CPR 操作

叫，叫，壓，電



1. 叫

確認傷病患叫不醒且沒有呼吸(或幾乎沒有呼吸)



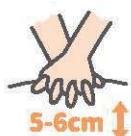
2. 叫

- 1 大聲呼救請旁人協助
- 2 儘速撥打119求救
- 3 設法取得AED自動體外心臟電擊去顫器
- 4 勿掛電話、開擴音聽從119人員引導執行急救



3. 壓

立即CPR(心肺復甦術)



1. 用力壓

下壓深度5–6公分



2. 快快壓

100–120次/分



3. 胸回彈

掌根微離開胸口



4. 莫中斷

避免任何不必要的中斷

CPR 停止時機

- 傷病患恢復生命徵象
- AED評估或電擊期間
- 醫護人員接手

貼片位置



4. 電

依照AED語音提示
評估電擊



打開AED的
電源開關



遵照AED機器的
語音指示操作



施救者持續CPR
莫中斷

認識 AED

AED(Automated External Defibrillator)，稱為「自動體外心臟電擊去顫器」，是一台能夠自動偵測傷病患心律脈搏、並施以電擊使心臟恢復正常運作的儀器，因為使用的方式相當容易，開啟機器時會有語音說明其使用方式，並有圖示輔助說明，就像使用「傻瓜相機」一樣簡單，所以，坊間稱之為「傻瓜電擊器」。

四、AED 操作步驟

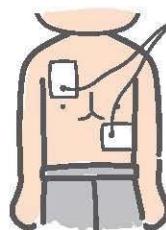
開，貼，插，電

開



打開電源

貼



貼上二片貼片

插



插入導線

電



依指示執行電擊



電擊補充資訊

- 確認沒有人碰觸患者後按下電擊按鈕。
- 語音提示「不要碰觸病人」時，應停止所有急救。
- 電擊完成/不建議電擊的指示後 - 立即接續壓胸。





小知識

- 如果患者身體潮濕，要先擦乾才能貼貼片唷！
- 如果患者胸前有許多體毛，請再施力貼緊貼片。
若貼片仍無法黏住，用力將貼片撕下以除毛；
如果裝置附有剃刀，亦能用剃刀刮乾淨，再貼新的貼片一次。



身體需擦乾



五、AED 放置場所及地點

依衛生福利部102年5月23日衛署醫字第1020202615號函公告應設置自動體外心臟電擊去顫器之公共場所如下：



長距離交通工具

高鐵、座位數超過19人座且派遣客艙組員之載客飛機、總噸位100噸以上或乘客超過150人之客船等交通工具。



交通要衝

機場、高鐵站、二等站以上之台鐵車站、捷運站、轉運站、高速公路服務區、港區旅客服務區。



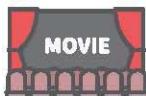
觀光旅遊地區

國家級風景特定區及直轄市、縣(市)政府主管之風景區、國家公園、森林遊樂區、開放觀光遊憩活動水庫、觀光遊樂業、文化園區、農場及其他等觀光旅遊性質地區。



學校、大型集會場所或特殊機構

高中以上之學校、法院、立法院、議會、健身或運動中心、殯儀館、3000名以上人員之軍營。



大型休閒場所

平均單日有3000名民眾出入之電影片映演場所(戲院、電影院)、錄影節目帶播映場所、視聽歌唱場所、演藝廳、體育館(如小巨蛋)、圖書館、博物館、美術館。



大型購物場所

平均單日有3000名民眾出入之大型商場(包括地下街)、賣場、超級市場、福利站及百貨業。



旅宿場所

客房房間超過250間之旅館、飯店、招待所(限有寢室客房者)。



大型公眾浴場或溫泉區

旺季期間平均單日有100人次出入之大型公眾浴場、溫泉區。

六、如何找尋最近的AED

下載「新北消防行動APP」

使用者可透過APP取得附近AED的設置單位及距離。

IOS



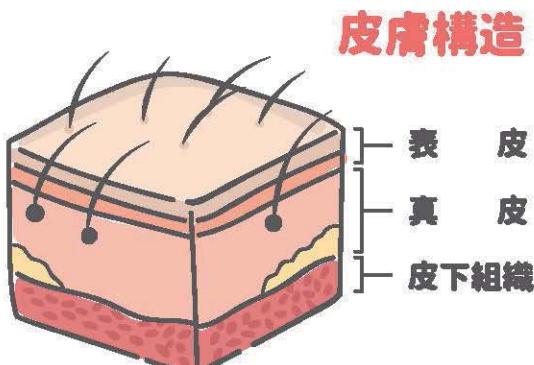
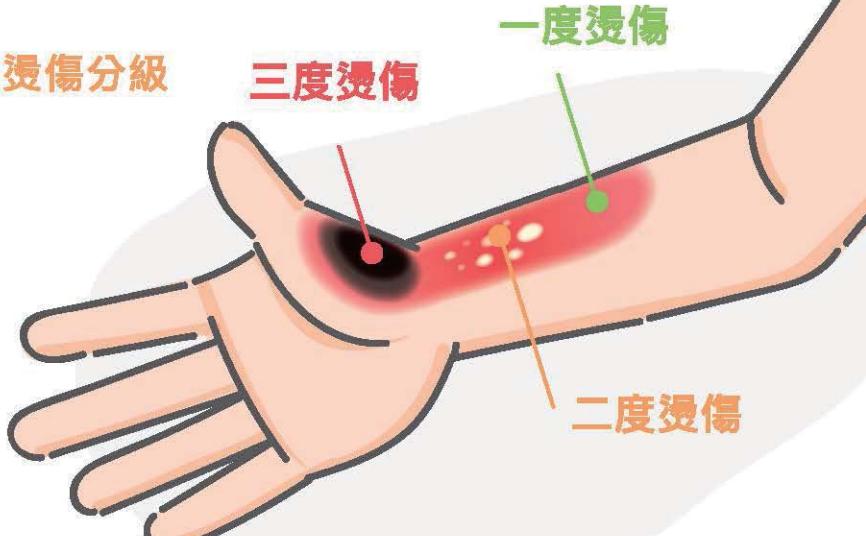
Android

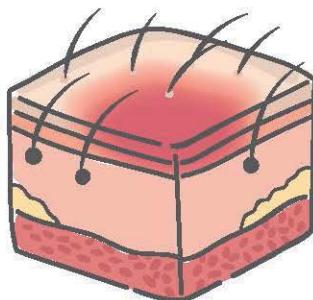


認識 燒燙傷

燒燙傷依發生原因有：熱液燙傷、火焰燒傷、化學灼傷、電灼傷及其他原因；決定燒燙傷嚴重度的兩個最重要因素是燒燙傷的深度和面積。

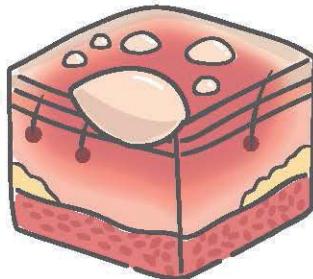
七、燒燙傷分級





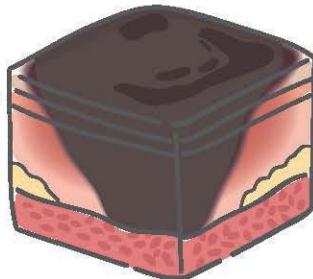
一度燙傷

- 皮膚表皮受傷
- 傷口紅、腫



二度燙傷

- 表皮與真皮受傷
- 傷口紅腫、起水泡



三度燙傷

- 全層皮膚受傷
- 傷口焦黑或死白，乾硬如皮革



小知識

因不清楚坊間藥膏內含物，所以不建議自己用坊間藥膏塗抹傷口唷!!

• 燒燙傷處理

燒燙傷口，一定要盡快以下列五個步驟來處理

沖



以流動的清水沖洗傷口15~30分鐘，若無法沖洗傷口，可用冷敷。

脫



在水中小心除去或剪開衣物。

泡



冷水持續浸泡15~30分鐘。

蓋



燒燙傷部位覆蓋乾淨物品。

送



趕緊送醫院急救、治療。

異物梗塞

八、異物梗塞介紹

依資料顯示4歲以下孩童及65歲以上老人為異物梗塞發生之高危險族群，因咀嚼功能不良導致在進食過程中容易產生異物梗塞，如能廣泛教導民眾學習哈姆立克急救法於異物梗塞發生初期實行，必能有效降低死亡機率。

• 8-1 異物梗塞原因



咀嚼、吞嚥食物時
講話或大笑，使食
物誤入呼吸道。



小孩將小物品誤
入呼吸道。



昏迷或酒醉的病
人嘔吐物誤入呼
吸道。



臉部受傷後，假
牙或血塊阻塞上
呼吸道。

• 8-2 異物梗塞的預防方式



將食物切成小塊
再進食，尤其是
戴假牙者、老人
及小孩。



勿讓小孩將食物
隨意拋入口中。
(如花生米等小
粒零食)。



小孩口中有食物
時，勿邊吃邊玩
或奔跑。



咀嚼、吞嚥食物
時，勿高談闊
論，縱聲大笑。



勿讓嬰幼兒玩小件物品，如硬幣、鈕釦、珠子等，以免誤入呼吸道。

• 8-3 施救方式

哈姆立克急救法

患者有意識

1



發現傷患用手抓住自己的喉嚨通常不能講話，可能有呼吸困難及無法咳嗽的現象。

2



站在患者背後，前腳成弓箭步置於患者雙腳間。

3



一手握拳置於肚臍上方，另一手環抱其上，在傷患上腹部朝上方連續壓擠五次。

4



反覆施行，直到異物排出或昏迷(接續操作失去意識之哈姆立克)

 患者無意識

1



2



若病人失去意識(缺氧狀態)，讓
病人順勢平躺。

打開呼吸道，先檢視有無異物
在口中。

3



4



執行胸壓哈姆立克重複動作，
直到異物吐出。

不要試圖盲目掏出異物，應於目
視下移除異物。

九、熱急症

• 9-1 嚴重的熱急症 - 中暑&熱衰竭

中暑 VS 热衰竭

超過40°C會
傷害組織細胞



中暑是因為人體吸收或產生過多熱量無法排除，造成溫度過高。

水分與鹽分過度流失，造成熱衰竭



人會透過不斷流汗來散熱，若無補充足夠的水分及電解質，會產生熱衰竭。



症狀有煩躁不安、劇烈頭痛、全身抽筋、意識不清甚至死亡。



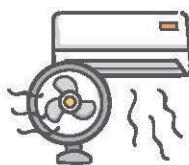
症狀有暈眩、頭痛、嘔吐、全身衰弱甚至暈倒。

• 9-2 中暑&熱衰竭預防方式

保持涼爽



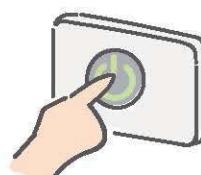
以輕便、透氣
衣物為佳。



保持室內環境
涼爽。



以窗簾遮蔽陽
光。



關閉部分電源
減少熱能。

補充水份



每日攝取足夠
白開水。



多攝取蔬菜、
水果。



避免攝取含糖
飲料與酒精。



避免飲用冰品以
免腸胃不適。

提高警覺

🚫 中午 12:00

正中午應減少外出，若有不適應立即離開高溫環境，並解開衣物、補充水份。



 小提醒 / 若不適症狀加劇時，建議立即就診

• 9-3 中暑 & 热衰竭急救方式



1

先將患者移至陰涼且通風良好處，讓他安靜休息。



2

放低頭部、平躺休息，並鬆開衣物。



3

搗風或用溫水擦拭患者身體，以幫助降溫。



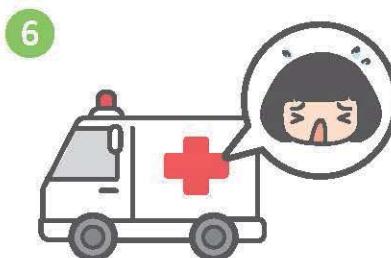
4

清醒患者可提供淡鹽水或稀釋後的運動飲料，以補充電解質。



5

如果有嘔吐的狀況，應讓患者側躺，以免嘔吐物阻塞呼吸道。



6

若情況未改善則需盡快送醫，切記不可擅自服用退燒藥或用酒精擦拭身體。

十、腦血管病變 CVA

• 10-1 腦中風的徵狀



臨時手腳軟

一側肢體無力



微笑也困難

臉部歪斜不對稱



講話不清楚

嘴角下垂



別亂快送醫

記錄時間，趕快送醫

**出現以上症狀
立即撥119**



如手機無訊號時，請撥打112(行動緊急電話)

• 10-2 腦中風的治療方式

搶救黃金治療時間

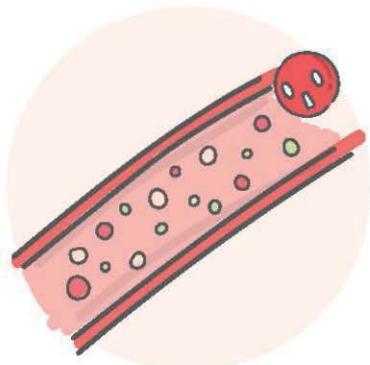
早發現、早治療、後遺症少

► 靜脈溶栓 IV-tPA

缺血性腦中風初發病
及早施打IV-tPA
(最好 < 3小時，至多4.5小時)

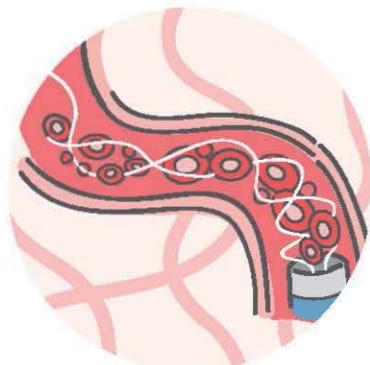
3個月後有1/3機會完全復原

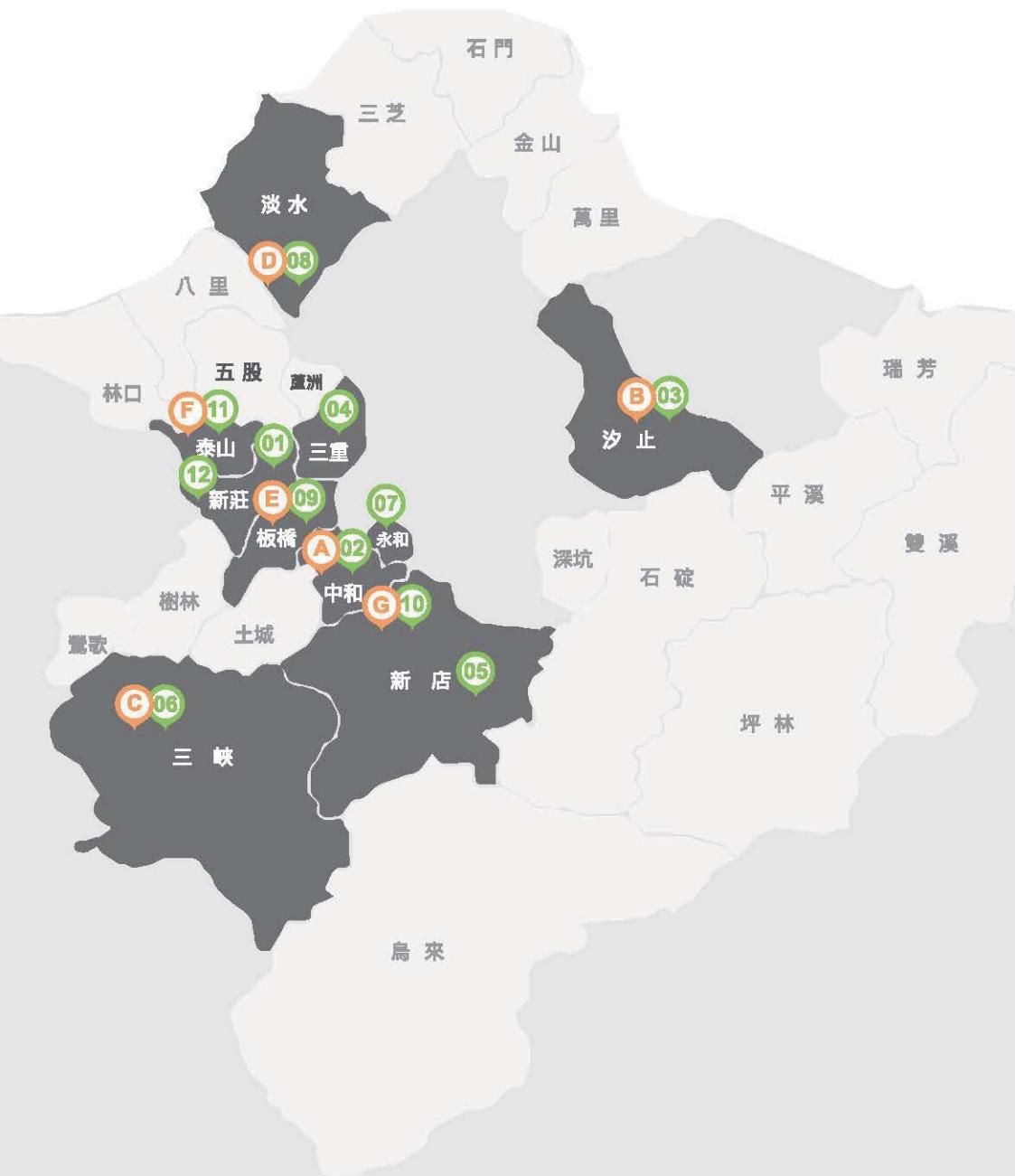
或只有輕微功能缺損
有效降低失能的風險



► 動脈取栓 IA

若確認缺血性腦中風是因特定大動脈
阻塞且發生時間在6小時內，醫師將
可採取動脈取栓術來治療腦中風。







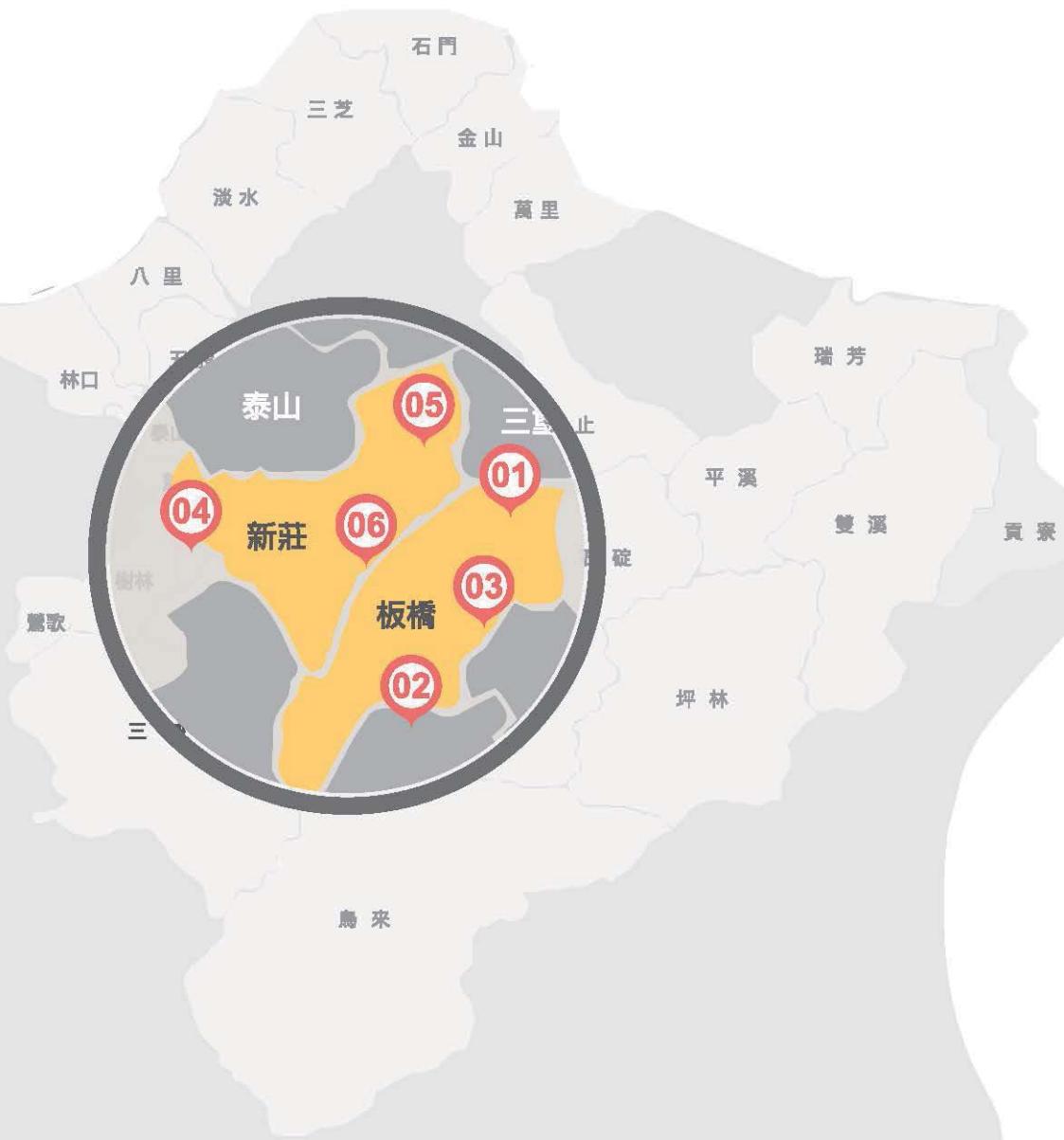
新北市腦中風緊急處置 靜脈溶栓 IV-tPA 醫院

- 01 衛生福利部臺北醫院
- 02 衛生福利部雙和醫院
- 03 汐止國泰綜合醫院
- 04 新北市立聯合醫院(三重院區)
- 05 新店耕莘醫院
- 06 恩主公醫院
- 07 永和耕莘醫院
- 08 淡水馬偕醫院
- 09 亞東紀念醫院
- 10 台北慈濟醫院
- 11 天主教輔仁大學附設醫院
- 12 衛生福利部樂生療養院



新北市腦中風緊急處置 動脈取栓 IA 醫院

- A 衛生福利部雙和醫院
- B 汐止國泰綜合醫院
- C 恩主公醫院
- D 淡水馬偕醫院
- E 亞東紀念醫院
- F 天主教輔仁大學附設醫院
- G 台北慈濟醫院



十一、救護車使用規定

◆ 所稱緊急醫療救護，包括下列事項：

緊急傷病或大量傷病患之現場緊急救護及醫療處理。其中，所謂緊急傷病患，依緊急救護辦法第3條之定義，係指下列情形之一者：



因災害或意外事
故急待救護者。



路倒傷病無法行
動者。



孕婦待產者。



其他緊急傷病
者。

◆ 救護車載送原則：

一般來說，消防機關救護車服務的對象以運送「緊急傷病患」為主，並載送病患至就近適當的新北市急救責任醫院為主。



新北市急救責任醫院

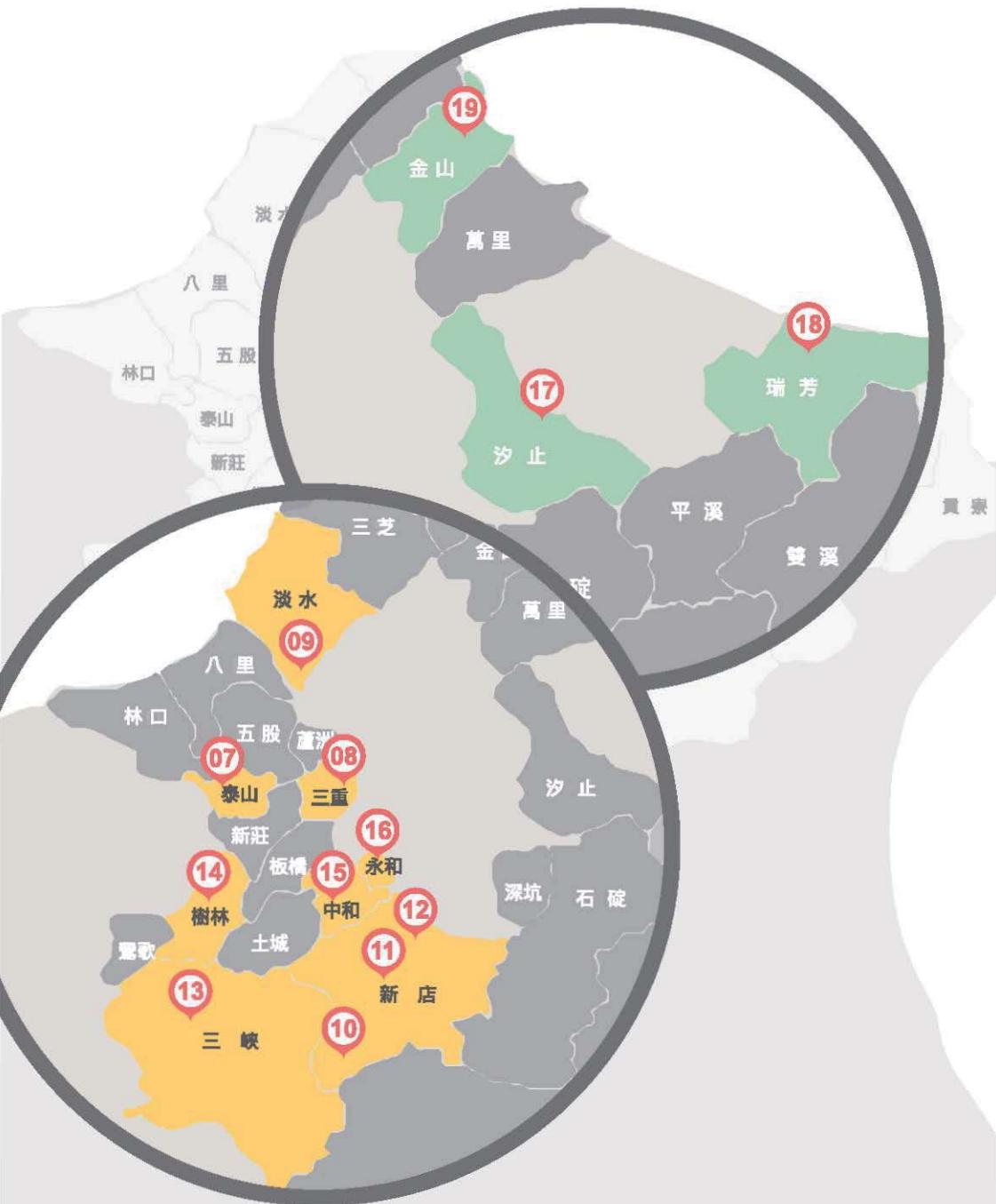
	行政區 / 醫院名稱	地 址 / 電 話
板橋區	01 新北市市立聯合醫院板橋院區	板橋區英士路198號 / (02)2257-5151
	02 財團法人徐元智先生醫藥基金會 附設亞東紀念醫院	板橋區南雅南路二段21號 / (02) 8966-7000
	03 板橋中興醫院	板橋區忠孝路15號 / (02) 2959-0707
	04 衛生福利部樂生療養院	新莊區中正路794號 / (02)8200-6600
	05 衛生福利部台北醫院	新莊區思源路127號 / (02)2276-5566
新莊區	06 新泰綜合醫院	新莊區新樹路176號 / (02) 2996-2121

泰山區	07 輔仁大學學校財團法人輔仁大學附設醫院	泰山區貴子路69號 / (02)8512-8888
三重區	08 新北市市立聯合醫院三重院區	三重區新北大道一段3號 / (02)2982-9111
淡水區	09 財團法人基督長老教會馬偕紀念醫院淡水分院	淡水區民生路45號 / (02)2809-4661
新店區	10 天主教耕莘醫院安康院區	新店區車子路15號 / (02)2212-3066
	11 天主教耕莘醫院新店院區	新店區中正路362號 / (02)2219-3391
	12 佛教慈濟醫療財團法人臺北慈濟醫院	新店區建國路289號 / (02)6628-9779
三峽區	13 財團法人恩主公醫院	三峽區復興路399號 / (02)2672-3456
樹林區	14 仁愛醫院	樹林區文化街9號 / (02)2683-4567
中和區	15 衛生福利部雙和醫院	中和區中正路291號 / (02)2249-0088
永和區	16 財團法人天主教耕莘醫院永和分院	永和區中興街80號 / (02)2928-6060



新北市急救責任醫院

行政區 / 醫院名稱	地 址 / 電 話
汐止區 17 財團法人國泰綜合醫院汐止分院	汐止區建成路59巷2號 / (02)2648-2121
瑞芳區 18 瑞芳礦工醫院	瑞芳區一坑路71-2號 / (02)2497-4101
金山區 19 國立臺灣大學醫學院附設醫院 金山分院	金山區五湖里11鄰玉爐路7號 / (02)2498-9898



Q & A 救護篇的問答時間



Q1 - 請問我該如何申請救護證明？

A1 本局於108年5月20日起實施救護服務證明由各分隊自行審核核發制度，目前除未送醫、患者姓名不詳及核發有疑義之案件外，均由各分隊現場受理核發，民眾可臨櫃進行申請並即時領取。



攜帶身分證，非本人加帶委託書，最快一天就可以領取！

Q2 - 請問救護車警鳴器音量能降低嗎？

A2 各式消防車輛於執行災害搶救及緊急救護等任務時，因狀況緊急必須告知前方及左右來車避讓，依照規定開啟警示燈及警鳴器，以確保消防人員出動途中及用路人安全。因警鳴器音量可能影響沿途住戶睡眠品質，為利鄰近居家安寧，夜間在出勤離隊後尚未進入交通熱區時，將盡量調低警鳴器的音量，另於午夜時段(22時-06時)執行救護案件，視交通狀況開啟夜間模式，避免音量過大擾民。

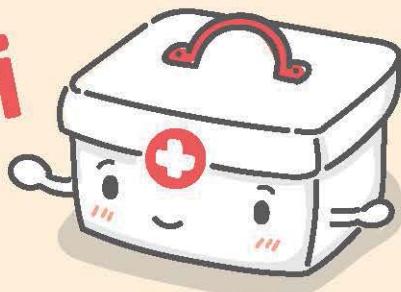
Q3 - 善意救人操作CPR及AED是不是能免責？

A3 民眾在緊急狀況下對患者施以急救，不會因為過失而負賠償或刑事責任；即使具救護人員身分，在非執勤期間救人，比如路過時見義勇為，也適用免責規定唷。



法律小常識

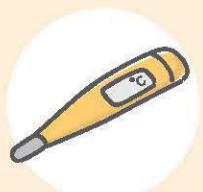
- 緊急醫療救護法第14-2條：救護人員以外之人，為免除他人生命之急迫危險，使用緊急救護設備或施予急救措施者，適用民法、刑法緊急避難免責之規定。救護人員於非值勤期間，前項規定亦適用之。
- 醫師法第28條第一項但書第四款規定：未取得合法醫師資格，擅自執行醫療業務者，符合於臨時施行急救之情形者，不罰。

Q4 -**居家護理急救箱要
準備哪些東西？****Hi****A4****生理食鹽水**主要拿來沖洗
傷口使用**酒精棉片**可用於消毒器材
(如剪刀、鑷子等)**消毒紗布**用來清洗
覆蓋傷口**棉籤**用來沾藥水清洗
傷口或消毒**紙膠**

用來固定紗布

**OK繃**

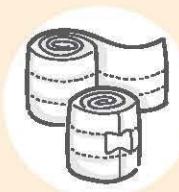
包紮小傷口時使用

**體溫計**

測量體溫之用

**優碘藥水**

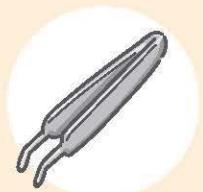
用來消毒傷口

**繩帶**

固定敷料用

**剪刀**

裁剪使用

**鑷子**

夾棉球或異物

**冷熱敷袋**

退燒、扭傷、熱敷用

10

EMERGENCY
TELEPHONE
NUMBER

119



運籌帷幄千里外，守護生命分秒間

Your rescue is only one phone call away.

認識 119

一、認識119救災救護指揮中心

119全年無休服務不中斷，是本市災情監控與通報的重要管道，於災時除發揮既有的應變處置作業外，亦是提供災情資訊的重要幕僚。

• 1-1 119的任務

➤ 受理派遣

119受理電話後直接派遣轄區分隊進行救援行動，並管制各項勤務時間、動向及轄區戰力佈署，隨時進行橫向支援與縱向通報作業。

➤ 24小時災情與情通報

119擔負本轄平時各項災害救援、生命救助及為民服務案件的單一處理窗口，是消防勤務的火車頭，快速受理、正確派遣特別重要。

• 1-2 119派遣系統特色

➤ 5E 派遣系統



1. 提供報案多元途徑

電話、簡訊、網路、APP



2. 關鍵資訊不漏問

導引式問案、標準化流程



3. 救災救護分流派遣

記錄作業過程與時間，自動轉換報表。



4. 增設管制席、分層管制

系統自動顯示異常資訊、幹部立即處理。



5. 專家系統輔助派遣

最佳路徑、人車搓合、車組建議。



1-3

- 了解新北市119救災救護指揮中心歷史沿革

疣區管理

84年 - 85年

84年以前，119電話分散於各鄉、鎮、市轄區消防分、小隊；直至85年，將板橋市119集中於消防隊指揮中心並測試指令電話。

集中受理

87年 7月

於87年7月消防局成立並正式啟用119集中受理報案系統。

成長進化

87年 - 101年

87年至101年119系統及席次持續改版及擴充，以因應與日俱增的民眾需求。(話務成長115%)

開啟科技救災新歷程

102年 7月

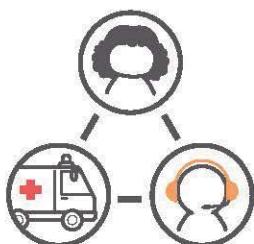
102年7月24日全方位科技「119救災救護指揮派遣系統」啟用。新系統軟、硬體設備全面升級，119進線路由30路增加為90路，受理席由12席增為30席，並增設決策席5席與備援受理席12席，以因應大規模災害之處置作業，功能與規模皆與美、日、韓等先進城市同步，為我國目前處理大量進線能力最大的119(救災救護指揮中心)；另在108年8月完成119系統再升級包含安心簡訊2.0，遠距救災救護指導服務。

• 1-4 派遣系統建置效益



精進派遣效率

派遣專家系統啟用後，火警案件自受理開始至派遣結束的時間逐月縮短，顯示實施「預派遣」達到精進派遣時間之成效。



提升救護品質

導入救災、救護分流派遣機制，全國首創救護專家派遣系統，能提供關鍵問題索引予119受理員，並提示轉接護理師線上諮詢患者，同步將患者資訊傳遞救護車，串聯完整的到院前醫療作業。



縮短反應時間

派遣專家系統整合8種定位方式(行動電話基地台、經緯度座標、門牌號碼、電力座標、地標、路燈編號、道路交叉口、公路里程)，結合新北市政府資訊中心、民政局及交通局等相關GIS資訊，透過派遣專家系統之路徑演算模組，在確認事故地點後快速排序出勤單位並指派，有效縮短車輛派遣時間。



救援零時差

透過安心簡訊的發送讓等待救援的民眾不再恐慌，事故現場則透過即時影像系統與119同步資訊，接軌3方訊息。

二、如何使用 119 緊急報案專線？

• 2-1 認識緊急報案原則



- ① 先至安全處後，再撥打119報案。
- ② 聽從119值勤人員的指示，切莫驚慌。
- ③ 告知119值勤人員，事故地點、災害類型、災害規模(明火、濃煙或倒榻)、受傷(困)人數。

示範說法：

這裡有火災，地址在○○市○○區○○路○段○巷○號○樓的地方（詳細地址），有看到黑煙冒出且有2人在陽台揮手。

• 2-2 多元報案方式



簡訊報案

您可利用手機簡訊功能報案，新北市政府消防局目前**受理簡訊報案號碼為：**
0911-510-495





網路報案

遇有需求報案時，可至本局專屬網頁報案。

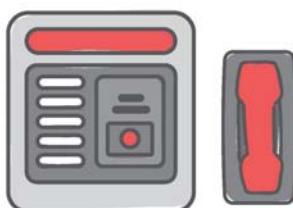
<https://epaper.fire.ntpc.gov.tw/119/main.asp>



傳真報案

如有傳真機可用傳真報案。

新北市政府消防局傳真服務專線
為：**02-2964-6430**



119 火災通報裝置

指火災發生時，藉由手動操作或火警探測器感知，自動透過電話網路與消防機關連通，以語音進行報案，並可進行通話之裝置。



119 案件偵測音報案

當撥通119後，報案人如果無法發出聲音報案，可以利用電話數字盤按鈕報案，例如：

連續按壓1或9，1代表需要消防車有救災需求、9代表需要救護車。執勤人員會利用一問一答方式引導問案。

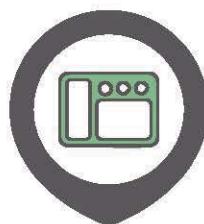
• 2-3 善用8種定位方式，119 提供即刻救援



行動電話基地台



經緯度座標



門牌號碼



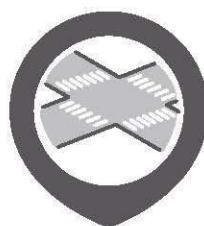
電力座標



地標



路燈編號



道路交叉口



公路里程

• 2-4 請勿謊報 119

民眾如果惡意占用119報案專線(如惡作劇、謊報等)，已觸犯消防法第36條：

「有下列情形之一者，處新臺幣三千元以上一萬五千元以下罰鍰：謊報火警、災害、人命救助、緊急救護或無故撥打消防機關報警電話。」



罰

謊報火警或無故撥火警電話者，可處新台幣3,000元以上15,000元以下之罰鍰。

三、119緊急專線報案原則

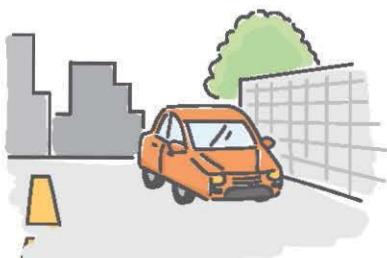
• 3-1 報案原則



火災及救護請撥119



明確說出確切地址與目標



如果由駕駛人通報時，
請先將車停在安全的地方



萬一有緊急狀況時，請大聲
喊叫，盡快找人來支援



通報時請清楚的說出是
「火災」或「救護」的類別



手機通報後約10分鐘內，
請勿關閉電源，消防人員可能
回電詢問相關資料

• 3-2 119 報案應對範例



119 消防局

火災應對範例



報案民眾



Q: 119您好請問是火災還是救護？

A: 是火災。

Q: 請問地址是哪裡？

A: 新北市板橋區南雅南路二段15號4樓
(或明顯地標或交叉路口等報案)

Q: 消防車已經派過去了！電話不要掛，請告訴我...(以下問題)

Q: 是住家還是工廠？

A: 是住家。

Q: 看的到是黑煙白煙還是有看到
火光嗎？

A: 是黑煙，沒有看到火光。

Q: 是否有人員受困？

A: 不清楚。



小提醒

提醒電話保持暢通，盡量提供現場資訊，在消防人車到達前，將由線上派遣人員教導您正確的處置。



119 消防局

救護應對範例



報案民眾

Q: 119您好請問是火災還是救護？

A: 是救護。

Q: 請問地址是哪裡？

A: 新北市板橋區南雅南路二段15號4樓
(或明顯地標或交叉路口等報案)

Q: 消防車已經派過去了！電話不要掛，請告訴我...(以下問題)

Q: 請問是車禍還是疾病？

A: 是車禍。

Q: 是否有人員受困？

A: 沒有。



小提醒

提醒電話保持暢通，盡量提供現場資訊，在救護車到達前，將由線上救護諮詢人員教導您正確的處置。

• 3-3 安心簡訊 2.0



為使民眾報案後能安心等候救護車，全國首創安心簡訊提供連結網頁，除預估救護車行車時間外，更可進一步提供民眾查詢救護車即時動態資訊，掌握預計到達時間。

四、線上救災救護指導

及時指導 延長生命存續

• 4-1 救災指導



若火場受困民眾在線上，值勤人員透過即時線上指導的方式，指導民眾進行避難逃生，在消防人員到場前，延長民眾被火煙波及的時間，提高存活的可能性。

案例說明

某日凌晨2點，一間5樓住宅發生火災，屋主一家9人，因陽台起火受困，即時撥打119緊急專線進行報案，消防局執勤人員立即線上指導民眾，前往離火源最遠房間，關門阻隔火煙、塞上門縫，並同步將屋主受困位置及訊息，轉達現場消防人員知悉，成功使屋主1家9人即時獲救。



過來人心聲...

現場什麼都看不到，到處都是濃煙，根本不知道該怎麼辦，幸好有119電話教我們如何避難。

板橋區林先生



重點提醒

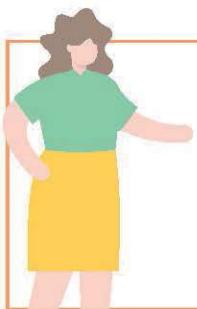
民眾常因緊張，報案後迅速掛斷電話。請保持電話暢通，不要立即掛斷，消防局執勤人員將於線上指導您如何避難逃生。

• 4-2 救護指導

值勤人員或高級救護技術員，於線上進行醫療指導，使民眾可在救護員到場前進行緊急處置，提高存活率。

案例說明

某日晚間接獲緊急救護案件，報案人表示父親50幾歲沒有呼吸，值勤人員立即教導CPR並加派行動急診室救護車。將案情訊息發送至救護車人員，並持續教導CPR至救護人員到場，最後患者康復出院。



過來人心聲...

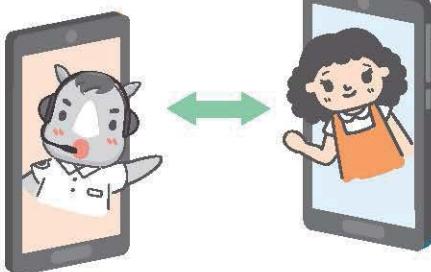
雖然學過CPR，但當下腦袋一片空白，非常感謝119消防人員，如果不是他們在電話中教導我如何做CPR，我就要跟家人天人永隔了。

中和區莊小姐



重點提醒

不要害怕進行急救，只要聽從線上指導，即可在救護車到達前給予患者正確且即時的救護。



• 4-3 視訊應用與指導

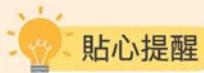
即時進行遠距救護指導急救，運用手機FaceTime視訊回撥，輔助119線上醫療人員面對面指導民眾，提供民眾最精確的急救指導，降低民眾焦慮與恐慌。

Q & A 119 篇的問答時間



Q1 - 如何正確報案？

A1 謹記不主動掛斷電話，119人員將引導報案人說出正確的資訊。



當民眾遭遇火災搶救、緊急救護或其他有危及個人生命安全的案件時，均可以撥打119電話請求協助。

Q2 - 哪種行為將處新臺幣3,000元以上15,000元以下之罰鍰？

A2 無故撥打消防機關報警電話，或謊報火警或緊急救護。

Q3 - 請問應該如何申請參訪防災體驗呢？

A3 民眾可至新北市消防局網頁，申請參訪「防災體驗大冒險-新北魔幻隧道」，消防局內部有相關設備及錄音，可供互動體驗。



網址連結

Q4 - 如何禮讓消防(救護)車？

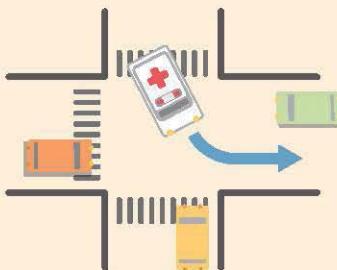
A4

- 1 不要驚慌，勿緊急剎車，注意行車安全，打方向燈，儘量在原車速下慢慢向路邊停靠。

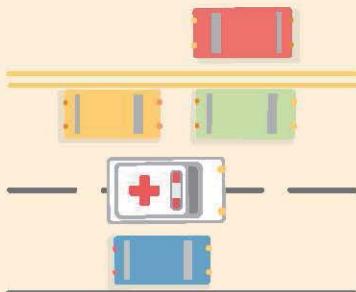
- 2 車輛停靠方式：



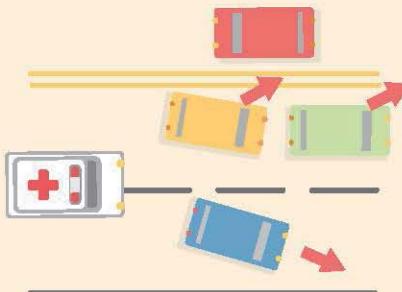
聞見救護車警報聲及警示燈時不驚慌，切勿緊急煞車。



十字路口如遇有救護車通行請四方來車先行減速禮讓救護車通行。



二線道以上時，內、外車道車輛請各往兩旁靠。



儘量在原車速下慢慢向路邊停靠。

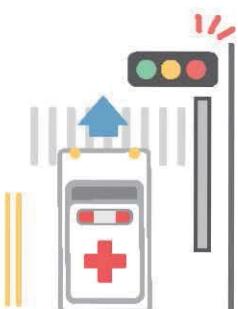


一線道時前方車輛請靠右。

行駛高速公路時，勿佔用路肩或備用道，以方便救護車輛出入。



法律小常識



依據道路交通安全規則第93條第2項規定，消防車、救護車執行任務時，則不受行車速度之限制，且開啟警示燈及警鳴器執行緊急任務時，得不受標誌、標線及號誌指示之限制。



依據道路交通安全管理處罰條例第45條規定：民眾駕車如不讓道給發出警號的救護車、消防車、警備車及工程救險車，**除處汽車駕駛人新臺幣3,600元罰鍰，並吊銷駕駛執照。**

11

INFORMATION
ON
DISASTER
PREVENTION
AND
RESCUE

災害防救
資訊篇



提供災訊給需要的人，共同關心我們的新北市

Share information to those in need and care about where we live.

新北人必備！ 社群媒體大全

網路資訊時代來臨，新北市政府運用資訊科技，經由本篇9項社群媒體、APP及官方網頁的便民防救災資訊管道，提供災前預警、災時應變及災後復原等災害即時資訊，使市民瞭解災時應變處置作為，並即時收到重要災害訊息，以遠離災害，有效避災。



facebook 消防局官方粉絲專頁



- ① 最新災情訊息
- ② 掌握正確消防安全知識
- ③ 重要活動
- ④ 救災紀實



新北消防發爾麵 |



新北市政府消防局

① 推播消防安全知識

不定時宣導正確消防知識。

② 重要活動一手掌握

最新活動報你知。

③ 快速連結

快速連結至FB、防災資訊網、
新北市民防災手冊。



本府農業局 土石流守護神2.0

① 土石流防災資訊

內容包含認識土石流、防災資訊、
防災圖資及其他服務。

② 即時資料

提供民眾即時雨量、颱風路徑及
土石流警戒狀況。



補充資訊



IOS



Android



IOS



Android



YouTube 新北消防發爾麵

推廣各種消防安全知識影音平台

- ① 救災實錄 救災、救護過程影片實況。
- ② 消防知識 宣導正確消防知識、住宅用火災警報器。
- ③ 活動回顧 重大活動、節慶影片。



▶ 新北消防發爾麵 |

YouTube 新北市氣象



▶ 新北市氣象 |

① 最新氣象資訊

客製化一週天氣預報，提供豪大雨、颱風快訊。

② 精確掌握颱風動態、降雨趨勢

有天氣分析師進駐，由天氣風險公司加入協力團隊，與臺灣大學共同支援氣象水情研析工作。

③ 多元內容

結合本市各地旅遊和節慶活動以及災害防救之政令宣導。



行動APP



新北消防行動APP

New Taipei City Government

iOS



Android



- 1 即時訊息** 介面一觸即可跳出最新氣象、災害、火警等訊息。
- 2 避難引導** 依照使用者位置，標示附近救生衣、避難收容處所、AED、停車場資訊。
- 3 線上申辦** 可線上申請居家安全訪視、防火宣導、救護宣導。
- 4 消防宣導** 內含危險物品、防災、防火、救護、猛男月曆等宣導內容。
- 5 119報案及違規檢舉** 提供APP報案服務，亦可讓瘡啞人士進行網路報案，透過該APP傳送所在位置的經緯度及現場影像。



行動APP



我的新北市

New Taipei City Government

IOS



Android



- 1 便民服務** 內容包含各項即時交通、館藏查詢、垃圾車動態、繳費等各類資訊。
- 2 活動通知** 最新的本市活動訊息通通有。
- 3 客製化訊息推播** 可挑選使用者最愛、最常用的功能，客製化頁面選單。



網頁WEB

新北市防災資訊網

1 防災即時訊息

介紹各種災害及災害來臨時的各種應變自我保護方法。



② 核安專區

提供核能安全知識，連結行政院原子能委員會及本市核子事故相關應變計畫等重要資訊。

③ 避難地圖

提供各行政區防災避難地圖並定期更新，讓市民平時能掌握住家鄰近避難資訊，於災害發生時即能正確、迅速的應變。

④ 其他資訊

結合新北災訊E點通、氣象預報、市府資訊、血液庫存量...。

新北災訊E點通

① 客製化防災資訊

可依照使用者的所在區域範圍，即時提供民眾六大類災訊，如停班停課、停水停電、封橋封路、災時交通、環境醫療及活動異動等相關資訊。

② 視覺化周遭災況

顯示周遭的災況，提早避開可能塞車或積淹水路段。

③ 全天化24小時救援動態

提供2公里範圍的火警、車禍救助與救護行車軌跡，以提醒使用者避開災害地點並讓道給需要的人們及禮讓救援車輛。



12

VOLUNTEER
FIREMEN

志工篇



新北志工不是口號，而是一種生活態度
Volunteers are not slogans, they are an attitude to life.



認識 義消



一、義消成立由來

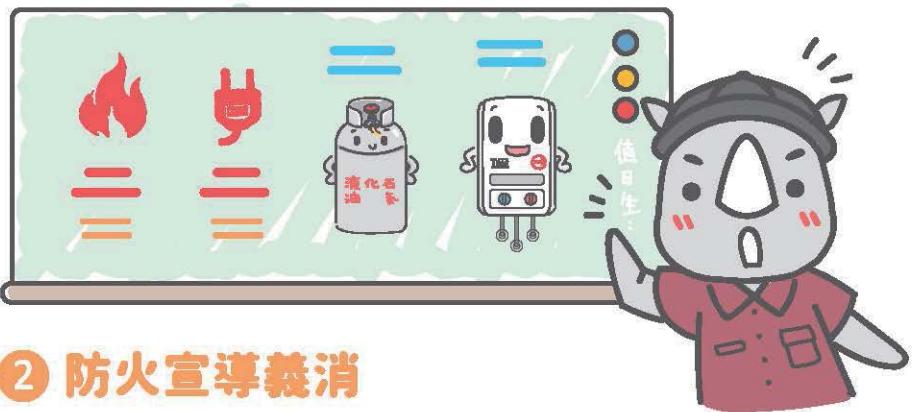
新北市義消歷史最早可以追溯到日治時代，源自於當時成立的「壯丁團」。近年來，為保障市民生命財產安全，提升救災能量，本局長期招募三種不同類型消防志工，協助消防人員執行火災預防、災害搶救及緊急救護等三大消防任務。

二、義消組織介紹



① 救災義消

協助消防人員火災搶救及各式災害為主，舉凡颱風、地震、水災及爆炸等均可看到義消人員辛苦救災的身影，義消人員貢獻一己之力犧牲奉獻、不求報酬的精神，普獲地方民眾的尊敬。



② 防火宣導義消

宣導居家用火、用電、瓦斯及防火避難等知識，除深入社區家庭從事防火、各類型防災宣導工作外，加深民眾防火常識。近年來，更積極參與國小、國中防災知識分享，從小培養學生防災智能，練習面臨火災及地震等避難逃生對策，有效降低災害對市民產生的危害。



③ 救護義消

主要任務為協助救護人員執行緊急救護工作，因此需取得初級救護技術員(EMT1)以上證照。另外，因應近年頻繁發生之大量傷病患事件，如八仙塵爆等重大事故，本市義消救護人員亦積極參與大量傷病患機制，協助拯救市民生命。



4 機能型義消

因應本市山域、水域、地域及海域等多元災害類型以及現今極端氣候的變遷所帶來的影響，本市特別成立特種災害搜救、水上救生、潛水搜救及山域搜救等機能型義消，以專門執行災害搶救工作，提升救災效率。本市設有機能型義消單位如下：



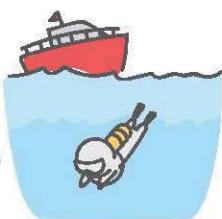
特種裝備 特種搜救大隊

熟悉各項救援技巧及特種裝備器材操作的團隊，在花蓮及台南地震災害發生時，均能儘速到達現場並專業執行搜救任務。



水域搜救 新店救生分隊

創立至今已超過30年，有別一般救災義消分隊，以潛水打撈、激流救生等水域救災為主，在復興空難及蘇迪勒風災救災現場中提供消防局非常多的協助。



專業潛水搜救 瑞芳潛搜分隊

為國內第一支專業潛水義消搜救分隊，有鑑於東北角民眾落水意外頻傳，特於該轄區成立此單位，成員均為有專業潛水執照的人員，平時均有定期自我訓練，以精進河海救溺能力。



山域搜救 新板山搜分隊

主要負責山域搜救，成員皆通過多項相關搜救訓練，並對於繩索使用及野外搜救等方面相當擅長，成員均曾參與過多場山難事故搶救，搜救經驗豐富。

三、如何加入義消

防災救難你我他

• 加入門檻

為了有效協助消防人員從事各項搶救工作，有意願人員應符合下列條件，即可擔任義消：

- 1** 20至65歲之中華民國國民或依法領有居留許可之外國人、大陸地區人民、香港或澳門居民。
- 2** 居住本市且未參加其他義勇或民防組織。
- 3** 中華民國國民十年內或外國人、大陸地區人民、香港、澳門居民在臺期間，未曾受有期徒刑以上刑之宣告確定。但中華民國國民因過失犯罪或受緩刑宣告者，不在此限。
- 4** 擔任顧問者，不受前項第二款規定之限制。
- 5** 通過素行查核者，由本局安排新進義消訓練，通過後始得至分隊協勤。



補充資訊

- 1** 至本市任一消防據點詢問。
- 2** 撥打本局電話詢問（02-89519119#8212），將有專人提供資訊。
- 3** 至本局消防局官網查詢。





新北市政府消防局

新北市市民防災手冊

危險危險！防災動起來



國家圖書館出版品預行編目(CIP)資料

新北市市民防災手冊 / 陳國忠總編輯. -- 二版. -- 新北市 : 新北市消防局, 民 109.02
面； 公分

ISBN 978-986-5413-41-5(平裝)

1.防災教育 2.自然災害 3.災難救助 4.災害應變計畫

575.87

109001471

發 行 人：黃德清

副發行人：陳崇岳、李清安

總 編 輯：陳國忠

副總編輯：陳勝照、張易鴻、蔡武忠、尚少華、程昌興、洪良建、羅丁仁、羅凱文、
曾天柔、高宗祺、林登港、莊渝淵、蕭柏桓、羅億田、蔡豐駿

編輯委員：黃秀勉、蕭 禪、粘長霖、吳柏翰、王慈慧、田英志、陳顯丰、呂雅晴、
許稼謾、賴岳良、黃上鳴、葉思辰、郭乃嘉、趙家琪

出版機關：新北市政府消防局

地 址：22060新北市板橋區南雅南路2段15號

網 址：新北市政府消防局 <http://www.fire.ntpc.gov.tw>

電 話：(02)8951-9119

美編設計：橙米創意設計有限公司

地 址：26059宜蘭縣宜蘭市思源里嵐峰路3段392號1樓

電 話：(03)936-1957

出版日期：中華民國109年2月二版

GPN:1010900281

ISBN:978-986-5413-41-5





颱風、地震、防火、爆竹、一氧化碳、
液化石油氣、輻射、溺水、寒害、熱浪...等，
滿滿12篇日常生活中重要的防災救護應變知識。